

STAP FOAR
STAP



Pedagogisch beleidsplan

Elizabeth Amsterdam

Locatie: De Boerderij
Jousterweg 39
8506 BG Haskerhorne



Stapfoarstap.frl



beleidsmedewerker@stapfoarstap.frl

Inhoudsopgave

1. Inleiding	2
2. Visie.....	3
3. Pedagogische basis(opvoedings-)doelen.....	4
3.1 Waarborgen van emotionele veiligheid	4
3.2 Ontwikkeling van persoonlijke competenties	6
3.3 Ontwikkeling van sociale competenties.....	10
3.4 Overdracht van normen en waarden	12
4. Werkwijze	14
4.1 Groepssamenstelling	14
4.2 Openingstijden	16
5. Contact met ouders/verzorgers.....	22
5.1 Aanmelden opvang	22
5.2 Beëindigen opvang	23
5.3 Dagelijkse gesprekken.....	23
5.4 Oudergesprekken	23
5.5 Ouderavond.....	23
5.6 Oudercommissie.....	24
5.7 Overig contact	24
6. Kwaliteit en organisatie	26
6.1 Opleiding ondernemer	26
6.2 Vervanging, ondersteuning, pedagogisch beleidsmedewerker/coach.....	26
6.3 Meldcode.....	31
6.4 Privacy beleid.....	31
6.5 Tweekantig beleid.....	31
6.6 Verzekeringen	32

1. Inleiding

Ik ben Elizabeth Amsterdam, moeder van zes kinderen. Na de geboorte van ons derde kind ben ik gestopt met werken als administratief medewerkster op een verkoopafdeling. Al snel wilde ik weer iets doen en rolde ik in het gastouder/verzorgerschap. In 2013 hebben we onze garage om laten bouwen tot een gezellige mooie plek waar de gastkinderen zich fijn en prettig voelden. Na vijf jaar werd het tijd voor een nieuwe uitdaging. Toen de vorige eigenaresse mij belde en vroeg of ik haar droom voort wilde zetten heb ik geen moment getwijfeld. Het werken met kinderen is voor mij iedere dag een feest. Een vertrouwd, gezellige en veilige speel- en leersituatie bieden voor alle "stappertjes" is voor mij en het vaste team een taak waar we met veel plezier aan werken.

Nadat Stap foar Stap begonnen is in Joure, vervolgens in Sneek, Oude en Nijemirdum een nieuw kinderdagverblijf heeft overgenomen, is nu een nieuwe locatie geopend:

Stap Foar Stap De Boerderij! Wederom een nieuwe uitdaging. In Stap foar Stap De Boerderij wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar.

Om mijn visie op pedagogisch gebied kenbaar te maken heb ik mijn plan vormgegeven, door de onderstaande vier pedagogische basisdoelen die "prof. Riksen-Walraven" ontwikkeld heeft, uit te werken.

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Volgens deze structuur geef ik u een kijkje in de werkwijze die mijn team en ik hanteren in de opvang als pedagoog en persoon. Daarbij schrijf ik hierna in de wij-vorm. Hiermee wordt bedoeld 'mijn team en ik'.

Een fijne wandeling!

2. Visie

Bij Stap foar Stap De Boerderij vinden we het belangrijk om met respect met elkaar om te gaan. Dit betekent dat we oprecht kijken, luisteren en reageren op de behoeftes van ieder kind en dat we daarnaast de kinderen leren respect te hebben voor elkaar en de omgeving waarin ze leven, dus voor de natuur, voor plant en dier en de medemens! Door veel buiten te zijn, samen activiteiten te ondernemen, geven we kinderen deze ervaring mee. Dit is allemaal goed mogelijk op onze prachtige nieuwe locatie waar we kunnen genieten van de geuren en kleuren van het platteland.

Vanuit deze respectvolle basis naar elkaar toe, zorgen we voor een vertrouwde onderlinge band, waardoor we ieder kind de ruimte kunnen geven om te ontwikkelen, ieder in zijn of haar eigen tempo. Ieder kind mag zichzelf zijn en ervaren dat er ruimte is voor een eigen 'ik'. Juist in onze kleinschalige opvang kunnen we daadwerkelijk deze ruimte bieden, een ruimte waar ieder kind zichzelf mag ontwikkelen op zijn/haar eigen tempo en manier. Vanuit deze visie bieden we kinderen kansen op te groeien tot een prachtig mens, waar oog, inleving en gevoel is voor elkaar en voor de omgeving waarin we leven.



3. Pedagogische basis(opvoedings-)doelen

Bij Stap foar Stap De Boerderij wordt gewerkt volgens de vier opvoedingsdoelen van professor Riksen-Walraven. Deze doelen worden door de overheid gehanteerd om op deze manier te komen tot verantwoorde kinderopvang. Het gaat om de doelen: het waarborgen van emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke competenties, het ontwikkelen van sociale competenties en de overdracht van normen en waarden. In dit hoofdstuk wordt beschreven op welke wijze deze doelen toegepast worden in Stap foar Stap De Boerderij. Bij het werken met de vier opvoedingsdoelen zal er altijd aandacht zijn voor de verschillende ontwikkelingsfasen waarin een kind zich bevindt. Bij Stap foar Stap De Boerderij geldt dit voor baby's, dreumesen en peuters en schoolkinderen. Door hier rekening mee te houden in de omgang met een kind en ons handelen hierop aan te passen, kunnen we ieder kind gaandeweg zijn of haar ontwikkeling de meest geschikte aandacht, ondersteuning en stimulering geven. Zo bieden we ieder kind de kans zich op zijn eigen unieke manier te ontwikkelen tot een steeds zelfstandiger mens, ter voorbereiding op een steeds complexer wordende maatschappij.

3.1 Waarborgen van emotionele veiligheid

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling. Kinderen willen de wereld om zich heen graag verkennen en ontdekken en daarin hebben zij een grote behoefte aan veiligheid en geborgenheid.

Stap foar Stap De Boerderij heeft zoveel mogelijk een vast team van groepsleidsters. Het is van groot belang voor de ontwikkeling van kinderen dat zij zich veilig, vertrouwd en geborgen voelen. Een kind voelt zich emotioneel veilig als het zich geaccepteerd voelt en vertrouwen ervaart. Een kind kan zich alleen veilig voelen wanneer het zichzelf mag en kan zijn. Het kind moet zijn emoties kunnen tonen en daarvoor is het noodzakelijk dat er een vertrouwensband is met de vaste groepsleidsters. Deze vertrouwensband wordt ook wel hechting genoemd. Doordat het vaste team altijd in hun nabijheid is, krijgt de hechting goede kans en kennen wij ieder kind door en door. Door vervolgens goed te kijken en te luisteren naar de signalen van het kind, begrijpen wij als leidsters wat er in het kind omgaat en waar het behoefte aan heeft. Door dit observeren kunnen wij snel en op een passende manier reageren op de signalen van een kind.

Als een kind bij het weggaan van de ouders/verzorgers niet wil spelen en verdrietig is, kunnen we het even op schoot nemen en troosten. Wanneer het tot rust is gekomen, gaan we samen kijken bij het speelgoed om iets uit te kiezen. Soms merken we dat het fijn is dat de ouder nog even blijft, zodat het kind nog even kan acclimatiseren, maar we merken ook dat het soms beter is voor het kind dat het afscheid een kortere periode omvangt. De voor hen bekende groepsgenoten spelen ook een grote rol in Stap foar Stap De Boerderij. Als kinderen weten wie er zijn, met wie ze samen kunnen spelen, biedt dat rust en kan ieder kind zoveel mogelijk zichzelf zijn.

Ook enthousiasmeert het kinderen om op die bepaalde dagen naar de opvang te gaan. Ze kunnen bijvoorbeeld al zin hebben in het feit dat een bepaald kind vandaag ook komt.

Het stimuleert het spel en het welzijn van de kinderen. Wederom kan het kind zich zo optimaal mogelijk met zijn ontwikkeling bezig houden. Dit geldt ook voor de schoolgaande kinderen. Als een kind uit school komt en anders reageert zoals wij gewend zijn, stiller is of juist bozer is, dan spelen wij daar direct op in. We gaan even een gesprekje aan of trekken ons even terug met het kind. Op een juiste manier, door te vragen, praten of juist even af te wachten wat er gaat komen, proberen we erachter te komen wat er is gebeurd. Door te signaleren en te overleggen met de ouder spelen we hierop in. De voor hen bekende groepsgenoten spelen ook een grote rol in Stap voor Stap.

Om het kind door de dag heen een vertrouwd gevoel te geven, vinden we het belangrijk om een vast dagritme aan te houden. Voor baby's geldt hierbij een eigen dagritme, de voorspelbaarheid in voeding, rust, verzorging en spelen geeft hen een veilig gevoel. Er is een tijd voor rust en slaap. Een tijd van wakker zijn in contact met de leidster die hem verzorgt. Tijdens de momenten van verschonen en eten geven we het kind uitgebreide, warme en volledige aandacht. Door deze contactmomenten voelen kinderen zich geborgen en veiliger. Peuters volgen meer en meer het ritme van de groep, waarbij we voor voorspelbaarheid en vertrouwen zorgen door middel van dagritmekaarten, die we gedurende verschillende momenten van de dag samen bekijken en benoemen. Natuurlijk kunnen er afwijkende situaties ontstaan tijdens een dag, maar in grote lijnen weet het kind welke activiteiten, in welke volgorde zullen plaatsvinden. Hierdoor is de dag meer voorspelbaar voor het kind. Het biedt zekerheid en structuur. Het kind vraagt bijvoorbeeld niet herhaaldelijk: "wanneer komt mem?". Ook luiden we bepaalde activiteiten, zoals eten ("Smakelijk eten"), opruimen en slapen in, of sluiten we af met een bijpassend lied. Dergelijke rituelen ondersteunen de voorspelbaarheid. De herkenbare en vertrouwde volgorde biedt houvast en zorgt voor een veilig gevoel.

Bij de komst van de BSO kinderen uit school en diverse andere momenten (waar mogelijk) tussendoor, zorgen we voor individuele aandacht voor de kinderen. We praten, zingen en lachen met hen. We vertellen aan het kind wat we gaan doen tijdens bovenstaande rituelen. Op deze manier zijn de handelingen voorspelbaar en weet het kind wat er gaat gebeuren.

