

STAP FOAR
STAP



Pedagogisch beleidsplan

Elizabeth Amsterdam

Locatie:

Joure

It Beaken 4

8502 BX Joure



Stapfoarstap.frl



beleidsmedewerker@stapfoarstap.frl

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Visie.....	4
3. Pedagogische basis(opvoedings-)doelen.....	5
3.1 Waarborgen van emotionele veiligheid.....	5
3.2 Ontwikkeling van persoonlijke competenties.....	7
3.3 Ontwikkeling van sociale competenties	10
3.4.1 Corrigeren en belonen	12
3.4.2 Feesten en rituelen	13
4. Werkwijze	14
4.1 Groepssamenstelling	14
4.2 Openingstijden	17
4.3 Dagindeling(± tijden) It Beaken	18
4.4 Ophalen en brengen	21
5. VE (Voorschoolse educatie).....	24
6. Contact met ouders/verzorgers.....	28
6.1 Aanmelden opvang.....	28
6.2 Beëindigen opvang	28
6.3 Dagelijkse gesprekken	28
6.4 Oudergesprekken.....	28
6.5 Ouderavond	29
6.6 Oudercommissie	29
6.7.2 Digitale omgeving.....	29
6.7.3 Facebook	29
6.8 Website	30
6.9 Wenbeleid	30
7.1 Opleiding ondernemer	31
7.2.3 Stagiaires.....	31
7.2.4 Vrijwilligers.....	33
7.3 Ontwikkelingsgericht werken.....	34
7.4 Meldcode	35
7.6 Tweekantig beleid.....	36
7.7 Verzekeringen	37

1. Inleiding

Ik ben Elizabeth Quartel-Amsterdam, moeder van zes kinderen. Na de geboorte van ons derde kind ben ik gestopt met werken als administratief medewerkster op een verkoopafdeling. Al snel wilde ik weer iets doen en rolde ik in het gastouder/verzorgerschap. In 2013 hebben we onze garage om laten bouwen tot een gezellige mooie plek waar de gastkinderen zich fijn en prettig voelden. Na vijf jaar werd het tijd voor een nieuwe uitdaging. In juli 2018 heb ik de opleiding van Stichting Thuishuis afgerond. Toen de vorige eigenaresse mij belde en vroeg of ik haar droom voort wilde zetten heb ik geen moment getwijfeld. Het werken met kinderen is voor mij iedere dag een feest. Een vertrouwd, gezellige en veilige speel- en leersituatie bieden voor alle "stappertjes" is voor mij en het vaste team een taak waar we met veel plezier aan werken.

Nadat Stap foar Stap begonnen is met opvang voor 0-4 jarigen, is dit in 2019 uitgebreid naar opvang aan kinderen van 0-13 jaar. Zo hebben we nu twee groepen dagopvang voor kinderen van 0-4 en voor 2-4 jaar. Daarnaast bieden we ook buitenschoolse opvang aan. Op locatie It Beaken zijn drie verticale groepen. Hier wordt tijdens de ochtenden ook VE aangeboden voor peuters van 2-4 jaar. Peuters met een VE-indicatie kunnen hier ook terecht.

Dit pedagogisch beleidsplan beschrijft de werkwijze van de locatie It Beaken.

De vestiging is geplaatst in it Beaken in Skipsleat in Joure. Skipsleat is een kinderrijke woonwijk in Joure. De scholen waar we op betrokken zijn bevinden zich op loopafstand. In it Beaken werken we nauw samen met it Toanhûs (muziekschool).

Om mijn visie op pedagogisch gebied kenbaar te maken heb ik mijn plan vormgegeven, door de onderstaande vier pedagogische basisdoelen die "prof. Riksen-Walraven" ontwikkeld heeft, uit te werken.

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Volgens deze structuur geef ik u een kijkje in de werkwijze die mijn team en ik hanteren in de opvang als pedagoog en persoon. Daarbij schrijf ik in de "wij vorm". Hiermee bedoel ik mijn team.

Een fijne wandeling!

2. Visie

Bij Stap foar Stap vinden we het belangrijk om met respect met elkaar om te gaan. Dit betekent dat we oprecht kijken, luisteren en reageren op de behoeftes van ieder kind en dat we daarnaast de kinderen leren respect te hebben voor elkaar en de omgeving waarin ze leven, dus voor de natuur, voor plant en dier en de medemens! Door veel buiten te zijn, samen activiteiten te ondernemen geven we kinderen deze ervaring mee. Vanuit deze respectvolle basis naar elkaar toe, zorgen we voor een vertrouwde onderlinge band, waardoor we ieder kind de ruimte kunnen geven om te ontwikkelen, ieder in zijn of haar eigen tempo. Ieder kind mag zichzelf zijn en ervaren dat er ruimte is voor een eigen 'ik'. Vooral op de BSO vinden we het belangrijk dat niets meer "moet". Juist in onze kleinschalige opvang kunnen we daadwerkelijk deze ruimte bieden, een ruimte waar ieder kind zichzelf mag ontwikkelen op zijn/haar eigen tempo en manier. Vanuit deze visie bieden we kinderen kansen op te groeien tot een prachtig mens, waar oog, inleving en gevoel is voor elkaar en voor de omgeving waarin we leven.



