

STAPFOAR
STAP



Pedagogisch beleidsplan

Elizabeth Amsterdam

Locatie: Kleurrijk
Lyklamawei 5
8566 JH Nijemirdum



[Stapfoarstap.frl](https://stapfoarstap.frl)



beleidsmedewerker@stapfoarstap.frl

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Visie.....	4
3. Pedagogische basis(opvoedings)doelen.....	5
3.1 Waarborgen van emotionele veiligheid.....	5
3.2 Ontwikkeling van persoonlijke competentie.	7
3.2.1 Binnenruimtes	7
3.3 Ontwikkeling van sociale competentie.....	10
3.4 Overdracht van waarden en normen.....	11
4. Werkwijze.....	13
4.1 Groepssamenstelling.	13
4.2 Openingstijden	14
4.3 Dagindeling	14
4.4 Voeding	16
4.5 Slapen	17
4.6 Ziekte.....	17
4.7 Activiteiten buiten de groepsruimte.	18
5. Contact met ouders/verzorgers.....	20
5.1 Aanmelden opvang.....	19
5.2 Beëindigen opvang	19
5.3 Dagelijkse gesprekken	19
5.4 Oudergesprekken.....	19
5.5 Ouderavond	19
5.6 Oudercommissie	20
5.7 Overig contact	20
5.7.1 Digitale omgeving	19
5.7.2 Facebook	19
5.9 Wenbeleid	21
6. Kwaliteit en organisatie	22
6.1 Opleiding ondernemer	22
6.2 Vervanging, ondersteuning, pedagogisch beleidsmedewerker/coach	22
6.3 Ontwikkelingsgericht werken	25
6.4 Meldcode.....	26
6.5 Privacy.	27
6.6 Tweektalig beleid.....	27
6.7 Verzekeringen	29

1. Inleiding

Ik ben Elizabeth Amsterdam, moeder van zes kinderen. Na de geboorte van ons derde kind ben ik gestopt met werken als administratief medewerkster op een verkoopafdeling. Al snel wilde ik weer iets doen en rolde ik in het gastouder/verzorgerschap. In 2013 hebben we onze garage om laten bouwen tot een gezellige mooie plek waar de gastkinderen zich fijn en prettig voelden. Na vijf jaar werd het tijd voor een nieuwe uitdaging. In juli 2018 heb ik de opleiding van Stichting Thuishuis afgerond. Toen de vorige eigenaresse mij belde en vroeg of ik haar droom voort wilde zetten heb ik geen moment getwijfeld. Het werken met kinderen is voor mij iedere dag een feest. Een vertrouwd, gezellige en veilige speel- en leersituatie bieden voor alle "stappertjes" is voor mij en het vaste team een taak waar we met veel plezier aan werken.

Nadat Stap foar Stap begonnen is in Joure met een kinderopvang en buitenschoolse opvang op twee verschillende locaties, is per Maart 2023 een kinderdagverblijf in Sneek overgenomen met daarin een dagopvang; babygroep en peutergroep, en buitenschoolse opvang. Vervolgens zijn wij terecht gekomen bij Kleurrijk. Wederom een nieuwe uitdaging, waar we weer veel zin in hebben!

Om mijn visie op pedagogisch gebied kenbaar te maken heb ik mijn plan vormgegeven, door de onderstaande vier pedagogische basisdoelen die "prof. Riksen-Walraven" ontwikkeld heeft, uit te werken.

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Volgens deze structuur geef ik u een kijkje in de werkwijze die mijn team en ik hanteren in de opvang als pedagoog en persoon. Daarbij schrijf ik hierna in de wij-vorm. Hiermee wordt bedoeld 'mijn team en ik'.

Een fijne wandeling!

2. Visie

Het bieden van kleinschalige, professionele, flexibele opvang in een huiselijke sfeer, dat vinden wij bij Stap foar Stap Kleurrijk belangrijk. Kleurrijk is gevestigd in het dorpshuis van Nijemirdum, in de voormalige peuterspeelzaal van het dorp.

Bij Kleurrijk zien we het kleinschalige terug op de groep. Onze ruimte is ruim en overzichtelijk en zoveel mogelijk ingericht zoals thuis. We kijken uit op weiland, en hebben een mooie ruime buitenruimte waar veel gespeeld kan worden. Het kleinschalige past goed bij een dorp als Nijemirdum, kleine groepjes, kinderen kunnen uit school worden gehaald, maar ook met vrienden of vriendinnen spelen op het schoolplein, net als thuis.

Het bieden van kleinschalige, professionele opvang in een huiselijke sfeer, in een groene, natuurlijke omgeving, met persoonlijke zorg en aandacht voor ieder kind, dat vinden wij bij Kleurrijk belangrijk. Door te zorgen voor warmte en geborgenheid geven we de kinderen een goede basis om initiatieven te durven nemen en zich op hun eigen manier en tempo te ontwikkelen.

In de veilige en geborgen sfeer zorgen we voor duidelijkheid door middel van structuur op de dag en vaste afspraken. Daarbinnen is veel ruimte tot ontdekken, we prikkelen dag in dag uit de nieuwsgierigheid en de creativiteit van de kinderen, met de waardevolle ervaring dat het fijn is om samen met anderen te spelen en met anderen om te gaan. De buitenlucht en de dagelijkse verzorging van dieren zorgen voor een verrijking in de ervaringen die kinderen opdoen. Bij Kleurrijk gaan we uit van het goede in mens en dier en zorgen wij voor een positieve benadering.

Wij staan ervoor dat een kind écht kind mag zijn en dat het een fijne en warme tijd beleeft bij Kleurrijk!

3. Pedagogische basis(opvoedings)doelen

Bij Stap foar Stap Kleurrijk wordt gewerkt volgens de vier opvoedingsdoelen van professor Riksen-Walraven. Deze doelen worden door de overheid gehanteerd om op deze manier te komen tot verantwoorde kinderopvang. Het gaat om de doelen: het waarborgen van emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke competenties, het ontwikkelen van sociale competenties en de overdracht van normen en waarden.

In dit hoofdstuk wordt beschreven op welke wijze deze doelen toegepast worden bij Kleurrijk. Bij het werken met de vier opvoedingsdoelen zal er altijd aandacht zijn voor de verschillende ontwikkelingsfasen waarin een kind zich bevindt. Bij Kleurrijk geldt dit voor baby's, dreumesen, peuters, kleuters en schoolgaande kinderen. Door hier rekening mee te houden in de omgang met een kind en ons handelen hierop aan te passen, kunnen we ieder kind gaandeweg zijn of haar ontwikkeling de meest geschikte aandacht, ondersteuning en stimulering geven. Zo bieden we ieder kind de kans zich op zijn eigen unieke manier te ontwikkelen tot een steeds zelfstandiger mens, ter voorbereiding op een steeds complexer wordende maatschappij.

3.1 Waarborgen van emotionele veiligheid

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling. Kinderen willen de wereld om zich heen graag verkennen en ontdekken en daarin hebben zij een grote behoefte aan veiligheid en geborgenheid.

Bij Kleurrijk werken wij met vaste gezichten. Daarnaast krijgt ieder kind krijgt een mentor toegewezen. Deze mentor is het vaste gezicht en het vaste aanspreekpunt van het kind en de ouders/ verzorgers. Vaste gezichten zorgen voor vertrouwen, veiligheid en houvast. Wij zorgen er zo voor dat de kinderen een band met elkaar en met de leidsters krijgen, en we reageren op passende wijze op kinderen. Daarnaast bieden we een luisterend oor.

Persoonlijk blijven wij graag op de hoogte van belevenissen van ieder individueel kind, en leren wij zo ieders karakter kennen. Zo kunnen wij rekening houden met de eigenheid van ieder kind. Zo weten we bijvoorbeeld precies, wanneer een kind verdrietig is om wat voor reden dan ook, op welke manier dit individuele kind getroost wil worden, juist omdat we ieder kind goed kennen. De één wil een knuffel, de ander een kus er op, en weer een ander wil liever met rust gelaten worden. We laten ieder kind in zijn of haar waarde. Op deze manier kunnen wij passend reageren en zodoende sensitief responsief handelen en creëren we een gevoel van veiligheid en geborgenheid. Zodra een kind zich veilig voelt, durft het initiatieven te nemen. Dit vinden wij bij Kleurrijk erg belangrijk.