Om het kind met een fijn en vertrouwd gevoel te laten spelen en leren, vinden we het belangrijk dat dit in een gezellige, overzichtelijke en doelgroepgerichte ruimte plaats vindt. We zorgen ervoor dat de ruimtes van de groep zodanig ingericht zijn, dat het kind de ruimte kan overzien, dat er voldoende licht is en dat alles er kindvriendelijk uitziet.

Hiermee zullen wij inspelen op de behoeften van de leeftijd en het individuele kind. Alles zal een vaste en duidelijke plek hebben in de ruimte, waardoor de basisinrichting zoveel mogelijk gelijk blijft. De omgeving is dan voor het kind voorspelbaar en straalt rust uit. Dit zorgt voor een veilig gevoel en het kind zal op ontdekking uit durven gaan.

Al de hierboven genoemde aspecten zijn van belang om het kind zich zo prettig mogelijk te laten voelen in de opvang, wanneer hun ouders/verzorgers er niet zijn. Het kan zijn dat een kind eerst moet wennen aan een bepaalde situatie, persoon en ruimte. Het kind zal niet altijd vrolijk zijn bij binnenkomst. Dit is voor ouders/verzorgers soms lastig. Als leidster vinden we het belangrijk dat we zowel het kind als de ouder geruststellen. We observeren, signaleren en spelen in op de behoeften van het kind en de ouder. Een gedegen wenproces vinden we van belang om de vertrouwensband meteen vanaf het begin een goede kans te geven en deze op te kunnen bouwen. De concrete uitwerking van bovenstaande staat beschreven in paragraaf 5.9 Wenbeleid.

3.2 Ontwikkeling van persoonlijke competenties

Deze term duidt op persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Exploratie en spel zijn bij jonge kinderen de belangrijkste middelen om te leren en greep te krijgen op hun omgeving.

Het is niet van belang wanneer het kind een vaardigheid leert, maar hoe. Het kind krijgt de ruimte om te ontwikkelen op zijn of haar eigen tempo. Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich op verschillende manieren. Het is daarom belangrijk om te weten in welke fase ieder kind zich bevindt qua ontwikkeling. Als vaste leidsters kennen we ieder kind goed en weten we waar de interesses en behoeftes liggen. We bieden dan ook activiteiten en materialen aan, die het kind uitdagen, uitlokken en laten ontdekken. Daarnaast geven we het complimenten voor wat het al kan. We ondersteunen de kinderen zodat ze steeds meer zelf kunnen. Dit doen we door uitdagende activiteiten aan te bieden, die het kind zelf nog nét niet kan. Dus een klein stapje hoger en niet meteen drie treden. We doen dit samen met het kind en helpen, begeleiden en sturen het kind tijdens deze activiteit. Door dit herhaaldelijk te doen en de coaching bij deze activiteit steeds iets af te bouwen, leren we het kind "het zelf te doen". Vanuit hier kunnen we een nieuwe uitdagende activiteit bedenken om het kind nog verder te laten ontwikkelen. We kunnen een kind bijvoorbeeld helpen een puzzel te maken. We leren het kind dan, dat het eerst de rand van de puzzel kan leggen en daarna naar binnen verder werkt. Een volgende keer weet het kind al, hoe het beste begonnen kan worden met een puzzel. Bij de ontwikkeling van een kind is het belangrijk dat het kind bekende leeftijdsgenoten om zich heen heeft. Kinderen trekken zich aan elkaar op en leren van elkaar door naar elkaar te kijken. Als meerdere kinderen bijvoorbeeld met duplo spelen, kijken ze naar elkaar en leren

door te imiteren en/of elkaar te helpen. Omdat de kinderen elkaar goed kennen, weten ze precies wat ieder kan en leuk vindt.

Hierdoor gaan ze in het spel vaak verder, waar ze de vorige keer gebleven waren. Dit verhoogt het niveau van het spel. Zo bouwen ze samen verder aan het duplowerk van de vorige keer en wordt dit een steeds uitgebreider bouwwerk. Kinderen leren ook van elkaar op het gebied van zelfstandigheid: De grotere kinderen zijn een mooi voorbeeld voor de jongere kinderen in bijvoorbeeld het zelf leren eten "zien eten...doet eten", zelf de jas aan doen (door het trúcjje met de jas) en naar het toilet gaan/op het potje gaan.

Als vaste leidster stimuleren we kinderen elkaar te helpen en van elkaar te leren. Dit doen we door hun handelingen te benoemen, hen te ondersteunen in hun onderlinge contact en het bieden van de juiste ruimtelijke condities voor het spel. Alle speelmaterialen liggen op vaste plekken in de kasten. Dit geven we aan door middel van icoontjes op opbergbakken in de kast. Ook liggen bepaalde materialen laag in de kast of op de grond, zodat de kinderen er zelf bij kunnen. Dit stimuleert het kind zelfstandig te ondernemen en te ontdekken, wat het zelfvertrouwen vergroot. Na het spel of de activiteit kunnen de kinderen ook (gedeeltelijk) zelfstandig alle materialen weer opruimen.

3.2.1 De binnenruimte

De Boerderij is een prachtige ruimte van 93 m² waar de kinderen heerlijk kunnen spelen. De hieronder beschreven materialen zijn aanwezig in de diverse speelhoeken. In deze hoeken worden kinderen in de leeftijd van 0-13 jaar op verschillende ontwikkelingsgebieden gestimuleerd, zoals de motorische ontwikkeling, sociale ontwikkeling, verstandelijke ontwikkeling en taalontwikkeling. Een aantal hoeken zijn samengevoegd in één hoek. Wel zijn de hoeken apart beschreven, zodat de doelen per hoek goed tot zijn recht komen.

Box, grond box

Er is een hoek voor de baby's en een hoek voor de dreumesen. Voor jonge baby's is er een hoge box met box kleden en zacht speelgoed, zoals een labeldoekje, knuffeltjes en/of een zachte bal. Deze kunnen van verschillende stoffen of andere materialen gemaakt zijn. Hierin kunnen zachte geluidjes verborgen zitten, zoals een knisperdoekje of een bal met een belletje. De baby kan op deze manier voorzichtig en op een kindvriendelijke manier kennis maken met de omgeving en materialen en wordt bovendien geprikkeld en uitgedaagd om speelgoed te bestuderen en te grijpen, zodat de grove en fijne motoriek wordt gestimuleerd. Onder de box ligt een matras waar de oudere baby's onderdoor kunnen kruipen. Ook staat hier een mandje met (harde) boekjes. Er is een grond box aanwezig met een matras en spiegel, waar de baby's en/of dreumesen meer bewegingsvrijheid hebben om zich verder te kunnen ontwikkelen mét en zonder hulp (draaien en kruipen, staan, stapjes zetten).

Huishoek

In de huishoek wordt een huishouden in het klein nagebootst. Op deze manier wordt onder andere het rollenspel (vadertje en moedertje), samenspel, de fantasie, sociale vaardigheden en de woordenschat gestimuleerd. Het maakt de 'carrousel' de beleving meer realistisch en zorgt voor intens spel. In de hoek staat een keukentje een wasmachine en er kan ander meubilair bijgeschoven worden elders uit de ruimte, zoals een eethoek met stoeltjes en een tafeltje. Net als thuis. Uiteraard mag het spel ook buiten de hoeken gespeeld worden.

Bouwhoek/constructiehoek

In de bouwhoek/constructiehoek kunnen kinderen naar hartenlust bouwen met onder andere houten blokken en houten speelauto's. Daarbij kunnen ze spelen met het houten treinspoor en kleine autootjes. Deze hoek stimuleert onder andere: de fijne motoriek, het samenspel, sociale vaardigheden, woordenschat en het ruimtelijk inzicht. De kinderen mogen de materialen combineren. Op deze wijze wordt ook de fantasie gestimuleerd.

Knutselhoek

In deze hoek kunnen kinderen fröbelen met verschillende materialen zoals papier, karton en verschillende stoffen in verschillende kleuren. Ze kunnen de materialen bewerken door het gebruik van (kartel)scharen, prikpenen/-lappen, kleurpotloden, stiften, wasco, inkt- en ponsstempel, lijm et cetera. In deze hoek worden de fijne motoriek, fantasie, concentratie, creativiteit, het ruimtelijk inzicht en de sociale vaardigheden gestimuleerd. Wil een kind knutselen, dan zetten we bakken op de tafel, zodat een kind zelf kan kiezen en niet steeds een beroep op ons hoeft te doen. De spullen liggen op vaste plekken in de kast. Het knutselen vindt plaats aan de centrale tafel.

Leeshoek

We hebben een boekenrek met allerlei verschillende boeken. Het kind kan even tot rust komen met een knuffeltje of een boekje. Ook gaan we gezellig met de kinderen op de stoel of zitzakken zitten en lezen samen een boekje. Zo kunnen ze lekker luisteren. Daarnaast bieden we ook interactief voorlezen aan. In deze hoek wordt onder andere gewerkt aan de taalontwikkeling, auditieve ontwikkeling, visuele ontwikkeling, concentratie, woordenschat en het verband tussen gesproken en geschreven taal.

Themahoek

De themaplank is altijd ingericht naar het thema, dat op dat moment behandeld wordt. Deze hoek/plank is gevuld met materialen passend bij het betreffende thema, zoals posters, spelletjes, liederen, boeken, attributen et cetera. Ook is er altijd ruimte voor actuele gebeurtenissen, zoals geboorte of overlijden, die plaats vinden binnen de opvang, bij een kind thuis of in de samenleving. Tenminste als die passen bij de beleving van het kind. Dit kan uitgebeeld worden of geïmplementeerd worden in bestaande hoeken, zoals boekjes met betrekking tot het te behandelen thema in de boekenhoek of themakleding in de huishoek.

De boven ruimte is geheel ingericht voor de BSO. De BSO kinderen kunnen gebruik maken van de verschillende hoeken. Daarnaast is er speciaal speelgoed voor de oudere kinderen zoals verschillende spellen en knutselspullen. De kinderen mogen zelf kiezen waarmee ze willen spelen. Samen bouwen met constructie materiaal ondersteunt de verstandelijke ontwikkeling, fantasie en sociale ontwikkeling. Met bouwstenen spelen kinderen situaties na uit hun eigen leven of bedenken ze nieuwe avonturen, wat de fantasie, de taalontwikkeling en de sociale ontwikkeling stimuleert. Er staan tafels en stoelen in de ruimte waar we mee kunnen schuiven. Op deze manier kunnen we inspelen op het aantal kinderen en ook op de activiteiten wat we gaan doen. Zo kunnen we knutselen aan de grote tafel. Knutselen stimuleert de creativiteit en ondersteunt de fijne motoriek. In de hoek staat een bank/zitzakken waar de kinderen lekker op kunnen chillen. Er is een tv aanwezig waar de kinderen in de late namiddag even voor kunnen rusten. Vanaf 16.30 mogen de BSO kinderen ook op de tablet of op de Nintendo. Bij slecht weer kunnen we hiervan afwijken. Mobiele telefoons zijn niet toegestaan.