3. Pedagogische basis(opvoedings-)doelen

Bij Stap foar Stap wordt gewerkt volgens de vier opvoedingsdoelen van professor Riksen-Walraven. Deze doelen worden door de overheid gehanteerd om op deze manier te komen tot verantwoorde kinderopvang. Het gaat om de doelen: het waarborgen van emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke competenties, het ontwikkelen van sociale competenties en de overdracht van normen en waarden. In dit hoofdstuk wordt beschreven op welke wijze deze doelen toegepast worden bij Stap foar Stap. Bij het werken met de vier opvoedingsdoelen zal er altijd aandacht zijn voor de verschillende ontwikkelingsfasen waarin een kind zich bevindt. Bij Stap foar Stap geldt dit voor peuters, kleuters en schoolgaande kinderen. Door hier rekening mee te houden in de omgang met een kind en ons handelen hierop aan te passen, kunnen we ieder kind gaandeweg zijn of haar ontwikkeling de meest geschikte aandacht, ondersteuning en stimulering geven. Zo bieden we ieder kind de kans zich op zijn eigen unieke manier te ontwikkelen tot een steeds zelfstandiger mens, ter voorbereiding op een steeds complexer wordende maatschappij.

3.1 Waarborgen van emotionele veiligheid

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling. Kinderen willen de wereld om zich heen graag verkennen en ontdekken en daarin hebben zij een grote behoefte aan veiligheid en geborgenheid.

Stap foar Stap heeft zoveel mogelijk een vast team van groepsleidsters. Het is van groot belang voor de ontwikkeling van kinderen dat zij zich veilig, vertrouwd en geborgen voelen. Een kind voelt zich emotioneel veilig als het zich geaccepteerd voelt en vertrouwen ervaart. Een kind kan zich alleen veilig voelen wanneer het zichzelf mag en kan zijn. Het kind moet zijn emoties kunnen tonen en daarvoor is het noodzakelijk dat er een vertrouwensband is met de vaste groepsleidsters. Deze vertrouwensband wordt ook wel hechting genoemd. Doordat het vaste team altijd in hun nabijheid is, krijgt de hechting goede kans en kennen wij ieder kind door en door. Door vervolgens goed te kijken en te luisteren naar de signalen van het kind, begrijpen wij als leidsters wat er in het kind omgaat en waar het behoefte aan heeft. Door dit observeren kunnen wij snel en op een passende manier reageren op de signalen van een kind. Als een kind uit school komt en anders reageert zoals wij gewend zijn, stiller is of juist bozer is, dan spelen wij daar direct op in. We gaan even een gesprekje aan of trekken ons even terug met het kind. Op een juiste manier, door te vragen, praten of juist even af te wachten wat er gaat komen, proberen we erachter te komen wat er is gebeurd. Door te signaleren en te overleggen met de ouder spelen we hierop in. De voor hen bekende groepsgenoten spelen ook een grote rol in Stap foar Stap. Als kinderen weten wie er zijn, met wie ze samen kunnen spelen, biedt dat rust en kan ieder kind zoveel mogelijk zichzelf zijn. Ook enthousiasmeert het kinderen om op die bepaalde dagen naar de opvang te gaan. Ze kunnen bijvoorbeeld al zin hebben in het feit dat een bepaald kind vandaag ook komt. Het stimuleert het spel en het welzijn van de kinderen. Wederom kan het kind zich zo optimaal mogelijk met zijn ontwikkeling bezig houden.