Kleurrijk werkt met een vaste dagindeling. Dit biedt structuur, zekerheid en daarbij rust op de groep. Deze voorspelbaarheid geeft een veilig gevoel aan kinderen door te weten wat er komt. Ter ondersteuning hiervan werken we met dagritmekaarten. Daarnaast gebruiken we rituelen ter ondersteuning van het

vaste dagritme. Zo zullen we een vast liedje zingen of afspelen als we gaan opruimen of eten. Door middel van herhaling en herkenning van het liedje zullen kinderen snel doorhebben dat het tijd is om op te gaan ruimen. Ook leren ze dat het netjes is om op iedereen te wachten voor we gaan eten, en door middel van het liedje proberen wij daar aan bij te dragen. Het liedje dat we zingen voor het eten is 'Smakelijk eten, smakelijk drinken' welke ook veel op scholen wordt gebruikt.

Zodra we aan tafel zitten nemen we de dag door en kijken we samen naar de slinger met dagritmekaarten eraan, om te zien en te benoemen wat er allemaal op het programma staat. Welke activiteit we op dat moment gaan uitvoeren wordt aangegeven door middel van een knipper op de juiste kaart.

Voor baby's geldt hun eigen dagritme. Wij volgen het ritme van thuis op, en zodra baby's ouder worden zullen we ze langzaam meenemen in het ritme van Kleurrijk. We zorgen voor herkenbaarheid voor baby's, zo zal iedere baby zijn of haar vaste leidster en dus vaste gezicht hebben. Dit zorgt ervoor dat ze zich veilig voelen. We zorgen hierbij ook voor een vaste volgorde in slapen, voeden en verzorging en ook deze voorspelbaarheid zorgt voor een veilig en vertrouwd gevoel.

Juist door ons kleinschalige karakter zullen kinderen bij Kleurrijk vaak dezelfde kinderen en leeftijdsgenootjes zien waardoor ze vertrouwd met elkaar zullen raken. Dat geeft rust, ze durven daardoor zichzelf te zijn en voelen zich veilig. Daarnaast hebben we bij Kleurrijk een overzichtelijke indeling van de ruimte. Door middel van speelgoed, materialen en meubels op kind hoogte te plaatsen is het voor een kind overzichtelijk en voelt het zich prettig en veilig. Het kind zal gaan durven ondernemen, te gaan spelen.

Kleurrijk werkt met hoeken, zoals een poppenhoek een bouwhoek. Speelgoed zal op vaste plaatsen te vinden zijn, en er zullen weinig veranderingen zijn op de groep omdat het juist voor jonge kinderen een veilig gevoel geeft te weten waar alles staat. Ook dat geeft rust.

Nieuw aangemelde gezinnen krijgen de kans om hun kind(eren) te laten wennen bij Kleurrijk. Het belang hiervan is dat door een goede wenperiode meteen een goede vertrouwensband opgebouwd kan worden, zowel met het kind als met de ouder(s).

3.2 Ontwikkeling van persoonlijke competentie

Deze term duidt op persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Exploratie en spel zijn bij jonge kinderen de belangrijkste middelen om te leren en greep te krijgen op hun omgeving. Ieder kind ontwikkelt zich daarbij op zijn eigen wijze, in zijn eigen tempo en naar eigen behoefte.

Bij Kleurrijk worden kinderen gestimuleerd zichzelf te zijn, en dus zichzelf te ontdekken. Deze competentie kan alleen juist worden ontwikkeld als de eerste competentie van de emotionele veiligheid is toegepast. Kinderen zullen zich eerst veilig en vertrouwd moeten voelen bij ons op de groep en vertrouwd moeten zijn met leidsters en kinderen voor zij zich op persoonlijk gebied zullen ontwikkelen en initiatieven zullen durven nemen. Wij staan daarom voor veel wen uren, veel persoonlijke aandacht en een luisterend oor, wij observeren de kinderen veel, waardoor wij snel ontdekken of kinderen zich veilig en vertrouwd voelen binnen onze opvang. Iets waar wij écht voor staan en gaan.

Als vaste leidster op de groep heb je een belangrijke rol in de ontwikkeling van de persoonlijke competentie. We zorgen daarom voor uitdagend speelgoed en activiteiten zodat kinderen kunnen ontdekken wat ze leuk vinden en daarnaast de mogelijkheid krijgen creativiteit te ontwikkelen. Doordat wij de kinderen goed kennen, weten we ook waar ze aan toe zijn en zo kunnen we ieder kind een passende activiteit bieden. Of, voor wat meer uitdaging, een nét iets moeilijkere activiteit bieden dan wat ze zelfstandig al kunnen. Wanneer een kind bijvoorbeeld al kan scheuren en plakken, kunnen we het daarna laten oefenen met knippen. We zullen het kind in dat geval eerst voordoen hoe het moet knippen en zullen hem dan helpen met knippen en laten zien hoe hij de schaar vast moet houden. Zodra hij dit goed onder de knie heeft, laten wij het hem zelf doen.

3.2.1 Binnenruimte

Speelgoed staat in speciaal ingerichte hoeken (poppenhoek, bouwhoek e.d.) en is geschikt voor de leeftijdsgroep van 0 tot 12 jaar. Dit materiaal ondersteunt verschillende ontwikkelingsgebieden, zoals lichamelijke ontwikkeling, sociale ontwikkeling, verstandelijke-/taal ontwikkeling.

Door middel van lage kasten zullen kinderen sneller zelf speelgoed gaan pakken en worden ze zelfstandig, we stimuleren zo de zelfredzaamheid. Het daagt ze uit zelf te gaan doen. Door zelf speelgoed te kunnen pakken en daarna ook zelfstandig weer op te kunnen ruimen, stimuleren we de kinderen zo ook zelfvertrouwen te ontwikkelen. De indeling van de groepsruimte vinden wij belangrijk, zoals bovengenoemd staat het speelgoed in speciale hoeken.

De hoeken die aanwezig zijn op de groep:

- Racehoek / bouwhoek- bestaande uit blokken van hout, trein van hout, auto's , duplo. Hier ligt ook een kleed met een weg erop. Tevens is er lego en playmobil voor de oudere kinderen, maar deze worden ergens anders opgeborgen en zijn er teveel jonge kinderen aanwezig dan verzoeken wij de oudere kinderen om de lego en playmobil aan tafel te gebruiken. De grove- en fijne motoriek worden hierbij gestimuleerd, daarnaast de sociale ontwikkeling, tevens wordt de fantasie geprikkeld van de peuters.
- Poppenhoek – bestaande uit keukentje, pop en benodigdheden, een tafeltje en stoeltjes. Hierbij wordt de taalontwikkeling gestimuleerd, maar ook de (fijn)motorische ontwikkeling. Daarnaast worden de kinderen hier op sociaal gebied geprikkeld. Deze hoek is leuk en belangrijk voor (oudere) peuters, zij doen hier graag rollenspellen zoals "Vadertje en moedertje" en gebruiken hierbij genoemde materialen om de werkelijkheid te imiteren.
- Leeshoek/ rusthoek – bestaande uit een kast met boekjes en een bank/ zitzak/ kleed. De verstandelijke ontwikkeling, sociale ontwikkeling en taalontwikkeling wordt hierbij gestimuleerd. Dit is van belang voor alle leeftijden op hun eigen manier: peuters zullen voornamelijk voorgelezen worden in deze hoek, we zullen praten over de mooie boeken en platen die er in te vinden zijn.
- Tafel – de tafel waar we met zijn allen aan kleien en knutselen, wat de creativiteit, fantasie en fijne motoriek stimuleert, puzzelen, welke de cognitieve ontwikkeling en de fijne motoriek stimuleert, kleuren en eten. (deze tafel mag tijdens het vrij spel ook gebruikt worden mocht er een kind willen kleien of kleuren zonder dat we dat gezamenlijk gaan doen, omdat wij er voor staan dat kinderen doen wat ze leuk vinden, en daar hoort geen "nee" bij, zo kunnen ze niet hun eigen interesses uiten en ontwikkelen).