3.2.2 De buitenruimte

De groep heeft een prachtige buitenruimte tot zijn beschikking. De buitenruimte is afgescheiden met een hek, voor de jongsten. Zij kunnen dan rustig spelen en ontdekken. De baby's kunnen heerlijk in het gras liggen. De oudsten hebben ruimte om te voetballen, rennen en van al het groen om hen heen genieten! De buitenruimte kunnen wij betreden vanaf de groep. Dit is alleen een uitgang, en geen ingang voor de ouders/verzorgers. Bij buitenspelen is het hek ten alle tijden gesloten zodat er geen ongenodigde gasten kunnen komen, en de kinderen niet weg kunnen lopen. In het voorjaar en de zomer kunnen de kinderen met mooi weer ook bij de watertafel spelen. De fantasie en de (fijne)motoriek worden hier gestimuleerd. In de berging (in de hal) staan fietsen en loopfietsen. Op deze manier kunnen ze zichzelf toch in een korte tijd zelfstandig en actief bewegen. Ook deze middelen stimuleren de grove motorische vaardigheden van het kind. De oudere kinderen kunnen ook helpen met druiven plukken en het voeren van de dieren.

Tot slot is het gezellig buiten aan de picknicktafel of op het kleed eten voor de kinderen vaak een hoogtepunt van de dag bij mooi weer in het voor-, najaar en de zomer. Wat een feest!

3.3 Ontwikkeling van sociale competenties

Het derde opvoedingsdoel richt zich op de sociale kennis en vaardigheden. Het houdt onder andere in dat kinderen zicht krijgen om zich in een ander te verplaatsen, conflicten te voorkomen of op te lossen. Daarnaast leren ze verantwoordelijk te zijn voor het eigen gedrag en dat van een ander. Het kind leert dat samenspel leuk is en dat het fijn voelt deel te zijn van een groep en dat je daardoor ook van elkaar kunt leren.

Rond het tweede levensjaar krijgen kinderen oog voor het spel van een ander, maar echt samen spelen is nog best lastig. Vaak spelen zij samen naast elkaar. Vanaf het derde levensjaar is er verandering te zien. Kinderen van deze leeftijd komen vaak toevallig tot samenspel, bijvoorbeeld als ze hetzelfde speelgoed kiezen. Wel kijken ze al naar de oudere kinderen en imiteren het samenspel. Zijn de kinderen nog net iets ouder, dan kiezen ze zelf hun speelmaatje en verzinnen ze welke activiteit ze willen gaan doen. Doordat ze elkaar kennen en zich qua ontwikkeling ongeveer in dezelfde fase bevinden, komt samenspel al snel tot stand.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen van jongs af aan samen leren spelen en hierbij goed met elkaar omgaan. Als vaste leidsters creëren wij situaties, die samenspel uitlokken, zoals zingen, dansen, buiten spelen, opruimen, eten, spelen in de hoeken en gezamenlijke uitjes.

In de verschillende speelhoeken bieden kinderen de mogelijkheid om in kleinere groepen te leren samenspelen. Wij ondersteunen hen hierbij, zodat ze steeds meer zullen ervaren hoe fijn het is om met elkaar te spelen en rekening met elkaar te houden. Deze ondersteuning bieden we door zelf het goede voorbeeld te geven en te benoemen hoe kinderen op een juiste manier om kunnen gaan met elkaar in verschillende situaties. Zo wijzen wij kinderen erop aardig te doen tegen elkaar, bijvoorbeeld door hen te laten vragen aan de ander of het nu of straks met het stuk speelgoed mag spelen in plaats van af te pakken. Zo leren kinderen dus om de beurt te spelen met het materiaal. Daarbij kunnen de kinderen laten zien en ervaren dat samen spelen met hetzelfde stuk speelgoed, dus het delen van speelgoed, ook leuk kan zijn. Als spelsituaties succesvol verlopen, stimuleren wij dit gedrag door een compliment te geven. Door dit gedrag positief te benoemen, stimuleren we het kind tot beter spel en zetten we andere kinderen aan dit ook te proberen en te ervaren.

Het hart van de ruimte is de gezamenlijke tafel, waar we met de hele groep rondom kunnen zitten met (kinder-)stoelen. Hier leren de kinderen door onder andere samen eten, het luisteren naar voorlezen, muziek maken, puzzelen of spelletjes spelen, elkaar te helpen. Voor de kinderen is dit een duidelijke plek voor activiteiten. Ze weten ook dat het een plek is, waar je even rustig blijft zitten, totdat de activiteit afgelopen is. Het stimuleert het "samen gevoel" voor de hele groep. Baby's betrekken wij hier ook bij. Zij doen mee met kringactiviteiten en zitten zo veel mogelijk bij de groep aan

de gezamenlijke tafel, in een kinderstoel, wipstoel of op schoot. Het “samen gevoel” wordt versterkt door de kinderen tijdens deze momenten bij elkaar te betrekken door gesprekjes met en onderling te voeren en te stimuleren. Ieder kind krijgt dan de mogelijkheid om te vertellen. We leren dit om de beurt te doen en naar elkaar te luisteren. Ook voor de BSO is dit gezamenlijke tafelmoment belangrijk. 's Middags als ze uit school komen, zitten we eerst gezamenlijk aan tafel om de dag door te nemen, door te vragen hoe het was op school en of er bijzondere gebeurtenissen zijn geweest. Ieder kind krijgt dan de mogelijkheid om te vertellen, we leren dit om de beurt te doen en naar elkaar te luisteren.

3.4 Overdracht van normen en waarden

Een kinderdagverblijf is een maatschappij in het klein met een eigen cultuur. Om doel vier te bereiken is het van belang kinderen te sturen en grenzen aan te geven. Het kind komt in aanraking met verschillende aspecten van het leven zoals cultuur, geloofsovertuiging en leefwijze. Door deze diversiteit maakt het kind kennis met aspecten die "breder" zijn dan alleen binnen de gezinssituatie van toepassing zijn. Het kind leert keuzes te maken van wat wel en niet geoorloofd is, waardoor het zich later kan handhaven in de "grote" maatschappij.

Stap foar Stap De Boerderij biedt een cultuur, die is opgebouwd uit normen en waarden, die wij als leidsters willen uitdragen. Ouders/verzorgers kunnen hiervoor een bewuste keuze maken. Wij zijn daarom een rolmodel voor de kinderen. Het handelen moet overeenstemmen met de normen en waarden, die wij hanteren en overbrengen op de kinderen door middel van regels en afspraken, waarvan wij vinden dat die een cruciale rol spelen bij de morele ontwikkeling van het kind. Wij vinden het belangrijk, dat ieder kind het gevoel heeft, dat het er mag zijn. Namelijk dat het goed is, zoals het is. Daarom is respect voor elkaar onmisbaar. Ook vinden we het belangrijk dat kinderen elkaar op de regels mogen aanspreken en elkaar mogen belonen met een compliment. Zo leren ze met en van elkaar. We laten de oudere kinderen met regelmaat helpen bij het verzorgen van de baby's, door bijvoorbeeld een doekje aan te geven, of samen de fles te geven en te liefkozen. Ook mogen ze samen met de leidster de kinderwagen duwen of ze mogen helpen met het aankleden van de baby. Op deze manier geven wij het goede voorbeeld. Zo leren ze dat een baby positief reageert op respectvol handelen en tederheid. Door voor en met de kinderen groepsregels op te stellen, wordt de groepssfeer positief beïnvloed. Er wordt duidelijkheid gecreëerd en daardoor ontstaan minder conflicten. Een aantal regels en afspraken die in Stap foar Stap De Boerderij gelden zijn:

- We blijven allemaal aan tafel zitten totdat we allemaal het eten op hebben;
- We zoeken altijd een oplossing voor een ruzie en maken het altijd weer goed;
- We helpen elkaar als het even niet lukt;
- We wassen de handen voor en na het eten en na een toiletbezoek;
- Iedereen helpt mee met opruimen; • We mogen fouten maken om te leren.

3.4.1 Corrigeren en belonen

Corrigeren en belonen hangt nauw samen met regels en afspraken met betrekking tot waarden en normen. Wij vinden het goed om kinderen zoveel mogelijk te belonen voor goed gedrag. Als wij zien dat kinderen een fijn en intensief samenspel hebben, kunnen we hen tijdens het spel, zonder in te breken, een compliment geven zoals: "Wat zijn jullie fijn aan het samenspelen". Dit zien en horen andere kinderen ook en op deze wijze motiveren wij de andere kinderen een dergelijk samenspel te verwezenlijken.

Ongewenst gedrag corrigeren we, door de kinderen opbouwende feedback te geven. Als we zien dat het samenspel niet lukt, omdat er bijvoorbeeld ruzie ontstaat tussen twee of meerdere kinderen (met betrekking tot het afpakken van speelgoed), dan observeren wij eerst. Wat gebeurt er nu eigenlijk en lossen de kinderen het zelf op? Lukt dit laatste niet, dan kiezen we ervoor in te grijpen. We geven dan aan, dat je eerst vraagt en niet afpakt. Bij baby's en jonge peuters kan het afleiden naar een ander speelgoedje al voldoende zijn.

Als een kind ongewenst gedrag vertoont, dan waarschuwen wij het kind. Gebeurt het nogmaals, dan krijgt het kind een tweede en laatste waarschuwing. Bij een derde keer halen we het kind uit de situatie en zetten we het kind even op een rustige plek en kan het tot zichzelf komen. De duur hiervan is leeftijdsafhankelijk, een ouder kind zal iets langer apart zitten dan een jonger kind. We zullen er daarna samen kort over praten. Hierna kan een kind weer naar de situatie gebracht worden en rustig verder spelen.