Om het kind door de dag heen een vertrouwd gevoel te geven, vinden wij het belangrijk om een vast dagritme aan te houden. Natuurlijk kunnen er afwijkende situaties ontstaan tijdens een dag, maar in grote lijnen weet het kind welke activiteiten, in welke volgorde zullen plaatsvinden. De herkenbare en vertrouwde volgorde biedt houvast en zorgt voor een veilig gevoel. Peuters volgen meer en meer het ritme van de groep, waarbij we voor voorspelbaarheid en vertrouwen zorgen door middel van dagritmekaarten, die we gedurende verschillende momenten van de dag samen bekijken en benoemen. Natuurlijk kunnen er afwijkende situaties ontstaan tijdens een dag, maar in grote lijnen weet het kind welke activiteiten, in welke volgorde zullen plaatsvinden. Hierdoor is de dag meer voorspelbaar voor het kind. Het biedt zekerheid en structuur. Het kind vraagt bijvoorbeeld niet herhaaldelijk: "wanneer komt mem?". Ook luiden wij bepaalde activiteiten, zoals eten ("Smakelijk eten"), opruimen en slapen in, of sluiten we af met een bijpassend lied. Dergelijke rituelen ondersteunen de voorspelbaarheid. De herkenbare en vertrouwde volgorde biedt houvast en zorgt voor een veilig gevoel.

BSO Kinderen volgen ook een vast ritme, zij weten precies dat wanneer ze uit school komen, zij eerst met de hele groep aan tafel komen zitten om iets te eten, te drinken en te vertellen over gebeurtenissen van die dag. Voor de BSO geldt: ze mogen kiezen wat ze willen doen, maar er "moet niets"! Ook voor hen biedt de herkenbare en vertrouwde volgorde houvast, wat zorgt voor een veilig gevoel.

Om het kind met een fijn en vertrouwd gevoel te laten spelen en leren, vinden we het belangrijk dat dit in een gezellige, overzichtelijke en doelgroepgerichte ruimte plaats vindt. We zorgen ervoor dat de ruimtes zodanig ingericht zijn, dat het kind de ruimte kan overzien, dat er voldoende licht is en dat alles er kindvriendelijk uitziet. Hiermee zullen wij inspelen op de behoeften van de leeftijd en het individuele kind. Alles zal een vaste en duidelijke plek hebben in de ruimte, waardoor de basisinrichting zoveel mogelijk gelijk blijft. De omgeving is dan voor het kind voorspelbaar en straalt rust uit. Dit zorgt voor een veilig gevoel en het kind zal op ontdekking uit durven gaan. Bij de komst van de kinderen en diverse andere momenten (waar mogelijk) tussendoor, zorgen we voor individuele aandacht voor de kinderen. We praten, zingen en lachen met hen. We vertellen aan het kind wat we gaan doen tijdens bovenstaande rituelen. Op deze manier zijn de handelingen voorspelbaar en weet het kind wat er gaat gebeuren.

Al de hierboven genoemde aspecten zijn van belang om het kind zich zo prettig mogelijk te laten voelen in de opvang, wanneer hun ouders/verzorgers er niet zijn. Het kan zijn dat een kind eerst moet wennen aan een bepaalde situatie, persoon en ruimte. Het kind zal niet altijd vrolijk zijn bij binnenkomst. Dit is voor ouders/verzorgers soms lastig. Als leidster vinden wij het belangrijk dat we zowel het kind als de ouder geruststellen. We observeren, signaleren en spelen in op de behoeften van het kind en de ouder. Een gedegen wenproces vinden we van belang om de vertrouwensband meteen vanaf het begin een goede kans te geven en deze op te kunnen bouwen. De concrete uitwerking van bovenstaande staat beschreven in paragraaf 5.9 Wenbeleid.

3.2 Ontwikkeling van persoonlijke competenties

Deze term duidt op persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Exploratie en spel zijn bij kinderen de belangrijkste middelen om te leren en greep te krijgen op hun omgeving.

Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich op verschillende manieren in een ander tempo. Het is daarom belangrijk om te weten in welke fase ieder kind zich bevindt qua ontwikkeling. De leidsters kennen ieder kind goed en weten waar de interesses en behoeftes liggen. We bieden dan ook activiteiten en materialen aan, die het kind uitdagen, uitlokken en laten ontdekken. Daarnaast geven wij complimenten voor wat het al kan. Wij vinden het belangrijk om het kind te helpen steeds meer zelf te kunnen. Dit ondersteunen we door uitdagende activiteiten aan te bieden, die het kind zelf nog n t niet kan. Dus een klein stapje hoger en niet meteen drie treden. Wij doen dit samen met het kind en helpen, begeleiden en sturen het kind tijdens deze activiteit. Door dit herhaaldelijk te doen en de coaching bij deze activiteit steeds iets af te bouwen, leren we het kind "het zelf te doen". Vanuit hier kunnen we een nieuwe uitdagende activiteit bedenken om het kind nog verder te laten ontwikkelen. Als we met een knutselwerkje bezig zijn en we zien dat het niet helemaal gaat lukken, leggen we met de juiste woorden uit hoe hij/zij dit het beste kan doen. Samen gaan we dan kijken of het vervolgens resultaat op levert. Bij de ontwikkeling van een kind is het belangrijk dat het kind bekende leeftijdsgenoten om zich heen heeft. Kinderen trekken zich aan elkaar op en leren van elkaar door naar elkaar te kijken. Als meerdere kinderen bijvoorbeeld met de duplo Playmobil spelen, kijken ze naar elkaar en leren door te imiteren en/of elkaar te helpen. Omdat de kinderen elkaar goed kennen, weten ze precies wat ieder kan en leuk vindt. Hierdoor gaan ze in het spel vaak verder, waar ze de vorige keer gebleven waren. Dit verhoogt het niveau van het spel. Zo bouwen ze samen verder aan het duplowerk of de Playmobil opstelling van de vorige keer en wordt dit een steeds uitgebreider bouwwerk. Kinderen leren ook van elkaar op het gebied van zelfstandigheid: De grotere kinderen zijn een mooi voorbeeld voor de jongere kinderen. Bij het afwassen leggen de oudere kinderen precies uit hoe je het beste af kunt drogen en waar de theedoeken liggen.