Aan deze tafel komen alle ontwikkelingsgebieden aan bod omdat er zoveel verschillende activiteiten aan plaats vinden. De materialen welke gebruikt kunnen worden aan deze tafel kunnen kinderen vinden in de kast die er naast staat. Hierin zijn papier, kleurplaten, klei, potloden en stiften te vinden. Lijm, puntenslijpers, scharen e.d. liggen in de grote kantoorkast welke er naast staat, maar deze mag alleen geopend worden nadat kinderen dit aan één van de leidsters hebben gevraagd. Peuters zullen deze kast niet open kunnen krijgen en dus staat alles veilig opgeborgen.

- Buiten –Hier zijn fietsen/ tractoren, een glijbaantje, enzovoort aanwezig, wat de grove motoriek met name stimuleert; daarnaast is er een zandbak. Kinderen van 4 tot 12 jaar kunnen hier voetballen, skeeleren, wave boarden, maar mogen ook, als ouders hiervoor tekenen, spelen op het schoolplein. Het schoolplein is aangrenzend bij de binnenruimte. Ze hoeven geen weg over te steken.
- Box / babyhoek - Deze hoek is speciaal bedoeld voor alle baby's bij Kleurrijk. Hier staat een box met allerlei speelmaterialen die de zintuigen prikkelen doormiddel van voelen, zien en horen, zoals knisperboekjes, een spiegeltje, rammelaars van verschillende materialen, etc. Daarnaast wordt de grove en fijne motoriek gestimuleerd doormiddel van de baby gym

bijvoorbeeld. Er zijn wipstoeltjes aanwezig waarin ze heerlijk kunnen zitten om uit te buiken na hun voeding. Er is ook een grond box waarbij baby's elkaar ook leren kennen en samen spelenderwijs kunnen leren en ontdekken. In de grond box krijgen baby's meer mogelijkheden voor het ontwikkelen van de grove motoriek, door te kruipen, tijgeren, etc. Ook de grove motoriek wordt gestimuleerd: ze kunnen rondkruipen, tijgeren enzovoort.

Spelen met- of naast bekende leeftijdsgenoten is heel belangrijk. Kinderen worden sociaal, leren – en durven te vragen aan elkaar, elkaar aan te spreken en ook elkaars interesses leren ze kennen.

Door het kleinschalige karakter van Kleurrijk zijn er op verschillende dagdelen vaak bekende leeftijdsgenootjes aanwezig. Daarnaast kennen de kinderen elkaar ook van school, wonen ze in hetzelfde dorp in de omgeving en/of zitten op dezelfde sportclub. Doordat ze samen spelen, weten ze van elkaar of ze dezelfde interesses hebben en waar ze graag mee spelen. Hierdoor hebben de kinderen de kans, verder te gaan met het spel, waar ze de vorige keer gebleven waren, zoals het bouwen van een legowerkje, wat ze zo steeds verder uitbreiden. Hierdoor wordt het spelniveau verhoogd.

Naast het feit dat kinderen van elkaar leren in spel, helpen ze elkaar ook in zelfstandigheid. De oudere kinderen geven jongere kinderen het voorbeeld, zoals zelf eten of zindelijk worden. Wanneer een ouder kind naar de WC gaat, zien de jongere kinderen dit en willen het dan zelf misschien ook wel eens proberen.

Kinderen worden hierdoor zelfstandiger en als ze meer durven, nemen ze meer initiatieven, zullen steeds meer durven vragen, en lossen ze problemen meer en meer zelf op. Juist door ons kleinschalige karakter staan wij hier sterk in, en vinden wij dit heel belangrijk.

3.3 Ontwikkeling van sociale competentie

Dit begrip omvat sociale kennis en vaardigheden, bijvoorbeeld zich in een ander kunnen verplaatsen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Een kind in een groep heeft te maken met andere kinderen en dat betekent dat ze leren rekening houden met elkaar en gaan ontdekken dat "samen dingen doen" leuk is. Deze interactie met leeftijdgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen, biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competentie. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed functioneren in de samenleving.

Bij Kleurrijk zorgen we ervoor dat kinderen gestimuleerd worden zich te ontwikkelen op sociaal- en emotioneel gebied. Als vast gezicht op de groep heb je een voorbeeldfunctie. Je geeft het goede voorbeeld wat betreft reageren op anderen, begrip tonen voor anderen, emoties tonen en inleven in een ander. We willen de kinderen bijbrengen dat het oké is om je emoties te tonen, dat het goed is over je angsten, belevenissen en al het andere wat je meemaakt te praten. Ook door het geven van complimenten laat je de kinderen zien hoe je met elkaar om kunt gaan en om elkaar kunt denken.

Graag leren we de kinderen hoe ze met elkaar om horen te gaan, dit kun je stimuleren tijdens het vrij spelen buiten of binnen.

Bij Kleurrijk is de ruimte zo ingedeeld dat er voldoende gelegenheid is tot zowel kleiner samenspel in de speelhoeken als grotere activiteiten met de hele groep, heeft ieder kind de kans om op verschillende momenten van de dag verschillende spelmogelijkheden te ervaren. In de speelhoeken, waar verschillende soorten van spel mogelijk zijn, zullen kinderen met dezelfde interesses elkaar treffen in deze speciaal ingerichte hoekjes. Daarnaast is er een tafel aanwezig waar wij gezamenlijk aan eten en drinken en diverse activiteiten uitvoeren, buiten op het veld worden sport- en spel activiteiten uitgevoerd.

Als vaste leidster ondersteun je de kinderen in hun samenspel in kleinere groepjes, zoals bijvoorbeeld in de speelhoeken. Je ondersteunt hen door ze te observeren in hun spel en vanuit daar gepast te reageren, mocht de situatie daar om vragen. We leren de kinderen tijdens verschillende spelmomenten, hoe ze om elkaar kunnen leren denken, zodat ze ervaren hoe leuk het is om met elkaar te spelen. Je leert ze hierbij, dat ze geen speelgoed van elkaar afpakken, op hun beurt leren wachten, leren samen te doen en te delen. Dit doe je door te observeren van een afstandje, soms te helpen of het voor te doen, bijvoorbeeld door uit te spreken hoe je aan een ander kind vraagt of je straks met het bewuste speelgoed mag spelen. Daarnaast laat je kinderen kleine onenigheden eerst zelf oplossen voor je ingrijpt.

Tijdens gestructureerde activiteiten delen we de kinderen in groepen in, of doen we de activiteit in één grote groep. We stimuleren ze daarbij dat iedereen gelijk is, en dat iedereen gerespecteerd dient te worden. Al wordt iemand niet je beste vriend, je hoort aardig te zijn en te blijven voor een ander. We leren kinderen behulpzaam te zijn en stimuleren de zelfredzaamheid. Wel houden wij rekening

met het feit dat kinderen juist het meest leren en zich het meest op hun gemak voelen met bekende leeftijdsgenootjes, dus daar houden wij rekening mee met het indelen van de groepjes.

Zo eten en drinken we zoveel mogelijk gezamenlijk aan tafel. De jongste kinderen eten hun fruithapje aan tafel op schoot of in de stoelverkleiner. We proberen de kinderen dan ook zoveel mogelijk op elkaar te betrekken, door gesprekjes te voeren en dit ook te stimuleren tussen de kinderen zelf. Andere activiteiten die we met de hele groep ondernemen zijn knutselen, liedjes zingen, verhalen voorlezen en gezamenlijk naar buiten. Het is voor kinderen belangrijk te beseffen, dat ze deel uitmaken van de groep en ervaren dat ze bij elkaar horen.

3.4 Overdracht van waarden en normen

Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen, de 'cultuur' eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. Kleurrijk biedt een bredere samenleving dan het gezin, waar kinderen in aanraking komen met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt. De groepssetting biedt daarom in aanvulling op de socialisatie in het gezin, heel eigen mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht.

Normen en waarden zijn in bij Kleurrijk belangrijk, we leren de kinderen hoe we met elkaar om horen te gaan. We zorgen zo samen voor een goede sfeer, waarin we met respect met elkaar om gaan.

Als vaste leidster op de groep zorgen we er daarom voor dat alle afspraken bij de kinderen bekend zijn, doordat ze duidelijk op papier staan, geregeld worden benoemd en er consequent op wordt toegezien dat ze allemaal worden nagekomen. Voor de kinderen zijn de regels duidelijk, de belangrijkste punten zullen aan een lijn in de groepsruimte hangen (niet plagen/ rennen/ schreeuwen), zodat we elkaar er ook aan kunnen herinneren als het even wordt vergeten. Kinderen weten hierdoor goed wat er van hen verwacht wordt.