3.4.2 Feesten en rituelen

Feesten en rituelen zijn een belangrijk facet met betrekking tot de cultuuroverdracht en versterken het "samen gevoel". We besteden aandacht aan Nederlandse feesten als Sint maarten, Sinterklaas, Kerstmis, Pasen, Vader- en Moederdag, Pake- en Beppedag en het afscheid van een kind dat niet meer naar de opvang komt. Dit doen wij door middel van knutselactiviteiten, liederen, vieringen en door de inrichting van de themahoek. Wij vinden het belangrijk om kinderen kennis te laten maken met andere culturen dan de Nederlandse, door hier net als andere thema's en feesten aandacht aan te besteden in de themahoek. We leven in een multiculturele samenleving en in het klein ook in Stap foar Stap De Boerderij, waar iedereen zich geaccepteerd en veilig moet voelen.

Seizoensgebonden activiteiten vinden plaats op de opvang en in de vorm van gezamenlijke uitjes door naar het bos, park en/of de (kinder-)boerderij te gaan. We bekijken per seizoen welke uitjes mogelijk zijn.

Ieder kind mag zijn verjaardag vieren in de groep. Het cadeau van de groep is een vrolijke feesthoed, die we als leidsters of met z'n allen voor de jarige knutselen. De jarige mag een traktatie uitdelen aan de kinderen en er wordt gezongen voor het kind. Stap foar Stap De Boerderij geeft het kind nog een feestelijk ingepakt cadeautje mee naar huis.

4. Werkwijze

In de werkwijze beschrijven we per onderwerp concreet hoe de dagelijkse gang van zaken is georganiseerd.

4.1 Groepssamenstelling

Stap foar Stap Boerderij biedt opvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar.

Er wordt tijdens de opvang gebruik gemaakt van twee groepsruimtes.

Groepsruimte 1 bevindt zich op de begane grond. In deze ruimte worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 0-13 jaar.

Groepsruimte 2 bevindt zich op de bovenverdieping en deze biedt plaats voor 20 kindplaatsen. In deze ruimte worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4-13 jaar.

De samenstelling van de groep kan wijzigen gedurende de dag, leeftijden en het aantal kinderen kunnen dus per dagdeel variëren. Er zal hierbij steeds gehandeld worden volgens de wettelijke richtlijnen voor wat betreft de beroepskracht kind ratio. Met behulp van 1 ratio.nl wordt steeds bekeken, of het aantal kinderen met bijbehorende leeftijden door 1 of meer leidsters opgevangen kan worden. Er wordt steeds met vaste leidsters gewerkt, waardoor het overzichtelijk is voor kinderen en ouders/verzorgers.

Vaste gezichten criterium

Voor kinderen tot 1 jaar wordt voldaan aan het "vaste gezichten criterium", door er altijd voor te zorgen dat 1 van de vaste leidsters van het kind aanwezig is. In geval van ziekte, vakantie of verlof van een vast gezicht, waarbij geen ander vast gezicht ter vervanging beschikbaar is, wijken we tijdelijk af van het vaste gezichten criterium en zetten we een andere beroepskracht in. Om zorg te blijven dragen voor de emotionele veiligheid van de kinderen, zal dit een voor de kinderen bekende, vertrouwde kracht zijn: van de groep zelf, van de aangrenzende groep of een vertrouwde vaste invalkracht.

BKR

Binnen onze opvang werken wij volgens de wettelijke richtlijnen van de beroepskracht-kindratio (BKR). Dit betekent dat er altijd voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen. Op deze manier waarborgen wij de veiligheid, het welzijn en de kwaliteit van de opvang. Wij monitoren dagelijks via kov-net het aantal aanwezige kinderen en stemmen hier de personeelsinzet zorgvuldig op af. Hierbij houden wij rekening met de leeftijd van de kinderen, aangezien voor verschillende leeftijdsgroepen verschillende ratio's gelden.

Een voorbeeld: Er zijn 6 baby's aanwezig in de leeftijd van 0 tot 1 jaar. Volgens de geldende beroepskracht-kindratio wordt één pedagogisch medewerker ingezet per drie baby's. Daarom zijn op deze groep twee pedagogisch medewerkers aanwezig. Hierdoor kunnen wij ieder kind voldoende aandacht, verzorging en begeleiding bieden tijdens voedingsmomenten, verzorgingsmomenten en activiteiten.

Extra dagdelen

Bovengenoemde werkwijze geldt ook voor verzoeken van ouders/verzorgers voor het afnemen van extra dagdelen buiten het afgesloten contract. Steeds zal er gekeken worden of er mogelijkheden zijn, waarbij de leidster-kind-ratio (BKR) zal worden geraadpleegd. Het rooster van de aanwezige kinderen en leiding wordt per dag nauwkeurig bijgehouden, zodat dit ook inzichtelijk is voor iedere betrokkene. Doordat gewerkt wordt met vaste gezichten op de groep zal ook bij afname van extra opvang altijd een voor het kind vertrouwde leidster aanwezig zijn en voor kinderen tot 1 jaar het vaste gezichten criterium gehanteerd worden.

Inzet beroepskrachten

In Stap foar Stap de Boerderij zijn in totaal 5 beroepskrachten inzetbaar. De gangbare diensten vinden plaats van 7.00 uur tot 18.00 uur, waarbij geldt dat er pauzemomenten zijn tussen 12.00 en 14.00 uur. Wij registreren de aanwezigheid van kinderen en personeel op de groep nauwgezet in KOV net.

Drie-uursregeling

In Stap foar Stap de Boerderij wordt gebruik gemaakt van de drie-uursregeling. Tijdens vastgestelde momenten, zoals aan het begin van de opvang dag, pauzemomenten van de beroepskrachten en het halen en brengen van de BSO kinderen, zal mogelijk afgeweken worden van de beroepskracht-kind ratio, waarbij ervoor gezorgd wordt dat er nooit minder dan de helft van het aantal benodigde beroepskrachten op de groep is en wanneer er op deze momenten 1 beroepskracht is, zal er ten minste door één andere volwassene ondersteuning geboden worden door aanwezig te zijn op de locatie. We wijken enkel af van de beroepskracht-kind ratio, wanneer de groep én de situatie dit toelaten. We willen immers te allen tijde de pedagogische kwaliteit waarborgen en ieder kind emotionele veiligheid blijven bieden. De aanwezigheid van een bekende kracht, het vaste dagritme met vaste herkenbare rituelen zullen ook tijdens deze momenten aan de orde blijven. Wanneer de groep en/of de situatie het niet toelaten om af te wijken van de

beroepskracht-kind ratio, zal ervoor gekozen worden (tijdelijk) af te zien van het toepassen van de regeling, bijvoorbeeld wanneer er kinderen aanwezig zijn die extra zorg of aandacht nodig hebben.

Aan ouders wordt dit actief gecommuniceerd, zodat voor hen inzichtelijk is wanneer de regeling wordt toegepast en hoe de inzet van de leidsters op die momenten geregeld is. De actuele drie-uursregeling is terug te vinden in de inzagemap. Deze inzagemap is ook toegankelijk voor ouders.

4.2 Openingstijden

Stap foar Stap de Boerderij is 5 dagen per week open van 7.00 uur tot 18.00 uur.

4.3 Dagindeling(± tijden)

De dagindeling van Stap foar Stap de Boerderij wordt aan de hand van dagritmekaarten aan de kinderen getoond en gevolgd, zodat voor alle kinderen steeds duidelijk is, wat er gaat komen en wat we gaan doen. Deze inzichtelijkheid zorgt voor rust. Hieronder is globaal beschreven hoe de dag verloopt. De dagindeling van de dagopvang en BSO is apart beschreven.

7.00 uur tot 9.00 uur

De meeste kinderen worden in de ochtend gebracht. De kinderen mogen in de verschillende hoeken spelen. Ouders/verzorgers mogen zelf een kopje koffie/thee pakken en ongeveer een kwartier samen met hun kind spelen of rustig gaan zitten, waarna ze de opvang verlaten. Ouders/verzorgers kunnen hierdoor rustig de dag opstarten samen met hun kind. We beginnen bijvoorbeeld de dag met een puzzeltje of spelletje aan tafel.

9.00 uur tot 9.30 uur

De jongere baby's gaan op bed voor hun eerste slaapje en de oudere kinderen mogen nog vrij spelen.

9.30 uur tot 10.00 uur

We eten gezamenlijk aan tafel fruit. Dit is een heerlijk rustmoment. We zingen samen of lezen een boekje. De oudere baby's/dreumesen die nog niet op bed gaan, zingen we mee of bieden we knutselactiviteit aan.

10.00 uur tot 11.00 uur

De kinderen mogen in de verschillende hoeken spelen. Als het mooi weer is, kan het zijn, dat we een wandeling gaan maken of in de buitenruimte gaan spelen. Kinderen, die nog een ochtenddutje nodig hebben, slapen tijdens deze periode een half uur tot een uur.

11.00 uur tot 11.30 uur

Hier bieden we een gestructureerde groepsactiviteit aan. Dit kan variëren van zingen, kleien, knutselen, puzzelen, (interactief/voor) lezen tot een bezoekje brengen aan de ouderen of een buitenactiviteit. Ook gaan we regelmatig buiten spelen.

11.30 uur tot 12.15 uur

We gaan lekker brood eten en nuttigen een beker drinken aan de gezamenlijke tafel. De kinderen mogen zoveel mogelijk onder begeleiding zelf hun brood smeren. We nemen hier ruim de tijd voor. Een heerlijk rustmoment. Hebben de kinderen het eten op, dan wachten we op elkaar en mogen ze aan tafel een boekje lezen.

12.15 uur tot 13.00 uur

De kinderen die 's middags nog slapen, brengen we naar bed. De kinderen, die niet meer een dutje doen, mogen even uitrusten in de zithoek/boekenhoek en/of kijken een (deel van een) educatieve film. Zo kunnen we ervoor zorgen dat alles weer is opgeruimd en afgewassen is met eventuele hulp van de kinderen.

13.00 uur tot 14.30/15.00 uur

De kinderen mogen in de verschillende hoeken spelen. Als het mooi weer is, kan het zijn, dat we in de buitenruimte gaan spelen. Hierbij bieden we individuele ondersteuning of begeleiding in kleine groepjes. De kinderen die nog een middagdutje nodig hebben, slapen tijdens deze periode één tot twee uren.