De vaste leidsters stimuleren de kinderen elkaar te helpen en van elkaar te leren. Dit doen wij door hun handelingen te benoemen, hen te ondersteunen in hun onderlinge contact en het bieden van de juiste ruimtelijke condities voor het spel. Alle speelmaterialen liggen op vaste plekken in de kasten. Dit geven we aan middels icoontjes in combinatie met woorden die de inhoud weergeven. Deze hangen aan de opbergbakken. Ook liggen bepaalde materialen laag in de kast of op de grond, zodat de kinderen er zelf bij kunnen. Dit stimuleert het kind zelfstandig te ondernemen en te ontdekken, wat het zelfvertrouwen vergroot. Na het spel of de activiteit kunnen de kinderen ook (gedeeltelijk) zelfstandig alle materialen weer opruimen.

Bij It Beaken werken we nauw samen met de muziekschool it Toanh s. Er is een lokaal ingericht met instrumenten waar de kinderen muziek maken kunnen ervaren.

3.2.1. De binnenruimtes

De locatie It Beaken bestaat uit meerdere groepsruimtes.

Ruimte 1, van 115 m², is voor kinderen van 4-13 jaar (ingang it Beaken nr. 4).

De ruimte is gezellig ingedeeld, waarbij hoeken zijn gecreëerd doormiddel van kasten en houten huisjes. Zo hebben we een poppenhoek, bouwhoek een leeshoek en verschillende chill hoeken. We bieden hierbij allerhande speelgoed aan die de ontwikkeling op verschillende vlakken stimuleert, zoals de sociaal emotionele en motorische ontwikkeling. Ook is er de mogelijkheid voor kinderen om heerlijk te kunnen chillen. In de keuken staat een bar waaraan de kinderen gezellig kunnen zitten.

Daarnaast is er in deze **ruimte 1** plaats voor een peutergroep voor 16 kinderen, op momenten dat de BSO kinderen naar school zijn. Hier kunnen peuters vanaf 2 t/m 4 jaar terecht. Ook met een VE-indicatie. Hieronder zijn de verschillende hoeken beschreven:

3.2.1.2 Poppenhoek/huishoek

In de poppenhoek/huishoek wordt een huishouden in het klein nagebootst. Op deze manier wordt onder andere het rollenspel (vadertje en moedertje), samenspel, de fantasie, sociale vaardigheden en de woordenschat gestimuleerd. Op de 0-4 groep maakt de 'carrousel' de beleving meer realistisch en zorgt voor intens spel. In de hoek staat een keukentje en er kan ander meubilair bijgeschoven worden elders uit de ruimte, zoals een eethoek met stoeltjes en een tafeltje.

Net als thuis. Daarnaast zijn er spiegels op de groep aanwezig. Bovendien is er een kinderwagen met een pop en bijbehorende attributen. Uiteraard mag het spel ook buiten de hoeken gespeeld worden, zoals op de banken die in de opvangruimte staan.

3.2.1.3 Bouwhoek/constructiehoek

In de bouwhoek/constructiehoek kunnen kinderen naar hartenlust bouwen met onder andere houten blokken en duplo blokken, grote brikblokken. Daarbij kunnen ze spelen met het houten treinspoor en autootjes. Deze materialen zijn gerangschikt in opbergbakken. Aan deze bakken hangen voorbeeldjes van de materialen, die zich in de verschillende bakken bevinden. Deze hoek stimuleert onder andere: de fijne motoriek, het samenspel, sociale vaardigheden, woordenschat en het ruimtelijk inzicht. De kinderen mogen de materialen combineren. Op deze wijze wordt ook de fantasie gestimuleerd.