Je vindt het belangrijk als leidster jezelf neer te zetten als een positief persoon en wil hierin graag het goede voorbeeld voor de kinderen zijn. Om het goede in het kind aan te moedigen, stimuleren wij bij Kleurrijk het positieve gedrag en negeren we waar kan, het negatieve gedrag. Dit geldt bijvoorbeeld bij speelgoed afpakken: natuurlijk kunnen wij daar wat van zeggen, maar wij willen eerst graag zien hoe kinderen dit zelf oplossen; Lukt dit niet, dan komen wij er natuurlijk bij en geven we uitleg over hoe ze het aan zouden kunnen pakken, door bijvoorbeeld om de beurt met het stuk speelgoed te spelen. We zijn dan ook nieuwsgierig hoe ze het een volgende keer zullen aanpakken. Goed gedrag wordt beloond door middel van een compliment, complimenten krijgen kinderen natuurlijk bij iedere positieve actie. Je benoemt dan wat er goed gaat en stimuleert andere kinderen ook, het goede te doen.

Slaan, schoppen, pesten etc. wordt natuurlijk wél gecorrigeerd op passende wijze. Dit tolereren wij niet. We zullen eerst een paar keer waarschuwen, en bij

de derde keer waarschuwen, gaat het kind apart op de stoel in de hal. Als "sorry zeggen" meer gepast is doen we dat, dit zal afhangen van de situatie. Bij de jongere kinderen zullen wij natuurlijk tekst en uitleg geven waarom we zo hebben gehandeld, zodat ze ook begrijpen waarom ze werden gewaarschuwd of even apart werden gezet.

We zorgen ervoor, dat ook de baby's betrokken worden bij het spel en het contact met de andere, oudere kinderen. Door samen met de baby te kijken naar het spel, te benoemen wat er gebeurt en oogcontact te maken, horen ze er ook echt bij. Tijdens verschoonmomenten zorgen we voor oogcontact, we benoemen alle handelingen en vertellen wat we gaan doen. Oudere (school)kinderen worden betrokken bij deze momenten als ze dit leuk vinden, ze mogen ons helpen en zorgen ervoor door de handelingen te verwoorden dat de kinderen ook echt in contact komen met elkaar.

In onze samenleving vind je vele culturen, al is dit in de Fryske Marren minder aan de orde dan in de grote steden, maar tóch zijn ze er.

Wij staan ervoor dat kinderen de kans krijgen om waarden en normen eigen te maken en dus de cultuur van de samenleving waarin wij leven eigen te maken. Wij bieden een bredere samenleving dan het gezin, waar kinderen in aanraking komen met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit in onze samenleving. De groepssetting biedt daarom in aanvulling op de socialisatie in het gezin, heel eigen mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht. Dit wil niet zeggen dat we alle feesten gaan vieren uit alle verschillende culturen, of ons bezig houden met alle geloven. We respecteren alle opvoedstijlen en culturen en zullen uit elke cultuur waarmee wij te maken krijgen iets meegeven aan kinderen die deze cultuur niet kennen of niet naleven. Kinderen leren elkaar beter begrijpen en kunnen zich later beter inleven in anderen als je hen laat proeven van andermans cultuur en gewoontes. We zullen een aantal feesten en gebruiken jaarlijks standaard terug laten komen, en daarnaast kijken wij naar de kinderen die bij ons in de opvang komen. Hebben zij thuis andere normen en waarden? Kunnen we daar wat mee doen? Wat geven we dan mee aan de andere kinderen?

De thema's die standaard terug komen:

Pasen,
Moederdag en Vaderdag,
Koningsdag,
Sinterklaas,
Kerst,
Oud en nieuw
Verjaardag

Als wij een verjaardag vieren bij Kleurrijk dan doen wij dat als volgt:
Er wordt gezamenlijk gezongen voor de jarige. Er ligt een cadeautje klaar en voor de kinderen maken wij een mooie hoed en wordt de groep versierd. De jarige mag uiteraard ook trakteren.

4. Werkwijze

In de werkwijze beschrijven we concreet hoe de dagelijkse gang van zaken is georganiseerd.

4.1 Groepssamenstelling

Stap foar Stap biedt opvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Er wordt tijdens de opvang gebruik gemaakt van twee groepsruimtes, met daarbij de volgende indeling:

- in de eerste ruimte (groep 1) worden maximaal 16 kinderen opgevangen, de KDV-groep, en dit vormt de stamgroep voor kinderen van 0-4 jaar.
- in de tweede ruimte (groep 2) worden maximaal 16 kinderen opgevangen, de peutergroep, en dit vormt de stamgroep voor reguliere peuters in de leeftijd van 2-4 jaar.

De samenstelling van de groep kan wijzigen gedurende dag, leeftijden en het aantal kinderen kunnen dus per dagdeel variëren. Er zal hierbij steeds gehandeld worden volgens de wettelijke richtlijnen voor wat betreft de leidster kind ratio. Met behulp van 1 ratio.nl of het registratiesysteem KOVnet wordt steeds bekeken, of het aantal kinderen met bijbehorende leeftijden door 1 of meer leidsters opgevangen kan worden.

Vaste gezichten criterium

Voor kinderen tot 1 jaar wordt voldaan aan het "vaste gezichten criterium", door er altijd voor te zorgen dat 1 van de vaste leidsters van het kind aanwezig is. In geval van ziekte, vakantie of verlof van een vast gezicht, waarbij geen ander vast gezicht ter vervanging beschikbaar is, wijken we tijdelijk af van het vaste gezichten criterium en zetten we een andere beroepskracht in. Om zorg te blijven dragen voor de emotionele veiligheid van de kinderen, zal dit een voor de kinderen bekende, vertrouwde kracht zijn; van de groep zelf of een vertrouwde vaste invalkracht.

Extra dagdelen

Bovengenoemde werkwijze geldt ook voor verzoeken van ouders voor het afnemen van extra dagdelen buiten het afgesloten contract. Steeds zal gekeken worden of er mogelijkheden zijn waarbij de leidster-kind-ratio (BKR) zal worden geraadpleegd.

Het rooster van aanwezige kinderen en leiding wordt per dag nauwkeurig bijgehouden zodat dit ook inzichtelijk is. Doordat gewerkt wordt met vaste gezichten op de groep zal ook bij afname van extra opvang altijd een voor het kind vertrouwde leidster aanwezig zijn en voor kinderen tot 1 jaar het vaste gezichten criterium gehanteerd worden.

Inzet beroepskrachten

Bij Kleurrijk zijn in totaal 10 beroepskrachten inzetbaar. In de groep worden maximaal 3 beroepskrachten ingezet. De gangbare diensten vinden plaats van 7.00 tot 17.00 / 8.00 tot 18.00 of een dagdeel, dus 7.00 tot 13.00 of van 13.00 tot 18.00. Waarbij de pauze momenten tussen 12.00 en 14.00 uur plaats vinden. Wij registreren de aanwezigheid van kinderen en personeel op de groep nauwgezet in KOVnet.

Drie-uursregeling

Kleurrijk maakt gebruik van de drie-uursregeling.

Tijdens vastgestelde momenten, zoals aan het begin of eind van de opvang dag, pauzemomenten van de beroepskrachten zal mogelijk afgeweken worden van de beroepskracht-kind ratio, waarbij ervoor gezorgd wordt dat er nooit minder dan de helft van het aantal benodigde beroepskrachten op de groep is en wanneer er op deze momenten 1 beroepskracht is, zal er ten minste door één andere volwassene ondersteuning geboden worden door aanwezig te zijn op de locatie. We wijken enkel af van de beroepskracht-kind ratio, wanneer de groep én de situatie dit toelaten. We willen immers te allen tijde de pedagogische kwaliteit waarborgen en ieder kind emotionele veiligheid blijven bieden. De aanwezigheid van een bekende kracht, het vaste dagritme met vaste herkenbare rituelen zullen ook tijdens deze momenten aan de orde blijven. Wanneer de groep en/of de situatie het niet toelaten om af te wijken van de beroepskracht-kind ratio, zal ervoor gekozen worden (tijdelijk) af te zien van het toepassen van de regeling, bijvoorbeeld wanneer er kinderen aanwezig zijn die extra zorg of aandacht nodig hebben.