14.30/15.00 uur tot 15.00/15.30 uur

De kinderen worden uit bed gehaald, terwijl de andere kinderen in de binnenruimte spelen. Hierna eten we met z'n allen aan de gezamenlijke tafel een koekje en nuttigen een beker drinken. Dit is een heerlijk rustmoment.

15.00/15.30 uur tot 16.00/16.30 uur

We maken met de groep bijvoorbeeld een buitenwandeling. Laat het weer het niet toe om buiten te wandelen of te fietsen, dan doen we binnen een activiteit.

16.00/16.30 uur tot 17.00/17.30 uur

Hier bieden we een gestructureerde groepsactiviteit aan. Dit kan variëren van zingen, kleien, puzzelen, (interactief/voor)lezen tot een bezoekje brengen aan of activiteit met de ouderen of een buitenactiviteit. Ook bieden we nog drinken en een klein tussendoortje(cracker/rozijntjes) aan.

17.00/17.30 uur tot 18.00 uur

De kinderen mogen even uitrusten in de zithoek/boekenhoek en/of kijken een (deel van een) educatieve film. In dit halfuur kunnen we ervoor zorgen dat alles weer is opgeruimd en afgewassen is met eventuele hulp van de kinderen.

We hebben bewust geen verschoningsrondes ingepland. We vinden het belangrijk in verband met hygiëne en luierslag, dat een kind zo snel mogelijk verschoond wordt na een flinke natte plas- of een poepluier. We zijn hier gedurende de dag alert op. De "opruimmomenten", zijn bij bovenstaande tijden inbegrepen.

Schooldagen BSO

14.00/14.15 uur

Kinderen worden van school gehaald.

14.30 uur tot 15.00 uur

Er is een gezamenlijk tafelmoment met de kinderen van de dagopvang en BSO. De kinderen krijgen drinken en een koekje en mogen hun verhaal even doen wat ze allemaal beleefd hebben op school.

15.00 uur tot 16.30/17.00 uur

Er wordt een activiteit aangeboden voor de kinderen van de BSO. De kinderen die niet mee willen doen mogen binnen of buiten vrij spelen. Bij Stap foar stap vinden we het belangrijk dat de kinderen na school zo veel mogelijk zelf mogen weten waar ze aan mee willen doen en wat ze willen.

17.00/17.30 uur tot 18.00 uur

De kinderen mogen even uitrusten in de zithoek/boekenhoek en/of kijken een (deel van een) educatieve film. In dit half uur kunnen we ervoor zorgen dat alles weer is opgeruimd en afgewassen is met eventuele hulp van de kinderen.

De "opruimmomenten", zijn bij bovenstaande tijden inbegrepen.

Vakantiedagen BSO 7.00 uur tot 9.00 uur

Kinderen worden gebracht, ondertussen mogen ze vrij spelen

10.00 uur

Aan de tafel krijgen de kinderen fruit en drinken. We gaan dan even een gesprekje aan wat ter tafel komt

11.00 uur tot 12.30 uur

Vrij spelen binnen of buiten

12.30 uur tot 13.30 uur

Samen aan de tafel lunchen

13.30 uur tot 14.00 uur

Samen opruimen en afwassen

14.15 uur tot ongeveer 16.30 uur

Er wordt een leuke activiteit georganiseerd

Vanaf 16.30 uur

Kinderen worden weer opgehaald. De rest mag vrij spelen of tv kijken.

Omdat Stap foar stap een visie heeft dat er niets "moet" op de BSO kan hiervan afgeweken worden.

Tijdens de vakanties zullen we voor de BSO ook leuke activiteiten en uitjes plannen. Dit wordt van te voren overlegd in een teamvergadering.

Brengen en halen BSO kinderen

Momenteel worden er kinderen gehaald van onderstaande scholen. In de toekomst kan dit eventueel veranderen/uitgebreid worden.

- de openbare basisschool Werstermarskoalle
- de christelijke basisschool it Haskerfjild
- de katholieke basisschool St Mattheusschool
- de christelijke school de Haskerwiis in Oudehaske
- de christelijke school de Wumkesskoalle

We hebben een auto tot onze beschikking met daarin 8 kindplaatsen. Daarnaast maken we gebruik van vrijwilligers en stagiaires. Zij zijn in het bezit van een VOG. We kunnen dit lopend doen of met het busje. Er is een vaste route uitgezet naar en van school. Hier is een ieder die brengt en/of haalt van op de hoogte. De ouders/verzorgers zijn tevens op de hoogte wie de kinderen op zal halen van school zodat ze dit door kunnen geven aan de kinderen.

Zelfstandigheidscontract

Met de ouders/verzorgers van de BSO kinderen worden afspraken gemaakt over wat hun kind wel of niet zelfstandig kan en mag. Het gaat hier om zaken als: zelf van en naar school lopen vanaf de BSO locatie, alleen naar huis toegaan, met vriendjes spelen. Dit wordt vastgelegd in een zelfstandigheidscontract en jaarlijks herzien.

4.4 Ophalen en brengen

Stap foar Stap de Boerderij werkt met afname van dagdelen vanuit een pedagogische visie. Wij willen graag rust en regelmaat op de groep. Dit biedt structuur en duidelijkheid voor de kinderen en voor de pedagogisch medewerkers.

4.5 Voeding

Gezonde voeding is de brandstof om goed te kunnen spelen en leren. We eten daarom samen op vaste tijden aan de gezamenlijke tafel. In de ochtend maken we voor de kinderen een bakje met verschillende soorten fruit klaar. Welk fruit dit betreft, zal seizoensgebonden zijn. Daarbij mogen de kinderen kiezen tussen thee/water. Tussen de middag eten we volkoren brood met beleg. Dit beleg betreft boter, vleeswaren, kaas, zuivelspread, hummus en/of zoet beleg. Onze visie hierop

is: Het eerste stuk brood met hartig beleg en eventueel het tweede stuk brood met zoet beleg. Na één of eventueel twee stukken brood mag het kind, als deze nog trek heeft, een cracker, beschuit of rijstwafel met hartig beleg. Hierbij drinken de kinderen een beker melk, karnemelk, thee of water. Halverwege de middag of na school krijgen de kinderen een cracker of beschuitje en een beker thee of water. Baby's volgen zoveel mogelijk het ritme dat ouders/verzorgers thuis aanhouden betreffende de voeding. Ouders/verzorgers zorgen zelf voor borst- of kunstvoeding met afgekoeld gekookt kraanwater, die we au bain-marie(borstvoeding) en in de magnetron(kunstvoeding) kunnen opwarmen. Ouders/verzorgers die willen dat hun kind tussen de middag warm eet, zorgen zelf voor een potje of bakje met een maaltijd die we in de magnetron of au bainmarie kan opwarmen. Ouders/verzorgers kunnen tijdens het intakegesprek aangeven of zij dit wel of niet willen. Het kan voorkomen, dat er door allergie of om andere redenen alternatieve voedingsmiddelen worden aangeboden aan het kind of dat er afwijkende eetmomenten plaatsvinden. Tijdens speciale dagen zoals Pasen of kerst kan er worden afgeweken van het gezonde voedingsbeleid. Wij hebben een apart voedingsbeleid die terug te vinden is in de inzagemap. Daarin staat ook beschreven hoe wij met trakteren omgaan.

4.6 Slapen(± tijden)

Stap foar Stap De Boerderij heeft een ruime slaapkamer, welke vast zit aan de groepsruimte met een schuifdeur. In deze slaapkamer zijn 5 slaapplekken. Daarnaast maken wij gebruik van buitenbedjes. Deze bedjes staan tegen het raam aan van het lokaal, zodat wij het zicht erop hebben.

In de slaapkamer is goede ventilatie mogelijk. Er is een ventilatierooster aanwezig. De kamertjes kunnen verduisterd worden door middel van een rolgordijn. Ieder kind slaapt zoveel mogelijk "in zijn eigen bedje" voor die dag. Hierdoor slaapt het kind niet onder het door een ander beslapen beddengoed. Dit geeft het kind een vertrouwd en veilig gevoel en ook uit hygiënisch oogpunt vinden wij dit belangrijk.

We kijken dus ook echt naar wat het kind op dat moment nodig heeft. Wij verzorgen zelf het beddengoed. Slaapt het kind met een slaapzak, slaapknuffel of een speen of iets dergelijks, dan wordt verwacht dat ouders/verzorgers dit meegeven op de opvangdag. Wij hebben altijd reserve knuffels, spenen en slaapzakken op voorraad,

voor als het een keer vergeten wordt. De allerkleinste baby's volgen hierin hun eigen ritme aangegeven door de ouders/verzorgers. De iets oudere kinderen, die nog een ochtenddutje nodig hebben, slapen tussen ±10.00 uur en 11.00 uur. De kinderen die een middagdutje nodig hebben, slapen tussen ±12.30 uur en 15.00 uur. Wij maken ook gebruik van buitenbedjes.

4.7 Ziekte

Een kind niet op de opvang brengen als:

- Een kind een temperatuur van 38,5°C of hoger heeft en daardoor suf en huilerig is, dus zichtbaar niet fit gedrag vertoont.
- Een kind verhoging heeft lager dan een temperatuur van 38,5°C en daardoor suf en huilerig is, dus zichtbaar niet fit gedrag vertoont.
- Een kind doorlopend diarree heeft en/of meerdere malen moet overgeven.
- Een kind een besmettelijke ziekte (zoals waterpokken), virale of bacteriële infectie (zoals krentenbaard) heeft.
- De KIDDI app aangeeft dat het kind niet op de opvang mag komen
- Als het kind onverklaarbare uitslag/ symptomen heeft. Ga eerst naar de huisarts om dingen uit te sluiten en daardoor eventuele besmetting te voorkomen.
- In het ouderportaal staat een informatieboekje, waarin bovenstaande precies beschreven staat. Ouders/verzorgers kunnen dit te allen tijde raadplegen.

Het kan zijn dat bovenstaande symptomen gedurende de opvang dag tot uiting komen. In overleg met de ouders/verzorgers beslissen we of het kind naar huis of een andere vertrouwde plek gaat of dat het kind op de opvang blijft.

Het kan zijn dat er medicatie wordt toegediend als het geneesmiddelenprotocol door ouders/verzorgers is ondertekend. MELD ALTIJD AAN DE LEIDSTER DAT HET KIND EEN (BESMETTELIJK) VIRUS HEEFT.