3.2.1.4 Knutselhoek(bij centrale tafel)

In deze hoek kunnen kinderen fröbelen met verschillende materialen zoals papier, karton en verschillende stoffen in verschillende kleuren. Ze kunnen de materialen bewerken door het gebruik van (kartel)scharen, prikpenen/-lappen, kleurpotloden, stiften, wasco, inkt- en ponsstempel, lijm et cetera. In deze hoek worden de fijne motoriek, fantasie, concentratie, creativiteit, het ruimtelijk inzicht en de sociale vaardigheden gestimuleerd. We bieden de bovengenoemde materialen aan in bakken op gepaste hoogte. Wil een kind knutselen, dan zetten we de bakken op de tafel, zodat een kind zelf kan kiezen en niet steeds een beroep op de leidster hoeft te doen. De spullen liggen op vaste plekken in de

kast. Dit geven we aan door middel van labels met woorden op opbergbakjes in de kast. Het knutselen vindt plaats aan de centrale tafel.

3.2.1.5 Zithoek /Boekenhoek

In deze gezellige hoek, kan het kind alleen, of met een ander kind lekker afzonderen op de bank. Het kind kan even tot rust komen met een knuffeltje of een boekje. Op de groep staan allerlei boekjes, die de kinderen zelf kunnen pakken en bekijken. Ook gaan we gezellig met de kinderen op de bank zitten en lezen samen een boekje. Ze kunnen lekker luisteren en ook bieden we interactief voorlezen aan. In deze hoek wordt onder andere gewerkt aan de taalontwikkeling, auditieve ontwikkeling, visuele ontwikkeling, concentratie, woordenschat en het verband tussen gesproken en geschreven taal.

3.2.1.6 Themahoek

Deze hoek/plank is altijd ingericht naar het thema, dat op dat moment behandeld wordt. Thema's, die aan de orde komen zijn onder andere de vier seizoenen, feesten als Sinterklaas en Kerstmis en daarnaast houden wij de thema's vanuit de methode Piramide aan. De hoek/plank is gevuld met materialen passend bij het betreffende thema, zoals posters, spelletjes, liederen, boeken, attributen et cetera. Ook is er altijd ruimte voor actuele gebeurtenissen, zoals geboorte of overlijden, die plaats vinden binnen de opvang, bij een kind thuis of in de samenleving. Tenminste als die passen bij de beleving van het kind. Dit kan in de themahoek/plank uitgebeeld worden of geïmplementeerd worden in bestaande hoeken, zoals boekjes met betrekking tot het te behandelen thema in de boekenhoek of themakleding in de poppenhoek/huishoek.

3.2.1.7 Zandtafel/watertafel

Deze hoek is niet permanent aanwezig, maar wisselt van groep. De kinderen kunnen hier graven, taartjes bakken of kastelen bouwen op kleine schaal. Wanneer slecht weer buitenspelen in de zandbak niet toelaat, is dit een gedegen vervanging/aanvulling. Het zand kan ook (tijdelijk) vervangen worden door water. De seizoenen laten niet altijd toe om buiten met water te spelen. De kinderen vinden het vaak heerlijk om lekker te "kliederen". Deze speelplek stimuleert onder andere de fantasie, de (fijne) motoriek, het samenspel en het ruimtelijk inzicht.

Ruimte 2, van 37,1 m², is de BSO-ruimte voor de 7-13 jarigen (ingang it Beaken nr.8). Deze ruimte is te bereiken via een eigen hal en is ingericht als woonkamer, zoals de meeste kinderen thuis ook hebben. Er staat een heerlijke hoekbank met een televisie. De kinderen kunnen er chillen, gamen of een film kijken. Ook is er een grote keukentafel van 3 meter waar de gehele groep gezellig spelletjes kan doen of gezamenlijk iets kan gaan eten. Er staat een grote kast met bakken die de kinderen zelf kunnen pakken, in elke bak zitten speelmaterialen of spel- en thema attributen, die we kunnen gebruiken tijdens het spelen.

In eerder genoemde hal is ook een keukenruimte, waar een bartafel aan de muur is bevestigd en kinderen heerlijk kunnen chillen, een boekje kunnen lezen of kunnen kletsen met de leidsters die daar in het keukentje bezig zijn om iets lekkers klaar te maken of gewoon gezamenlijk aan het afwassen zijn.

“De speelkamer” is een ruimte van 23,25 m² en volledig ingericht om lekker te spelen. Er is speelmateriaal zoals lego, auto's, blokken, poppen en spelletjes. Aan de muur hangen lego platen waar de kinderen hun fantasie kunnen gebruiken om teksten te schrijven of fantasiewerelden te creëren. Op de grond liggen heerlijke speelkleden waar ze op kunnen spelen. In deze ruimte zit ook een keukentje om even de handen te wassen.