Aan ouders wordt dit actief gecommuniceerd, zodat voor hen inzichtelijk is wanneer de regeling wordt toegepast en hoe de inzet van de leidsters op die momenten geregeld is. De actuele drie-uursregeling is terug te vinden in de inzagemap. Deze inzagemap is ook toegankelijk voor ouders.

4.2 Openingstijden

Stap foar Stap Kleurrijk is 5 dagen per week open van 7.00 tot 18.00 uur.

4.3 Dagindeling

Bij Kleurrijk wordt een vaste dagindeling gevolgd om voor de kinderen overzichtelijk te maken, wat we steeds gaan doen.

De dagindeling van Kleurrijk ziet er als volgt uit:

Tijd	Activiteit
7.00 – 9.15	Brengmoment Vrij spelen in één van de speelhoeken, een puzzel of kleurplaat maken of kleien.
9.15	Opruimen met zijn allen, wc moment en handen wassen. Vervolgens aan tafel.
9.30 – 10.00	Fruit eten, liedje zingen of boekje lezen en de dag bespreken: Wat gaan we vandaag eens doen, wat voor weer is het en wie zijn er allemaal?
10.00 – 10.15	Wc- en verschoonmoment. Bedtijd voor kinderen die 's morgens nog slapen.

10.15 – 11.30	Gezamenlijke activiteit. Dit houdt in: De diertjes voeren en verzorgen, buiten spelen (afhankelijk van het weer), knutselactiviteit of spel.
11.30 – 11.45	Opruimen met zijn allen, wc moment en handen wassen. Vervolgens aan tafel.
11.45 – 12.15	Lunch
12.15 – 12.30	Wc- en verschoonmoment Bedtijd voor kinderen die 's middags nog slapen.
12.30 – 13.45	Vrij spelen, boekje lezen, kleien, kleuren, puzzelen, spelletje, of bij vraag een gezamenlijke activiteit
13.45 – 14.30	Kinderen uit school halen.
14.30 – 14.45	Wc – en verschoonmoment Kinderen uit bed halen
14.45 – 15.15	Aan tafel voor limonade en een cracker
15.15 – 17.00	Vrij spel/ gezamenlijke activiteit. Afhankelijk van wat de kinderen willen doen. Een van de pedagogisch medewerkers zal dan met de 0 – 4 jarigen een leuke activiteit gaan doen. Afhankelijk van de samenstelling van de groep.
17.00 – sluit	Buiten wordt opgeruimd en we gaan met zijn allen binnen spelen/ activiteit doen of even tv kijken. Er is de mogelijkheid voor de kinderen om nog wat te drinken en eventueel een koekje of een soepstengel eten.

Het dagritme wordt flexibel gebruikt. Als kinderen bijvoorbeeld net met iets leuks bezig zijn, wat ze graag willen afmaken, is hier extra tijd voor. De overgangen tussen de verschillende momenten worden benoemd. Hierdoor krijgt iedere activiteit voor de kinderen een duidelijke start en einde en wordt de situatie voor kinderen inzichtelijk.

4.4 Voeding

Gezonde voeding is de brandstof om goed te kunnen spelen en leren. We eten daarom samen op vaste tijden aan de gezamenlijke tafel. In de ochtend maken we voor de kinderen een bakje met verschillende soorten fruit klaar. Welk fruit dit betreft, zal seizoensgebonden zijn. Daarbij mogen de kinderen kiezen tussen thee/water. Tussen de middag eten we volkoren brood met beleg. Dit beleg betreft boter, vleeswaren, kaas, zuivelspread, hummus en/of zoet beleg. Onze visie hierop

is: Het eerste stuk brood met hartig beleg en eventueel het tweede stuk brood met zoet beleg. Na één of eventueel twee stukken brood mag het kind, als deze nog trek heeft, een cracker, beschuit of rijstwafel met hartig beleg. Hierbij drinken de kinderen een beker melk, karnemelk, thee of water. Halverwege de middag of na school krijgen de kinderen een cracker of beschuitje en een beker thee of water. Baby's volgen zoveel mogelijk het ritme dat ouders/verzorgers thuis aanhouden betreffende de voeding. Ouders/verzorgers zorgen zelf voor borst- of kunstvoeding met afgekoeld gekookt kraanwater, die we au bain-marie(borstvoeding) en in de magnetron(kunstvoeding) kunnen opwarmen. Ouders/verzorgers die willen dat hun kind tussen de middag warm eet, zorgen zelf voor een potje of bakje met een maaltijd die we in de magnetron of au bainmarie kan opwarmen.

Ouders/verzorgers kunnen tijdens het intakegesprek aangeven of zij dit wel of niet willen. Het kan voorkomen, dat er door allergie of om andere redenen alternatieve voedingsmiddelen worden aangeboden aan het kind of dat er afwijkende eetmomenten plaatsvinden. Tijdens speciale dagen zoals Pasen of kerst kan er worden afgeweken van het gezonde voedingsbeleid. Wij hebben een apart voedingsbeleid die terug te vinden is in de inzagemap. Daarin staat ook beschreven hoe wij met trakteren omgaan.

4.5 Slapen

Onze slaapruintes, voorzien van degelijke ledikanten worden door vele kinderen gebruikt. Ieder kind zal een 'vast' bedje hebben en op elke opvangdag zoveel mogelijk in hetzelfde bedje worden gelegd. Er zijn ook een aantal kinderwagens beschikbaar voor baby's, en daarnaast de mogelijkheid om de eigen kinderwagen achter te laten als ouders dat fijn vinden. Voor baby's hanteren wij het ritme van de ouders, wij volgen het ritme van elke baby op. Kinderen die twee keer per dag slapen zullen rond 10 uur/ half 11 een dutje gaan doen, daarnaast zullen zij na het middageten nog even slapen. We zullen er op toezien dat alle kinderen aan hun rust toekomen. Waar mogelijk leggen wij de kinderen ook uit het zicht van elkaar. Zo dragen wij bij aan de 3 R - en: Rust, Regelmaat en Reinheid.

Wij maken gebruik van het protocol "veilig slapen ". Dit is een apart protocol waar in beschreven wordt hoe wij omgaan met het veilig slapen van de kinderen. Wij maken op de opvang ook gebruik van buitenbedjes.

4.6 Ziekte

Een ziek kind is het beste af bij zijn eigen ouders, in zijn eigen vertrouwde omgeving. Wij dragen natuurlijk bij aan een veilige en vertrouwde omgeving en daarom hebben wij een aantal regels en afspraken rondom ziekte.

- Een kind een temperatuur van 38,5°C of hoger heeft en daardoor suf en huilerig is, dus zichtbaar niet fit gedrag vertoont.
- Een kind verhoging heeft lager dan een temperatuur van 38,5°C en daardoor suf en huilerig is, dus zichtbaar niet fit gedrag vertoont.
- Een kind doorlopend diarree heeft en/of meerdere malen moet overgeven.
- Een kind een besmettelijke ziekte (zoals waterpokken), virale of bacteriële infectie (zoals krentenbaard) heeft.
- De KIDDI app aangeeft dat het kind niet op de opvang mag komen
- Als het kind onverklaarbare uitslag/ symptomen heeft. Ga eerst naar de huisarts om dingen uit te sluiten en daardoor eventuele besmetting te voorkomen.
- In het ouderportaal staat een informatieboekje, waarin bovenstaande precies beschreven staat. Ouders/verzorgers kunnen dit te allen tijde raadplegen.

Het kan zijn dat bovenstaande symptomen gedurende de opvang dag tot uiting komen. In overleg met de ouders/verzorgers beslissen we of het kind naar huis of een andere vertrouwde plek gaat of dat het kind op de opvang blijft. Het kan zijn dat er medicatie wordt toegediend als het geneesmiddelenprotocol door ouders/verzorgers is ondertekend. MELD ALTIJD AAN DE LEIDSTER DAT HET KIND EEN (BESMETTELIJK) VIRUS HEEFT.