4.8 Indeling groepsruimte

De groepsruimte bevindt zich op de begane grond. Het is een grote ruimte (verticale groep) voor kinderen van 0-13. De ruimte is rustig ingedeeld. Op deze manier proberen we voor de baby's en jonge kinderen zoveel mogelijk rust te creëren. De keuken wordt afgeschermd met kasten waardoor de kinderen niet bij de keuken kunnen komen, en dit gelijk voor opbergruimte zorgt voor het speelgoed.

4.9 Activiteiten buiten de groepsruimte

De kinderen verlaten hun eigen groepsruimte als er activiteiten buitenshuis zijn. Dit betreft de momenten dat kinderen spelen op de buiten-speelruimte van De Boerderij en bij uitstapjes. De ouders/verzorgers hebben hier toestemming voor gegeven.

Voor wat betreft het buitenspelen laten we de BSO kinderen geregeld alleen buiten spelen. We zorgen ervoor dat het hek altijd gesloten is tijdens het buiten spelen. De jongere kinderen spelen buiten op de buitenspeelruimte van De Boerderij in aanwezigheid van de vaste leidster.

We maken ook geregeld kleine, dagelijkse uitstapjes. Dit kan variëren van een wandeling met de kinderwagen, een boodschapje of een bezoek aan een speeltuintje/park dichtbij de opvang. Afhankelijk van de grootte van de groep, zal hierbij ondersteuning van andere volwassenen/stagiaires gevraagd worden. Hierbij zal altijd gehandeld worden volgens de norm die 1ratio.nl hanteert. Hiervan zal nooit afgeweken worden.

Wanneer de uitstapjes verder weg zijn, zoals naar het bos, de (kinder-)boerderij, het strand of een speeltuintje, maken we gebruik van 1 of meer auto's, van de ondernemer en/of van een personeelslid; afhankelijk van de grootte en samenstelling van de groep, maken we bij dergelijke activiteiten ook gebruik van de hulp en ondersteuning van andere volwassenen, zoals de achterwacht, stagiaire en/of overige vrijwilligers. Jaarlijks organiseert Stap foar Stap De Boerderij een grotere activiteit, zoals een ouderavond of een "dagje uit". Voor dit laatstgenoemde uitstapje zullen andere volwassenen, zoals ouders/verzorgers en de achterwacht, ondersteuning bieden. De ouders/verzorgers zullen toestemming moeten geven voor het uitstapje en de oudercommissie zal betrokken worden bij het organiseren van deze momenten.

5. Contact met ouders/verzorgers

5.1 Aanmelden opvang

Als ouders/verzorgers meer informatie willen over Stap foar Stap De Boerderij kunnen ze de site raadplegen en/of contact opnemen per mail of telefonisch. Zijn ouders/verzorgers serieus geïnteresseerd en willen zij opvang van Stap foar Stap afnemen, dan plannen wij een vrijblijvend kennismakingsgesprek op de opvanglocatie. Ouders/verzorgers kunnen even sfeerproeven en ervaren of stap foar Stap bij hen past. Ze krijgen een informatiekpakketje mee, met een opgaveformulier bijgevoegd (alleen als er plekken vrij zijn, anders komen ze op de wachtlijst). Als zij zich opgeven, dan wordt dit plekje gereserveerd. Een maand voor aanvang van de startdatum, zal er een plaatsingsgesprek plaatsvinden. Tijdens dit gesprek worden de wederzijdse verwachtingen uitgesproken en afspraken gemaakt. Dit wordt vastgelegd en ondertekend door zowel de ouders/verzorgers als door de eigenaresse. Ouders/verzorgers krijgen inzicht in de verschillende protocollen, het pedagogisch beleidsplan en daarnaast worden ze geïnformeerd over de oudercommissie en haar functie.

Na zes weken proeftijd (snuffeldagen inbegrepen), zal een evaluatiegesprek plaats vinden op de opvanglocatie, alleen als daar behoefte aan is en zal worden besproken of de opvang van het kind zal worden voortgezet. Als dit niet mogelijk is, wordt deze per direct stop gezet.

6.2 Beëindigen opvang

Wil een ouder de opvang beëindigen, dan geldt er een opzegtermijn van één maand. Het "Beëindigingsformulier opvang" is op te vragen bij één van de leidsters. Deze kan ondertekend ingeleverd worden, waarna de directie een handtekening zet voor akkoord. Ook kan het zijn dat we de opvang van het kind willen beëindigen om een gegronde reden. Ook dan geldt, vanuit de kinderopvang, een opzegtermijn van één maand. Er wordt dan het formulier "beëindiging opvang" ingevuld en door beide partijen ondertekend.

5.3 Dagelijkse gesprekken

De dienstdoende leidster heeft kort contact met de ouders/verzorgers bij het halen en brengen. Tijdens deze momenten kan een ouder de dagelijkse zaken bespreken en melden als er bijzonderheden zijn.

5.4 Oudergesprekken

Een- of tweemaal per jaar zal er een voortgangsgesprek plaatsvinden (als ouders/verzorgers daar behoefte aan hebben en/of als wij het nodig achten) met de ouders/verzorgers en mentor op de dagopvang. Hierin wordt het welzijn en de ontwikkeling van het kind besproken. We gebruiken voor dit gesprek de observatiegegevens en de maandverslagen. Zijn er tussendoor kwesties, die niet op de breng- en haalmomenten kunnen worden besproken, dan kan er een afspraak via het ouderportaal of belafpraak gemaakt worden.

5.5 Ouderavond

Een- of tweemaal per jaar wordt er een ouderavond georganiseerd op de opvang. Op deze avond worden, in samenspraak met de oudercommissie, relevante onderwerpen besproken. Daarbij kunnen ouders/verzorgers onderwerpen aandragen, op het opgaveformulier. Op deze avond zullen tevens de achterwacht, de eventuele collega's, de vrijwilligers en de eventuele stagiaires zoveel mogelijk aanwezig zijn, zodat de ouders/verzorgers weten wie er voor hun kind zorgt tijdens de opvangdagen. Na de pauze zal er veelal een spreker zijn.

5.6 Oudercommissie

Als houder van een kinderdagverblijf/ kinderopvang is het wettelijk verplicht een oudercommissie, bestaande uit minimaal twee (bij voorkeur drie) ouders/verzorgers samen te stellen. De oudercommissie komt op voor de belangen van ouders/verzorgers en kinderen en mag advies uitbrengen over elk voorgenomen besluit van het Stap foar Stap. Ouders worden actief benaderd om te vragen of zij deel uit willen maken van deze commissie.

5.7 Overig contact

5.7.1 Planning bord

In de opvangruimte hangt of ligt een nauwkeurig bijgehouden planning bord, waarop het rooster met de aanwezige kinderen(in de opvangruimte), de dienstdoende leidsters, eventuele stagiaires, vrijwilligers of eventueel ander aangekondigd bezoek vermeld staan (opvangruimte en hal). Ook hangt de geprinte versie van de nieuwsbrief erbij. Daarbij worden gezamenlijke uitjes, ouderavonden et cetera vermeld.

5.7.2 Digitale omgeving

Stap foar Stap De Boerderij heeft een digitale omgeving in de vorm van een app/ouderportaal. Hierbinnen kunnen ouders/verzorgers inloggen met een eigen inlog. In deze ruimte kunnen zij foto's van hun kind bekijken, komende activiteiten en afspraken bekijken of een opmerking plaatsen. Ook kunnen ouders/verzorgers een afspraak maken of formulieren/nieuwsbrief downloaden. Daarnaast kan de ontwikkeling van hun kind gevolgd worden, de verslagjes gelezen worden van de geplande gesprekken en het maandverslag van hun kind. Onlangs zijn deze functies uitgebreid, om communicatie, aanvragen, meldingen etc. voor alle partijen te vergemakkelijken. Het kan zijn dat bovenstaande om een gegronde reden niet werkbaar is voor een enkele ouder. Natuurlijk is er dan in onderling overleg een andere vorm van communicatie mogelijk, zoals een logboekje, de mail of geprinte formulieren/nieuwsbrief. Voor informatie over de privacy, zie paragraaf 6.5 privacy beleid.

5.7.3 Facebook

De opvang heeft een openbare facebookpagina. Hier worden o.a. foto's geüpload, leuke uitspraken en actuele weetjes geplaatst. Het kan zijn dat bovenstaande om een gegronde reden niet werkbaar is voor sommige ouders/verzorgers, door bijvoorbeeld het ontbreken van (kennis over) digitale middelen. Voor informatie over de privacy, zie paragraaf 6.5 privacy beleid.

5.8 Website

Op de website staat alle belangrijke informatie genoemd, die een ouder moet weten betreffende Stap foar Stap, zoals openingstijden, tarieven, pedagogisch beleidsplan etc. Ook staan er foto's op en recensies van ouders/verzorgers. De website zal zoveel mogelijk "up to date" zijn. Voor informatie over de privacy, zie paragraaf 6.5 privacy beleid.

5.9 Wenbeleid

Wij vinden het ontzettend belangrijk dat een kind zich veilig, vertrouwd en geaccepteerd voelt op de opvang en in de groep. Het is daarom van belang dat het kind op de dagopvang de tijd krijgt om te wennen aan alles wat met Stap foar Stap De Boerderij te maken heeft. We adviseren ouders/verzorgers daarom ook om het kind één of een aantal keer een paar uurtjes naar de opvang te brengen, zonder dat de ouder naar zijn of haar werk moet of andere verplichtingen heeft. Op deze manier kunnen het kind en de ouder "zonder druk" wennen en lukt het niet, dan kan de ouder samen met het kind wennen of het kind weer ophalen om het later nog eens te proberen. Kinderen mogen altijd een knuffeltje/speen/doekje of iets dergelijks meenemen dat hen dierbaar is. Dit kan helpen om het kind op zijn gemak te laten voelen en om het wennen te bevorderen. Daarbij sturen we de ouders/verzorgers een aantal foto's van hun kind via de WhatsApp en houden we hen op de hoogte hoe het gaat gedurende het wenmoment. Daarbij kunnen de ouders/verzorgers na afloop van het wenmoment via het ouderportaal het dagritme bekijken en wordt er een mondelinge overdracht gedaan bij het haalmoment. Ouders/verzorgers krijgen via de WhatsApp een foto van hun kind. Ieder kind is uniek en ieder kind heeft een ander wenproces. Wij zullen dit op maat en zo veel mogelijk naar behoefte aanbieden.