Ook is er een keuken ruimte gecreëerd. Hier kunnen de kinderen onder begeleiding koken en/of bakken. In het midden staat een tafel waar de kinderen heerlijk kunnen zitten. Aan de wand staat een buffetkast die de kinderen zelf opgeknapt hebben.

Vanuit deze hal is het mogelijk om de trap op te gaan naar de boven ruimtes, de zogenaamde activiteitenruimtes: de muziekkamer, het atelier, de studeerkamer, rustkamer en de box kamer.

Ruimte 3

Na een verbouwing is er een derde ruimte gecreëerd van 103 m². Deze ruimte is te bereiken door middel van ingang nr 8. (zelfde ingang als ruimte 2). Dit is een centrale ruimte waar we de dag beginnen met z'n allen. Vervolgens kunnen kinderen de keuze maken om gebruik te maken van de verschillende activiteiten kamers. Ook is er een nieuwe keuken ontworpen waar we buiten de groepsruimte kookactiviteiten kunnen doen.

3.2.2. De buitenruimte

De buitenruimte van it Beaken heeft een mooie tuin met veel fruitbomen. Er is, een door een hek afgebakende, speelplaats van 199 m², waar de kinderen vrij kunnen spelen. Er is een zandbak, een speelhuisje, een trampoline en een speelplek waar de kinderen kunnen schommelen, slingeren en hutten bouwen. Ook zijn er twee picknick tafels waar we lekker bij kunnen zitten. Het buitengedeelte is groot genoeg om te kunnen samenvoegen met de verticale groep van it Beaken nummer 4. Buiten het hek kunnen de kinderen voetballen en heerlijk genieten van de natuur.

3.3 Ontwikkeling van sociale competenties

Het derde opvoedingsdoel richt zich op de sociale kennis en vaardigheden. Het houdt onder andere in dat kinderen zicht krijgen om zich in een ander te verplaatsen, conflicten te voorkomen of op te lossen. Daarnaast leren ze verantwoordelijk te zijn voor het eigen gedrag en dat van een ander. Het kind leert dat samenspel leuk is en dat het fijn voelt deel te zijn van een groep en dat je daardoor ook van elkaar kunt leren.

Rond het tweede levensjaar krijgen kinderen oog voor het spel van een ander, maar echt samen spelen is nog best lastig. Vaak spelen zij samen naast elkaar. Vanaf het derde levensjaar is er verandering te zien. Kinderen van deze leeftijd komen vaak

toevallig tot samenspel, bijvoorbeeld als ze hetzelfde speelgoed kiezen. Wel kijken ze al naar de oudere kinderen en imiteren het samenspel. Zijn de kinderen nog net iets ouder, dan kiezen ze zelf hun speelmaatje en verzinnen ze welke activiteit ze willen gaan doen. Doordat ze elkaar kennen en zich qua ontwikkeling ongeveer in dezelfde fase bevinden, komt samenspel al snel tot stand.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen van jongs af aan samen leren spelen en hierbij goed met elkaar omgaan. De vaste leidster creëert situaties, die samenspel uitlokken, zoals zingen, dansen, buiten spelen, opruimen, eten, spelen in de hoeken en gezamenlijke uitjes. In de verschillende speelhoeken bij Stap foar Stap, bieden wij kinderen de mogelijkheid om in kleinere groepen te leren samenspelen. We ondersteunen hen hierbij, zodat ze steeds meer zullen ervaren hoe fijn het is om met elkaar te spelen en rekening met elkaar te houden.

Zijn de kinderen nog net iets ouder, dan kiezen ze zelf hun speelmaatje en verzinnen ze welke activiteit ze willen gaan doen. Doordat ze elkaar kennen en zich qua ontwikkeling ongeveer in dezelfde fase bevinden, komt samenspel al snel tot stand.

In de verschillende speelhoeken bij Stap foar Stap, bieden we kinderen de mogelijkheid om in kleinere groepen te leren samenspelen. We ondersteunen hen hierbij, zodat ze steeds meer zullen ervaren hoe fijn het is om met elkaar te spelen en rekening met elkaar te houden. Deze ondersteuning bieden we door zelf het goede voorbeeld te geven en te benoemen hoe kinderen op een juiste manier om kunnen gaan met elkaar in verschillende situaties. Zo wijzen wij kinderen erop aardig te doen tegen elkaar, bijvoorbeeld door hen te laten vragen aan de ander of het nu of straks met het stuk speelgoed mag spelen in plaats van af te pakken. Zo leren kinderen dus om de beurt te spelen met het materiaal. Daarbij kunnen we de kinderen laten zien en ervaren dat samen spelen met hetzelfde stuk speelgoed, dus het delen van speelgoed, ook leuk kan zijn. Oudere (BSO) kinderen leren we, oog te hebben voor elkaar en niemand buiten te sluiten in het spel. Als spelsituaties succesvol verlopen, stimuleren we dit gedrag door een compliment te geven. Door dit gedrag positief te benoemen, stimuleren het kind tot beter spel en zetten wij andere kinderen aan dit ook te proberen en te ervaren.