4.7 Activiteiten buiten de groepsruimte

De kinderen verlaten hun eigen groepsruimte als er activiteiten buitenshuis zijn. Dit betreft de momenten dat kinderen spelen op de buiten-speelruimte van Kleurrijk, wanneer er kinderen van en naar school worden gebracht en gehaald en bij uitstapjes.

We maken ook geregeld kleine, dagelijkse uitstapjes, zoals wandelen naar het dorp. Wanneer de uitstapjes verder weg zijn, zoals naar boerderijn Kleurrijk, onze andere locatie, maken we gebruik van 1 of meer auto's, van de ondernemer en/of van een personeelslid/ van ouders. Afhankelijk van de grootte en samenstelling van de groep, maken we bij dergelijke activiteiten gebruik van de hulp en ondersteuning van andere volwassenen, zoals een vaste invalkracht en/of de achterwacht, een vrijwilliger en/of een stagiaire.

Jaarlijks organiseert Kleurrijk een grotere activiteit, zoals een ouderavond of een "dagje uit". Voor dit laatstgenoemde uitstapje zullen andere volwassenen, zoals ouders en de achterwacht, ondersteuning bieden. De oudercommissie zal betrokken worden bij het organiseren van deze momenten.

5. Contact met ouders/verzorgers

5.1 Aanmelden opvang

Ouders die geïnteresseerd zijn in de werkwijze en de opvang van Kleurrijk, kunnen vrijblijvend komen kennismaken. Zijn ouders daarna nog steeds geïnteresseerd dan kunnen ze zich aanmelden via de website. We gaan daarbij een aantal punten langs, en kunnen wensen of vragen besproken worden via KOVnet houden we de wensen en bijzonderheden bij. Zo heeft iedere leidster er een overzicht van. Ouders krijgen nogmaals een rondleiding en we spreken af wanneer het kind of de kinderen komen wennen. Ouder(s) mogen vanzelfsprekend de eerste dag een uurtje mee.

Bij de intake krijgen de ouders, naast het gesprek, een informatieboekje mee met alle afspraken die gelden bij Kleurrijk. Ze worden gewezen op het klachtenrecht en op de functie van de oudercommissie. Ook worden ze gewezen op het pedagogisch beleidsplan en het inspectierapport waarvan een actuele versie op de website is te vinden.

5.2 Beëindigen opvang

Wil een ouder de opvang beëindigen, dan geldt er een opzegtermijn van één maand. Het "Beëindigingsformulier opvang" is op te vragen bij één van de leidsters. Deze kan ondertekend ingeleverd worden, waarna de directie een handtekening zet voor akkoord. Ook kan het zijn dat we de opvang van het kind willen beëindigen om een gegronde reden. Ook dan geldt, vanuit de kinderopvang, een opzegtermijn van één maand. Er wordt dan het formulier "beëindiging opvang" ingevuld en door beide partijen ondertekend.

5.3 Dagelijkse gesprekken

De dienstdoende leidster heeft kort contact met de ouders/verzorgers bij het halen en brengen. Tijdens deze momenten kan een ouder de dagelijkse zaken bespreken en melden als er bijzonderheden zijn.

5.4 Oudergesprekken

Een- of tweemaal per jaar zal er een voortgangsgesprek plaatsvinden (als ouders/verzorgers daar behoefte aan hebben en/of als wij het nodig achten) met de ouders/verzorgers en mentor op de dagopvang. Hierin wordt het welzijn en de ontwikkeling van het kind besproken. We gebruiken voor dit gesprek de observatiegegevens en de maandverslagen. Zijn er tussendoor kwesties, die niet op de breng- en haalmomenten kunnen worden besproken, dan kan er een afspraak via het ouderportaal of belafpraak gemaakt worden.

5.5 Ouderavond

Een- of tweemaal per jaar wordt er een ouderavond georganiseerd op de opvang. Op deze avond worden, in samenspraak met de oudercommissie, relevante onderwerpen besproken. Daarbij kunnen ouders/verzorgers onderwerpen aandragen, op het opgaveformulier. Op deze avond zullen

tevens de achterwacht, de eventuele collega's, de vrijwilligers en de eventuele stagiaires zoveel mogelijk aanwezig zijn, zodat de ouders/verzorgers weten wie er voor hun kind zorgt tijdens de opvangdagen. Na de pauze zal er veelal een spreker zijn.

5.6 Oudercommissie

Als houder van een kinderdagverblijf/ kinderopvang is het wettelijk verplicht een oudercommissie, bestaande uit minimaal twee (bij voorkeur drie) ouders/verzorgers samen te stellen. De oudercommissie komt op voor de belangen van ouders/verzorgers en kinderen en mag advies uitbrengen over elk voorgenomen besluit. Op dit moment heeft de oudercommissie van Kleurrijk 4 leden.

Stap foar Stap is aangemeld bij de geschillencommissie, via de geschillencommissie, kunt u, mochten er klachten zijn, een klacht indienen. Ook hebben wij een klachtenreglement, deze zal iedere nieuwe ouder toegestuurd krijgen via de mail. Zo zorgen wij dat iedereen op de hoogte is.

5.7 Overig contact

5.7.1 Digitale omgeving

Kleurrijk heeft een digitale omgeving in de vorm van een app/ouderportaal (kov-net). Hierbinnen kunnen ouders/verzorgers inloggen met een eigen inlog. In deze ruimte kunnen zij foto's van hun kind bekijken, komende activiteiten en afspraken bekijken of een opmerking plaatsen. Ook kunnen ouders/verzorgers een afspraak maken of formulieren/nieuwsbrief downloaden. Daarnaast kan de ontwikkeling van hun kind gevolgd worden, de verslagjes gelezen worden van de geplande gesprekken en het maandverslag van hun kind. Onlangs zijn deze functies uitgebreid, om communicatie, aanvragen, meldingen etc. voor alle partijen te vergemakkelijken. Het kan zijn dat bovenstaande om een gegronde reden niet werkbaar is voor een enkele ouder. Natuurlijk is er dan in onderling overleg een andere vorm van communicatie mogelijk, zoals een logboekje, de mail of geprinte formulieren/nieuwsbrief.

5.7.2 Facebook

De opvang heeft een openbare facebookpagina. Hier worden o.a. foto's geüpload, leuke uitspraken en actuele weetjes geplaatst. Het kan zijn dat bovenstaande om een gegronde reden niet werkbaar is voor sommige ouders/verzorgers, door bijvoorbeeld het ontbreken van (kennis over) digitale middelen.

5.8 Website

Op de website staat alle belangrijke informatie genoemd, die een ouder moet weten betreffende Kleurrijk, zoals openingstijden, tarieven, pedagogisch beleidsplan etc. Ook staan er foto's op en recensies van ouders/verzorgers. De website zal zoveel mogelijk "up to date" zijn. Voor informatie over de privacy, zie paragraaf 6.5 privacy beleid.

5.9 Wenbeleid

Bij Kleurrijk vinden we het belangrijk, dat ieder kind zich zo snel mogelijk thuis voelt. Nadat een kind voor de dagopvang is aangemeld, mag het eerst samen met de ouder een uurtje komen wennen. Zo krijgt de ouder ook een beeld van wat er allemaal gebeurt in de opvang. De volgende stap is meestal, dat het kind een dagdeel langs komt om te wennen aan afscheid nemen van de ouder. Gedurende het wenproces zal steeds gekeken worden op welke manier het proces het beste voortgezet kan worden, natuurlijk steeds in overleg met de ouders. Het wennen kan voor ieder kind anders verlopen, het is een individueel proces, het ene kind went sneller dan het andere kind.

Het kind wordt wegwijs gemaakt bij ons en krijgt de tijd, langzaam te wennen aan de leidster, de kinderen en gewoontes en afspraken die bij ons gelden. Afhankelijk van het verloop hiervan, worden de afspraken omtrent het wennen eventueel herzien: het blijft een individueel proces.