Ook voor BSO kinderen die voor het eerst op de Boerderij komen, vinden we het belangrijk dat ze zich snel thuis voelen. We maken daarom met de ouders afspraken, hoe vaak en op welke dagdelen het kind komt wennen, meestal hebben kinderen aan twee wenmiddagen voldoende. In de groep wordt het kind door de vaste leidster geïntroduceerd en daarna stellen de kinderen zich voor. Het kind wordt (door de kinderen) wegwijs gemaakt in De Boerderij en het krijgt de tijd, langzaam te wennen aan de leidster, de kinderen en gewoontes en afspraken die bij ons gelden. Afhankelijk van het verloop hiervan, worden de afspraken omtrent het wennen eventueel herzien: het blijft een individueel proces.

6. Kwaliteit en organisatie

6.1 Opleiding ondernemer

De hieronder opgesomde relevante opleidingen heeft de eigenaresse afgerond met een diploma of certificaat:

- Mavo
- Havo
- Boerhave opleidingen Receptioniste/Telefoniste
- Helpende Welzijn
- E-learningmodule "Pedagogische doelen" Certificaat
- KIKI training en coaching Pedagogische kwaliteitsboom
- K- EHBO Oranje Kruis
- Pedagogisch medewerker niveau drie
- Gespecialiseerde pedagogisch medewerker niveau vier
- Associate degree jeugdwerker

6.2 Vervanging, ondersteuning, pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Vervanging

Als een vaste leidster door ziekte of een andere geplande situatie niet op de opvang aanwezig kan zijn, zal een vervanger onze honneurs waarnemen. Deze vervanger heeft de benodigde pedagogische diploma's, is in het bezit van een VOG en is zo nodig gediplomeerd op het gebied van Kinder EHBO. Ook is/zijn de vervanger/vervangers op de hoogte van de inhoud betreffende de Meldcode kindermishandeling en het Vier ogen principe. Op het ouderportaal, in de opvangruimte zijn de leidster-roosters te vinden. Daarbij zal Stap foar Stap nooit afwijken van de verplichte Ratio Leid(st)er-kind met uitzondering van de 3uursregeling. Op 1ratio.nl kan dit worden gecheckt.

Achterwacht

In Veiligheids- & Gezondheidsbeleid

Stagiaires

Stap foar Stap is geregistreerd als erkend leerbedrijf bij Kenniscentrum SBB.

We werken graag met stagiaires. Ze kunnen ons ondersteunen op allerlei gebieden en zullen altijd onder supervisie van ons werkzaamheden verrichten. Daarbij willen we hen "warm maken" voor ons vak en deze toekomstige groepsleidsters opleiden tot professionele pedagogisch medewerkers. Stagiaires beschikken bij aanvang van de stage over een VOG en zijn gekoppeld aan de organisatie.

We maken een onderscheid tussen BOL- en BBL- stages.

Een BOL stagiaire (Helpende Zorg en Welzijn niveau 1 of 2 of Pedagogisch Werk niveau 3 of 4) wordt op het gebied van verzorging (verschonen, assisteren met eten en drinken, naar bed brengen, afhankelijk van het niveau en leerjaar verzorgen van

de baby's waarbij de begeleider altijd aanwezig is), hygiëne, ondersteuning m.b.t. de verschillende ontwikkelingsgebieden van het kind (voorlezen, begeleiden van spelactiviteiten) en zo mogelijk op beleidsmatig gebied op passend niveau geschoold en begeleid. Daarbij zijn zij onze extra handen, ogen en oren en zijn zij van onschatbare waarde om de kinderen zo veel mogelijk individueel of in groepsverband zo optimaal mogelijk te kunnen laten spelen, leren en ontwikkelen.. Ook kunnen de stagiaires ingezet worden tijdens ziekte van leidsters of calamiteiten en tijdens vakanties conform de CAO kinderopvang. Hierbij wordt ook gekeken naar het niveau en het leerjaar. De ouders/verzorgers en oudercommissie is hiervan op de hoogte of zal op de hoogte worden gebracht.

Stagiaires krijgen zo veel mogelijk een vaste begeleider, die zo nodig met de stagiaire opdrachten plant en uitvoert. We begeleiden de stagiaire hierbij, door mee te kijken tijdens de activiteiten die ze met de kinderen doen zoals knutselen, een spelletje of bouwen, passende feedback te geven en met regelmaat evaluatiegesprekken te voeren. De vaste stagebegeleider zal ook de evaluaties invullen en bij de stagegesprekken vanuit school zijn. De mate van zelfredzaamheid en toegewezen verantwoordelijkheden van de stagiaire is afhankelijk van de opleiding die deze stagiaire volgt en zal beoordeeld worden vanuit de expertise van het vaste team. Zij stellen zich voor op het ouderportaal. Deze stagiaires zijn boventallig en tellen niet mee in de BKR.

BBL-stagiaire niveau 3 of 4

De BBL-er werkt op basis van een leer-arbeidsovereenkomst. Er wordt gewerkt vanuit een begeleidingsplan dat is opgesteld vanuit de opleiding en stagelocatie. Hierin wordt o.a. ook de formatieve inzetbaarheid vastgelegd (conform bijlage 9, cao). De BBL-er start, net als de andere stagiaires, met dezelfde werkzaamheden bij de start van de stage/aanstelling. De taken worden naarmate de fase van de stage vordert uitgebreid. Ze voert haar werkzaamheden uit onder begeleiding van de stagebegeleider op de locatie. Zij ziet toe op de voorbereiding van opdrachten (BPV), zoals bv. het bedenken van activiteiten en de uitvoering hiervan, de activiteit in de groep. Dit wordt dan ook meteen besproken. De BBL stagiaire zal in de loop van de opleiding steeds meer formatief ingezet worden en telt als zodanig steeds

meer mee in de BKR, waardoor er op die momenten ook volledige inzet op de groep verwacht wordt; de stagebegeleider ziet ook in deze fase op ieder moment toe op het functioneren. Zij observeert dan hoe de stagiaire werkt, bespreekt welke werkzaamheden beter of anders uitgevoerd kunnen worden, beoordeelt de stagiaire en voert de gesprekken met de docent van de opleiding wanneer die op de locatie komt.

Vrijwilligers

Het komt voor dat er tijdens een uitje vrijwilligers meegaan. De vrijwilligers zijn erg zorgzaam, kindvriendelijk, boventallig en zo nodig in het bezit van een VOG. Ieder is op de hoogte van het Vier ogen principe en de Meldcode kindermishandeling. Zij komen regelmatig een bezoekje brengen in de groep, dus voor de kinderen zijn het

vertrouwde personen. Een vrijwilliger die regelmatig op de groep aanwezig is, wordt op het gebied van verzorging, hygiëne, ondersteuning m.b.t. de verschillende ontwikkelingsgebieden van het kind en zo mogelijk op beleidsmatig gebied op passend niveau ingezet. Daarbij zijn zij onze extra handen, ogen en oren en zijn zij van onschatbare waarde om de kinderen zo veel mogelijk individueel of in groepsverband zo optimaal mogelijk te kunnen laten spelen, leren en ontwikkelen. De mate van zelfredzaamheid en toegewezen verantwoordelijkheden van de vrijwilliger is afhankelijk van de opleiding die deze vrijwilliger volgt/gevolgd heeft en zal beoordeeld worden vanuit de expertise van het vaste team. In de opvangruimte hangt een lijst met naam/namen van de vrijwilliger(s). Daarbij stellen zij zich voor op het ouderportaal.

De pedagogisch beleidsmedewerker – coach Stap foar stap

Met ingang van 1 januari 2019 wordt er in de kinderopvang verplicht gewerkt met een pedagogisch beleidsmedewerker en een pedagogisch coach. De taken die horen bij deze functie en de werkwijze daarin bij Stap foar stap worden hier toegelicht.

Pedagogisch beleidswerk

De eigenaresse van Stap foar stap, Elizabeth Quartel-Amsterdam, is samen met Elien Veenstra (beleidsmedewerker) verantwoordelijk voor het ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid (in functie van beleidsmedewerker B conform cao kinderopvang). Dit beleid wordt regelmatig bijgesteld en aangevuld op basis van nieuwe inzichten vanuit de dagelijkse praktijk en nieuwe wet- en regelgeving. Deze aanvullingen en wijzigingen worden altijd besproken met de oudercommissie en de medewerkers. Stap foar Stap zal per kalenderjaar op 1 januari vastleggen hoeveel uur beleidswerk op jaarbasis zal worden ingezet. Dit gebeurt op basis van het aantal locaties (LRK-nummers). Deze berekening en inzet zal per kalenderjaar worden geregistreerd in een apart document dat inzichtelijk is voor de oudercommissie en de medewerkers.

Pedagogisch coach

Alle beroepskrachten, inclusief de eigenaresse en leidsters met een nul urencontact/contract met flexibele uren en uitzendkrachten, krijgen coaching. De coaching voor de beroepskrachten wordt gegeven door de eigenaresse Elizabeth Amsterdam, samen met Haaije de Jong (manager). Er zal per kalenderjaar op 1 januari vastgelegd worden hoeveel uren coaching op jaarbasis moeten worden ingezet en hoe deze uren over de medewerkers worden verdeeld. Deze berekening en inzet zal worden geregistreerd in een apart document.

6.3 Ontwikkelingsgericht werken

Bij Stap foar Stap zorgen wij voor een sfeer van warmte en veiligheid door als vaste en sensitieve verzorger aanwezig te zijn, goed te luisteren en adequaat te reageren op ieder kind. Vanuit deze veiligheid krijgt het kind de kans om te spelen, de wereld te ontdekken en zijn eigen grenzen te verleggen. Hierbij wordt rekening gehouden

met de eigenheid van ieder kind. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen unieke manier, in zijn eigen tempo en interesses. Wij dragen zorg voor het aanbieden van condities voor het spel en voor voldoende aanbod van activiteiten en spelmateriaal, dat bij de leeftijd en interesse van elk kind aansluit. Het speelgoed in bij Stap foar Stap, is uitnodigend voor de fantasie en stimuleert verschillende aspecten van de ontwikkeling, zoals de lichamelijke ontwikkeling (fijne en grove motoriek), cognitieve en sociaal-emotionele ontwikkeling. Door op alle gebieden voortdurende uitdaging en vooruitgang te maken, zal uiteindelijk het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van kinderen groter worden.