Het hart van iedere ruimte is de gezamenlijke tafel, waar we met de hele groep rondom kunnen zitten. Hier leren de kinderen door onder andere samen eten, het luisteren naar voorlezen, muziek maken, puzzelen of spelletjes spelen, elkaar te helpen. Voor de kinderen is dit een duidelijke plek voor (kring)activiteiten. Ze weten ook dat het een plek is, waar je even rustig blijft zitten, totdat de activiteit afgelopen is. Het stimuleert het "samen gevoel" voor de hele groep. Het "samen gevoel" wordt versterkt door de kinderen tijdens deze momenten bij elkaar te betrekken door gesprekjes met en onderling te voeren en te stimuleren. Ook voor de BSO is dit gezamenlijke tafelmoment belangrijk. 's Middags als ze uit school komen, zitten we eerst gezamenlijk aan tafel om de dag door te nemen, door te vragen hoe het was op school en of er bijzondere gebeurtenissen zijn geweest. Ieder kind krijgt dan de mogelijkheid om te vertellen, we leren dit om de beurt te doen en naar elkaar te luisteren.

3.4 Overdracht van normen en waarden

Een kinderdagverblijf is een maatschappij in het klein met een eigen cultuur. Om doel vier te bereiken is het van belang kinderen te sturen en grenzen aan te geven. Het kind komt in aanraking met verschillende aspecten van het leven zoals cultuur, geloofsovertuiging en leefwijze. Door deze diversiteit maakt het kind kennis met aspecten die "breder" zijn dan alleen binnen de gezinssituatie van toepassing zijn. Het kind leert keuzes te maken van wat wel en niet geoorloofd is, waardoor het zich later kan handhaven in de "grote" maatschappij.

Stap foar Stap biedt een cultuur, die is opgebouwd uit normen en waarden, die we als leidster willen uitdragen. Ouders/verzorgers kunnen hiervoor een bewuste keuze maken. De eigenaresse is daarom een rolmodel voor de kinderen. Het handelen moet overeenstemmen met de normen en waarden, die we hanteren en overbrengen op de kinderen door middel van regels en afspraken, waarvan wij vinden dat die een cruciale rol spelen bij de morele ontwikkeling van het kind. Wij vinden het belangrijk, dat ieder kind het gevoel heeft, dat het er mag zijn. Namelijk dat het goed is, zoals het is. Daarom is respect voor elkaar onmisbaar. Ook vinden wij het belangrijk dat kinderen elkaar op de regels mogen aanspreken en elkaar mogen belonen met een compliment. Zo leren ze met en van elkaar. Door voor en met de kinderen groepsregels op te stellen, wordt de groepssfeer positief beïnvloed.

Er wordt duidelijkheid gecreëerd en daardoor ontstaan minder conflicten.

Een aantal regels en afspraken die bij Stap foar Stap gelden zijn:

- We blijven allemaal aan tafel zitten totdat we allemaal het eten op hebben;
- We zoeken altijd een oplossing voor een ruzie en maken het altijd weer goed;
- We helpen elkaar als het even niet lukt;
- We wassen de handen voor en na het eten en na een toiletbezoek; Iedereen helpt mee met opruimen;
- We mogen fouten maken om te leren.

3.4.1 Corrigeren en belonen

Corrigeren en belonen hangt nauw samen met regels en afspraken met betrekking tot waarden en normen. We vinden het goed om kinderen zoveel mogelijk te belonen voor goed gedrag. Als we zien dat kinderen een fijn en intensief samenspel hebben, kunnen wij hen tijdens het spel zonder in te breken een compliment geven zoals: "Wat zijn jullie fijn aan het samenspelen". Dit zien en horen andere kinderen ook en op deze wijze motiveren wij de andere kinderen een dergelijk samenspel te verwezenlijken.