6. Kwaliteit en organisatie

6.1 Opleiding ondernemer

De hieronder opgesomde relevante opleidingen heeft de eigenaresse afgerond met een diploma of certificaat:

- Mavo
- Havo
- Boerhave opleidingen Receptioniste/Telefoniste
- Helpende Welzijn
- Leergang Thuis huis bewijs van deelname
- E-learningmodule "Pedagogische doelen" Certificaat
- KIKI training en coaching Pedagogische kwaliteitsboom
- K- EHBO Oranje Kruis
- Pedagogisch medewerker niveau drie
- Gespecialiseerde pedagogisch medewerker niveau vier
- Associate degree jeugdwerker

6.2 Vervanging, ondersteuning, pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Vervanging

Als een vaste leidster door ziekte of een andere geplande situatie niet op de opvang aanwezig kan zijn, zal een vervanger onze honneurs waarnemen. Deze vervanger heeft de benodigde pedagogische diploma's, is in het bezit van een VOG en is zo nodig gediplomeerd op het gebied van Kinder EHBO. Ook is/zijn de vervanger/vervangers op de hoogte van de inhoud betreffende de Meldcode kindermishandeling en het Vier ogen principe. Op het ouderportaal, in de opvangruimte zijn de leidster-roosters te vinden. Daarbij zal Kleurrijk nooit afwijken van de verplichte Ratio Leid(st)er-kind met uitzondering van de 3-uursregeling. Op 1ratio.nl kan dit worden gecheckt.

Achterwacht

In Veiligheids- & Gezondheidsbeleid.

Stagiaires

Stap foar Stap is geregistreerd als erkend leerbedrijf bij Kenniscentrum SBB. We werken graag met stagiaires. Ze kunnen ons ondersteunen op allerlei gebieden en zullen altijd onder supervisie van ons werkzaamheden verrichten. Daarbij willen we hen "warm maken" voor ons vak en deze toekomstige groepsleidsters opleiden tot professionele pedagogisch medewerkers. Stagiaires beschikken bij aanvang van de stage over een VOG en zijn gekoppeld aan de organisatie.

We maken een onderscheid tussen de BOL- en BBL- stagiaires die we begeleiden. Daarnaast zijn er af en toe 'snuffelstagiaires' vanuit middelbare scholen. Deze stagiaires zijn er max. één week en daarvoor geldt geen VOG-plicht.

Er zijn stagiaires van onder andere de opleiding Helpende Zorg en Welzijn niveau 1 of 2 of Pedagogisch Werk niveau 3 of 4. Het gaat daarbij om BOL stagiaires.

Een BOL stagiaire (Helpende Zorg en Welzijn niveau 1 of 2 of Pedagogisch Werk niveau 3 of 4) wordt op het gebied van verzorging (verschonen, assisteren met eten en drinken, naar bed brengen, afhankelijk van het niveau en leerjaar verzorgen van de baby's waarbij de begeleider altijd aanwezig is), hygiëne, ondersteuning m.b.t. de verschillende ontwikkelingsgebieden van het kind (voorlezen, begeleiden van spelactiviteiten) en zo mogelijk op beleidsmatig gebied op passend niveau geschoold en begeleid. Daarbij zijn zij onze extra handen, ogen en oren en zijn zij van onschatbare waarde om de kinderen zo veel mogelijk individueel of in groepsverband zo optimaal mogelijk te kunnen laten spelen, leren en ontwikkelen..

Ook kunnen de stagiaires ingezet worden tijdens ziekte van leidsters of calamiteiten en tijdens vakanties conform de CAO kinderopvang. Hierbij wordt ook gekeken naar het niveau en het leerjaar. De ouders/verzorgers en oudercommissie is hiervan op de hoogte of zal op de hoogte worden gebracht.

Stagiaires krijgen zo veel mogelijk een vaste begeleider, die zo nodig met de stagiaire opdrachten plant en uitvoert. We begeleiden de stagiaire hierbij, door mee te kijken tijdens de activiteiten die ze met de kinderen doen zoals knutselen, een spelletje of bouwen, passende feedback te geven en met regelmaat evaluatiegesprekken te voeren. De vaste stagebegeleider zal ook de evaluaties invullen en bij de stagegesprekken vanuit school zijn. De mate van zelfredzaamheid en toegewezen verantwoordelijkheden van de stagiaire is afhankelijk van de opleiding die deze stagiaire volgt en zal beoordeeld worden vanuit de expertise van het vaste team. Zij stellen zich voor op het ouderportaal. Deze stagiaires zijn boventallig en tellen niet mee in de BKR.

BBL-stagiaire niveau 3 of 4

De BBL-er werkt op basis van een leer-arbeidsovereenkomst. Er wordt gewerkt vanuit een begeleidingsplan dat is opgesteld vanuit de opleiding en stagelocatie. Hierin wordt o.a. ook de formatieve inzetbaarheid vastgelegd (conform bijlage 9, cao).

De BBL-er start, net als de andere stagiaires, met dezelfde werkzaamheden bij de start van de stage/aanstelling. De taken worden naarmate de fase van de stage vordert uitgebreid. Ze voert haar werkzaamheden uit onder begeleiding van de stagebegeleider op de locatie. Zij ziet toe op de voorbereiding van opdrachten (BPV), zoals bv. het bedenken van activiteiten en de uitvoering hiervan, de activiteit in de groep. Dit wordt dan ook meteen besproken. De BBL stagiaire zal in de loop van de opleiding steeds meer formatief ingezet worden en telt als zodanig steeds meer mee in de BKR, waardoor er op die momenten ook volledige inzet op de groep verwacht wordt; de stagebegeleider ziet ook in deze fase op ieder moment toe op het functioneren. Zij observeert dan hoe de stagiaire werkt, bespreekt welke werkzaamheden beter of anders uitgevoerd kunnen worden, beoordeelt de stagiaire en voert de gesprekken met de docent van de opleiding wanneer die op de locatie komt.

Vrijwilligers

Daarnaast hebben wij voor één dag in de week een vrijwilligster vanuit de dagbesteding van boerderij Kleurrijk. De ouders van de kinderen zijn op de hoogte van haar aanwezigheid, hulp en ondersteuning. Ze is in het bezit van een VOG en te allen tijde boventallig. Zij zal onder toezicht van ons fruithapjes en flesjes geven, helpt bij schoonmaak werkzaamheden, speelt mee en mag af en toe met begeleiding een kindje verzorgen. Alle ouders van de desbetreffende dag kunnen dit toezeggen of afwijzen in KOVnet.

De pedagogisch beleidsmedewerker – coach in

Met ingang van 1 januari 2019 wordt er in de kinderopvang verplicht gewerkt met een pedagogisch beleidsmedewerker en een pedagogisch coach. De taken die horen bij deze functie en de werkwijze daarin bij Kleurrijk worden hier toegelicht.

Pedagogisch beleidswerk

De eigenaresse van Stap foar Stap, Elizabeth Amsterdam, is samen met Elien Veenstra (beleidsmedewerker) verantwoordelijk voor het ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid (in functie van beleidsmedewerker B conform cao kinderopvang). Dit beleid wordt regelmatig bijgesteld en aangevuld op basis van nieuwe inzichten vanuit de dagelijkse praktijk en nieuwe wet- en regelgeving. Deze aanvullingen en wijzigingen worden altijd besproken met de oudercommissie en de medewerkers. Kleurrijk zal per kalenderjaar op 1 januari vastleggen hoeveel uur beleidswerk op jaarbasis zal worden ingezet. Dit gebeurt op basis van het aantal locaties (LRK-nummers). Deze berekening en inzet zal per kalenderjaar worden geregistreerd in een apart document dat inzichtelijk is voor de oudercommissie en de medewerkers.

Pedagogisch coach

Alle beroepskrachten, inclusief de eigenaresse en leidsters met een nul urencontact/contract met flexibele uren en uitzendkrachten, krijgen coaching. De coaching voor de beroepskrachten wordt gegeven door de eigenaresse Elizabeth Amsterdam, samen met Haaije de Jong (manager). Er zal per kalenderjaar op 1 januari vastgelegd worden hoeveel uren coaching op jaarbasis moeten worden ingezet en hoe deze uren over de medewerkers worden verdeeld. Deze berekening en inzet zal worden geregistreerd in een apart document.