Observeren, signaleren

Één keer per jaar wordt, op een vast moment (vaak met de verjaardag), een observatie uitgevoerd om een kind te volgen in zijn of haar ontwikkeling. Gestart wordt met een evaluatie na 6 weken. Daarna wordt er elk jaar een observatie uitgevoerd aan de hand van het kindvolgsysteem 'Dit ben ik'. "Dit ben ik" is een hulpmiddel om kinderen te volgen op de groep. Het heeft als doel om een kind goed in beeld te krijgen met betrekking tot welbevinden, betrokkenheid, interesses en de brede ontwikkeling. Door deze werkwijze kunnen bijzonderheden tijdig signaleerd worden.

Ieder kind krijgt een mentor toegewezen. Deze mentoren zijn de leidsters van Stap foar Stap. Zij hebben voor dit kind als taak om de ontwikkeling van het kind te volgen d.m.v. observeren en zij zijn het eerste aanspreekpunt voor de betreffende ouder(s)/verzorger(s). Zij zullen zoveel mogelijk ook de kind gesprekken voeren 1 keer per jaar. Tijdens het plaatsingsgesprek met de houder krijgt het kind deze mentor toegewezen en wordt dit aan de ouders/verzorgers gecommuniceerd. In de opvangruimte hangt een lijst met de mentoren en hun mentorkindjes.

Door met elkaar te overleggen en observaties van kinderen te bespreken, kan het hele team goed met deze methode werken en zo ook als mentor bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren.

Uit een eenmalige observatie kan bijvoorbeeld blijken, dat een kind achterloopt in een ontwikkelingsgebied. Dit is een signaal om het kind extra in de gaten te houden. Omdat het kind jong is en de ontwikkeling nog kan variëren, worden in deze fase geen vervolgstappen ondernomen.

Begeleiding, vervolgstappen

Mocht na een tweede observatie de mogelijke achterstand nog steeds aan de orde zijn en is er sprake van een sterker, alarmerend signaal, dan volgen verdere stappen. Dit gebeurt ook altijd in overleg met ouders/verzorgers. De leidster van Stap foar Stap De Boerderij zal samen met onze zorg coördinator de aard van deze mogelijke achterstand in kaart brengen om het kind daarna op passende wijze ontwikkelingsgericht te kunnen begeleiden. Dit kan, afhankelijk van de aard van de

problematiek, met behulp van de pedagogische hulpmiddelen, behorend bij de gebruikte observatiemethode. Ook kan in overleg met een pedagoog een passend begeleidingsplan opgesteld worden. Om hier de juiste keuze in te kunnen maken, zal de pedagoog het kind observeren en zal zij, mede met behulp van de ervaringen van de mentor, een advies/plan van aanpak, opstellen. Het effect van extra begeleiding en zorg wordt geëvalueerd, gebruikmakend van het observatie instrument. Op basis van deze conclusies wordt het plan van aanpak eventueel bijgesteld. In het geval er externe zorgbegeleiding noodzakelijk is (doorverwijzing gebeurt altijd in overleg met de pedagoog en ouders/verzorgers), sluit de mentor zoveel mogelijk aan bij de zorg die extern geboden wordt. Indien mogelijk, zijn er contacten met de externe zorgverlener (zoals bijvoorbeeld: Het consultatiebureau, de huisarts, fysiotherapeut, JGZ, logopedie en CJG). De eigenaresse zelf heeft de leergang van 6 maanden gevolgd, waardoor ze competent is met betrekking tot het ondernemerschap, kennis over het welbevinden van het kind van 0-4 jaar; kennis over de ontwikkeling van het kind van 0-4 jaar; kennis en juist handelen op pedagogisch gebied; kennis over de begeleiding van het personeel en het overbrengen van de vergaarde kennis op bovengenoemde gebieden. Zo wordt het personeel doormiddel van functioneringsgesprekken, observaties en werkoverleggen begeleidt naar competente groepsleid(st)ers.

Rol van de ouders/verzorgers

Tijdens het structureel volgen van de ontwikkeling van een kind worden de ouders/verzorgers steeds betrokken in het proces, er worden geen stappen ondernomen zonder medeweten en goedkeuring van de ouders/verzorgers. Dit geldt ook voor de overdrachtsformulieren voor de basisschool: Er wordt altijd gestreefd naar een doorgaande ontwikkellijn van het kind en in principe wordt er een koude (formulieren) overdracht gedaan, maar is het om een gegronde reden nodig een warme overdracht.

Met name in geval van zorgen of bijzonderheden in de ontwikkeling is een warme overdracht gewenst. Ouders/verzorgers worden actief betrokken bij de aanpak van de mogelijke achterstand.

Overdracht naar basisschool

Als het kind 4 jaar is geworden zal het kind naar de basisschool gaan. We hebben het kind in veel gevallen 4 jaar lang gevolgd in de ontwikkeling en in het verlengde van dit structureel volgen van de ontwikkeling van ieder kind, wordt er naar gestreefd dat er een doorgaande ontwikkellijn zal plaatsvinden naar het basisonderwijs. Voor ons, de ouders/verzorgers en de groepsleerkracht is het fijn om te kunnen zien hoe het kind zich heeft ontwikkeld in de afgelopen jaren en waar het kind op dat moment staat in de ontwikkeling. Voor de leerkracht is het fijn om het kind op deze manier al een beetje "te leren kennen" en daarmee aan kan sluiten op de (leer)behoeften van het kind. Deze overdracht zal plaats vinden doormiddel van een overdrachtsformulier uit de methode Kijk op ontwikkeling en de peuterestafette. Deze zal met de ouders/verzorgers worden besproken en aan hen worden

overhandigd en ondertekend. De ouders/verzorgers kunnen dit formulier aan de desbetreffende leerkracht geven als zij dit willen en/of als de leerkracht hier om vraagt. De leerkracht mag naar aanleiding van het formulier telefonisch contact zoeken met schriftelijke toestemming van de ouders/verzorgers als deze dit nodig vindt. Dit toestemmingsformulier zal getekend achter het overdrachtsformulier geniet worden.

6.4 Meldcode

Bij Stap foar Stap is een meldcode voor kindermishandeling aanwezig, waarin een protocol is vastgelegd dat(aantoonbaar) gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik. Dit vermoeden kan betrekking hebben op de thuissituatie van het kind of op de opvangsituatie. Ook staat de route beschreven voor ouders/verzorgers indien zij een vermoeden hebben van misbruik/mishandeling in de opvangsituatie. Deze meldcode ligt ter inzage in Stap foar Stap De Boerderij.

6.5 Privacy beleid

De privacy van ouders/verzorgers en de kinderen wordt 100 procent gewaarborgd. Hetgeen dat besproken wordt met de eigenaresse (of eventueel met mijn vervanger) blijft binnen de muren van Stap foar Stap. Voor het openbaar maken van foto's en video's waar diens kind op staat wordt tijdens de aanmeldprocedure een toestemmingsformulier ondertekend door de ouders/verzorgers en door bijvoorbeeld de mentor of eigenaresse. Op deze manier kunnen er geen misverstanden ontstaan. Wij zorgen ervoor dat privacygevoelige informatie achter slot en grendel gearchiveerd wordt en Stap foar Stap zal gepast omgaan en alert zijn op privacygevoelige informatie. De werkwijze m.b.t. de AVG is vastgelegd in een verwerkingsregister en er is een privacyverklaring opgesteld die alle ouders/verzorgers hebben ontvangen of ontvangen bij een nieuwe aanmelding.

6.6 Tweetalig beleid

We werken met een tweetalig taalbeleid. Kinderen in Friesland hebben over het algemeen te maken met twee (of meerdere talen), het Fries en het Nederlands, dit is leerzaam voor kinderen. Uit onderzoek over de hele wereld blijkt dat een tweetalig kind er gemakkelijker meer talen bij leert. Kinderen in een tweetalige omgeving hebben ook al snel door dat je één en hetzelfde ding met meerdere woorden kunt benoemen (een "stikelbaarch" en een "egel" is precies hetzelfde). Dit geeft hen een voorsprong in de cognitieve ontwikkeling, het vermogen om abstract te denken.

Voor een goede tweetalige ontwikkeling is het belangrijk dat kinderen veel taal krijgen aangeboden, dat er in de voorschoolse periode veel aandacht is voor de minderheidstaal (in ons geval het Fries) én dat er consequent met de verschillende talen wordt omgegaan. Bij Stap foar Stap werken we daarom met het éénpersoonéén-taal beleid. Omdat jonge kinderen op personen gericht zijn, voelt dit voor hen heel natuurlijk aan: een taal hoort gewoon bij een persoon.

Taalontwikkeling bij jonge kinderen

De taalgevoeligheid is het meest aanwezig bij kinderen van 0-7 jaar. De omgeving van het kind heeft een grote invloed op de ontwikkeling hierin. Kinderen gaan praten omdat ze in een omgeving verkeren waar met en tegen hen wordt gepraat. Volwassenen spelen daarbij een belangrijke rol. Zo benoemen de pedagogisch medewerkers bij Stap foar Stap De Boerderij wat ze zien, voelen of doen. Ook door het aanbieden van thema's krijgt het taalaanbod een context. Zo kan met verschillende activiteiten (vertellen, knutselen, ontdekken, zingen) aandacht worden geschonken aan een bepaald onderwerp, seizoen of feest.

Sommige pedagogisch medewerkers bieden consequent het Fries aan, andere consequent het Nederlands, met als uitgangspunt dat het Fries ruim voldoende wordt aangeboden.. Door de bewuste aandacht voor het Fries krijgen Friestalige kinderen een bredere basis in hun moedertaal, wat noodzakelijk is om vervolgens ook het Nederlands goed te ontwikkelen. Nederlandstalige en anderstalige kinderen leren er zo spelenderwijs het Fries erbij. SFBO kennisinrum meartaligens jonge bern (SFBO) ondersteunt de pedagogisch medewerkers bij het vormgeven van taalbeleid en bij het uitvoeren in de praktijk.

6.7 Verzekeringen

Stap foar Stap heeft zich volledig verzekerd. Daarnaast heeft de opvang een inboedelverzekering, een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven, een ongevallenverzekering, een inzittendenverzekering voor uitstapjes met de auto. Van ouders/verzorgers wordt verwacht dat zij een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren hebben of afsluiten. Dit is nodig als een kind schade toebrengt aan materiaal of aan derden tijdens de opvangdag(en).