6.3 Ontwikkelingsgericht werken

Bij Kleurrijk zorgen we voor een sfeer van warmte en veiligheid door als vaste en sensitieve verzorger aanwezig te zijn, goed te luisteren en adequaat te reageren op ieder kind. Vanuit deze veiligheid krijgt het kind de kans om te spelen, de wereld te ontdekken en zijn eigen grenzen te verleggen. Hierbij wordt rekening gehouden met de eigenheid van ieder kind. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen unieke manier, in zijn eigen tempo en interesses. We dragen zorg voor het aanbieden van condities voor het spel en voor voldoende aanbod van activiteiten en spelmateriaal, dat bij de leeftijd en interesse van elk kind aansluit. Het speelgoed bij Kleurrijk is uitnodigend voor de fantasie en stimuleert verschillende aspecten van de ontwikkeling, zoals de lichamelijke ontwikkeling (fijne en grove motoriek), cognitieve en sociaal-emotionele ontwikkeling. Door op alle gebieden voortdurende uitdaging en vooruitgang te maken, zal uiteindelijk het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van kinderen groter worden.

Observeren, signaleren

Één keer per jaar wordt, op een vast moment (vaak met de verjaardag), een observatie uitgevoerd om een kind te volgen in zijn of haar ontwikkeling. Gestart wordt met een evaluatie na 6 weken. Daarna wordt er elk jaar een observatie uitgevoerd aan de hand van het kindvolgsysteem 'Dit ben ik'. "Dit ben ik" is een hulpmiddel om kinderen te volgen op de groep. Het heeft als doel om een kind goed in beeld te krijgen met betrekking tot welbevinden, betrokkenheid, interesses en de brede ontwikkeling. Door deze werkwijze kunnen bijzonderheden tijdig gesignaleerd worden.

Iedere maand krijgen de ouders/verzorgers in het portaal ook een verslagje waarin het welbevinden wordt verwoord. Ieder kind krijgt een mentor toegewezen. Deze mentoren zijn de leidsters van Stap foar Stap. Zij hebben voor dit kind als taak om de ontwikkeling van het kind te volgen d.m.v. observeren en zij zijn het eerste aanspreekpunt voor de betreffende ouder(s)/verzorger(s). Zij zullen zoveel mogelijk ook de kind gesprekken voeren 1 keer per jaar. Tijdens het plaatsingsgesprek met de houder krijgt het kind deze mentor toegewezen en wordt dit aan de ouders/verzorgers gecommuniceerd. In de opvangruimte hangt een lijst met de mentoren en hun mentorkindjes.

Door met elkaar te overleggen en observaties van kinderen te bespreken, kan het hele team goed met deze methode werken en zo ook als mentor bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren.

Uit een eenmalige observatie kan bijvoorbeeld blijken, dat een kind achterloopt in een ontwikkelingsgebied. Dit is een signaal om het kind extra in de gaten te houden. Omdat het kind jong is en de ontwikkeling nog kan variëren, worden in deze fase geen vervolgstappen ondernomen.

Begeleiding, vervolgstappen

Mocht na een tweede observatie de achterstand nog steeds aan de orde zijn en is er sprake van een sterker, alarmerender signaal, dan volgen verdere stappen. De mentor zal de aard van deze achterstand in kaart brengen om het kind daarna op passende wijze ontwikkelingsgericht te kunnen begeleiden. Dit kan, afhankelijk van de aard van de problematiek, met behulp van de pedagogische hulpmiddelen behorend bij de gebruikte observatiemethode. Ook kan in overleg met een pedagoog een passend begeleidingsplan opgesteld worden. Om hier de juiste keuze in te kunnen maken, zal de pedagoog het kind observeren en zal zij, mede met behulp van de ervaringen van de mentor, een advies/een plan van aanpak, opstellen. Het effect van extra begeleiding en zorg wordt geëvalueerd, gebruikmakend van het observatie instrument. Op basis van deze conclusies wordt het plan van aanpak eventueel bijgesteld.

In het geval er externe zorgbegeleiding noodzakelijk is sluit de mentor zoveel mogelijk aan bij de zorg die extern geboden wordt. Indien mogelijk zijn er contacten met de externe zorgverlener (zoals bv. het consultatiebureau, de huisarts, fysiotherapeut, JGZ, logopedie en CJG).

Rol van de ouders

Tijdens het structureel volgen van de ontwikkeling van een kind worden de ouders steeds betrokken in het proces, er worden geen stappen ondernomen zonder medeweten en goedkeuring van de ouders. Ouders worden ook actief betrokken bij de aanpak van eventuele achterstanden.

Dit geldt ook voor een juiste overdracht naar de basisschool. Er wordt altijd gestreefd naar een doorgaande ontwikkellijn van het kind en in overleg met de ouders zal besloten worden of dit middels een koude (formulieren) overdracht zal verlopen, of middels een warme overdracht. Met name in geval van zorgen of bijzonderheden in de ontwikkeling is een warme overdracht gewenst. Middels het overdrachtsformulier geven ouders aan of ze wel of geen toestemming verlenen voor de overdracht van de gegevens aan de basisschool.

6.4 Meldcode

Bij Kleurrijk is een meldcode voor kindermishandeling aanwezig, waarin een protocol is vastgelegd dat(aantoonbaar) gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik. Dit vermoeden kan betrekking hebben op de thuissituatie van het kind of op de opvangsituatie. Ook staat de route beschreven voor ouders/verzorgers indien zij een vermoeden hebben van misbruik/mishandeling in de opvangsituatie. Deze meldcode ligt ter inzage bij Kleurrijk.

6.5 Privacy

Gegevens van ouders en kinderen worden met zorg bewaard in een map welke zich in een kast met slot erop bevindt. Niemand kan erbij behalve de pedagogisch medewerkers van Kleurrijk. Foto's en / of filmpjes zullen niet zonder toestemming op één van onze Social-Media kanalen geplaatst worden of verzonden worden via Whats-app.

6.6 Tweetalig beleid

Kleurrijk werkt volgens het certificaat '[Boartsjendewei in taal derby](#)'. Het taalbeleid is zo ingericht dat de kinderen de kans krijgen om zich spelenderwijs het Fries en het Nederlands eigen te maken. Iedere drie jaar vindt een visitatie plaats waarbij wordt gekeken of er nog aan de eisen van het certificaat wordt voldaan.

De kwaliteit van het tweetalige aanbod van een gecertificeerde locatie wordt gewaarborgd door te werken met de volgende uitgangspunten:

- het creëren van een omgeving waarin de taalontwikkeling van kinderen wordt gestimuleerd;
- het uitdragen van de meerwaarde van twee- en meertaligheid;
- het stimuleren van tweetaligheid bij alle kinderen; vanwege de dominante positie van het Nederlands in de media, het onderwijs en het maatschappelijk leven is het nodig dat in de voorschoolse periode het Fries extra gestimuleerd wordt.
- het consequent gebruiken en aanbieden van de beide talen, zodat er zicht is op het aanbod en er gebruik wordt gemaakt van het natuurlijke vermogen van kinderen om middels interactie taal te leren.

De periode van 0–6 jaar is de meest taalgevoelige leeftijd van een kind. De peuter- en kinderopvang speelt daarom een grote rol in de taalontwikkeling.

In situaties waar sprake is van een meerderheidstaal en een minderheidstaal is het belangrijk om er vooral in de peuter- en kleuterperiode voor te zorgen dat de minderheidstaal niet achtergesteld wordt. Vanwege de dominante positie van het Nederlands in media, onderwijs en het maatschappelijk leven is het noodzakelijk dat in de voorschoolse periode het Fries extra wordt ondersteund.

De kwaliteit van het tweetalige aanbod op een gecertificeerde locatie wordt gewaarborgd door te werken met de volgende uitgangspunten:

- het creëren van een omgeving waarin de taalontwikkeling van kinderen wordt gestimuleerd;
- het uitdragen van de meerwaarde van twee- en meertaligheid;
- het stimuleren van tweetaligheid bij alle kinderen;
- het consequent gebruiken van beide talen, zodat het taalaanbod zichtbaar is en gebruik wordt gemaakt van het natuurlijke vermogen van kinderen om taal via interactie te leren.

Werkwijze

Kleurrijk is een tweetalige opvang waarbij het Fries door pedagogisch medewerkers en vrijwilligers als voertaal wordt gebruikt en het Nederlands een plek krijgt in afgebakende taalactiviteiten.

6.7 Verzekeringen

Kleurrijk heeft alle ter zake doende verzekeringen afgesloten. Ouders zijn verplicht om een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP) af te sluiten. Als een kind schade veroorzaakt dan valt dit onder de AVP van de ouders.