Ongewenst gedrag corrigeren we, door de kinderen opbouwende feedback te geven. Als we zien dat het samenspel niet lukt, omdat er bijvoorbeeld ruzie ontstaat tussen twee of meerdere kinderen (met betrekking tot het afpakken van speelgoed), dan

gaan we eerst observeren. Wat gebeurt er nu eigenlijk en lossen de kinderen het zelf op? Lukt dit laatste niet, dan kiezen we ervoor in te grijpen en we geven dan aan, dat je eerst vraagt en niet afpakt. Is een kind verlegen en komt het tijdens een conflict voor zichzelf op, dan kan het juist goed zijn om eerst niet in te grijpen. Loopt het uit de hand, dan coachen we naar een goede oplossing. Op deze manier prijzen we op natuurlijke wijze het assertieve gedrag van het verlegen kind, wat ook een belangrijke eigenschap is om te ontwikkelen.

Als een kind ongewenst gedrag vertoont, dan waarschuwen we het kind. Gebeurt het nogmaals, dan krijgt het kind een tweede en laatste waarschuwing. Bij een derde keer halen we het kind uit de situatie en zullen we het even op een rustige plek apart zetten en het tot zichzelf laten komen. We zullen er daarna samen kort over praten. Hierna kan een kind weer naar de situatie gebracht worden en rustig verder spelen.

3.4.2 Feesten en rituelen

Feesten en rituelen zijn een belangrijk facet met betrekking tot de cultuuroverdracht en versterken het "samen gevoel". We besteden aandacht aan Nederlandse feesten als Sint maarten, Sinterklaas, Kerstmis, Pasen, Vader- en Moederdag, Pake- en Beppedag en het afscheid van een kind dat niet meer naar de opvang komt. Dit doen we door middel van knutselactiviteiten, liederen, vieringen en door de inrichting van de themahoek. Wij vinden het belangrijk om kinderen kennis te laten maken met andere culturen dan de Nederlandse, door hier net als andere thema's en feesten aandacht aan te besteden in de themahoek. We leven in een multiculturele samenleving en in het klein ook bij Stap foar Stap, waar iedereen zich geaccepteerd en veilig moet voelen. Seizoensgebonden activiteiten vinden plaats op de opvang en in de vorm van gezamenlijke uitjes door naar het bos, park en/of de (kinder)boerderij te gaan. We bekijken per seizoen welke uitjes mogelijk zijn. Ieder kind mag zijn verjaardag vieren in de groep. Dit is een eigen keuze aangezien er op school ook veel aandacht aan wordt besteed.

4. Werkwijze

In de werkwijze wordt per onderwerp concreet beschreven hoe de dagelijkse gang van zaken is georganiseerd.

4.1 Groepssamenstelling

Stap foar Stap biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 13 jaar op locatie It Beaken (peuteropvang en BSO).

Er wordt tijdens de opvang gebruik gemaakt van 3 groepsruimtes (naast twee activiteitenruimtes), met daarbij de volgende indeling:

- in de eerste ruimte (**ruimte 1**) worden maximaal 22 kinderen opgevangen en dit vormt de basisgroep voor kinderen van 4 tot 13 jaar. Ruimte 1 wordt in de ochtenden gebruikt voor de VE peutergroep (2-4 jaar), op momenten dat de BSO kinderen op school zijn. Deze groep heeft plaats voor maximaal 16 kinderen. Ook kinderen met een VE-indicatie kunnen hier terecht.
- in de tweede ruimte (**ruimte 2**) worden maximaal 22 kinderen opgevangen en dit vormt de basisgroep voor kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar.
- in de derde ruimte (**ruimte 3**) worden maximaal 22 kinderen opgevangen en dit vormt de basisgroep voor kinderen in de leeftijd van 4 t/m 13 jaar. Deze groepsruimte wordt ook gebruikt voor eventueel samenvoegen als dat mogelijk is, rekening houdend met de beroepskracht-kind ratio.

Op de locatie It Beaken hebben wij een 'huiskat' genaamd Gijs. Dit past bij onze huiselijke visie van Stap foar Stap. De kinderen helpen met de verzorging van de kat. Hoe dit allemaal wordt vormgegeven is beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De samenstelling van de groep wisselt soms, de leeftijden en het aantal kinderen kunnen per dagdeel variëren. Dit heeft te maken met het soort contract dat ouders/verzorgers aangaan. Ook komt het voor dat als er een kind ziek of op vakantie is er een andere aanvraag verwerkt kan worden. Als het totale aantal kinderen 22 of minder is kunnen beide groepen worden samengevoegd tot 1 groep, waarbij de eerste groepsruimte, (ruimte 1), wordt gebruikt en de vaste leidsters de opvang zullen leiden. Ook dan wisselt de samenstelling van de groep. Dit hangt af van verschillende factoren zoals eerder opgehaald worden, ziekte of vakantie en is dus niet van te voren vast te leggen. Door het kleinschalige karakter kennen alle kinderen elkaar.

Stap foar Stap zorgt er voor, dat voor alle kinderen en ouders/verzorgers duidelijk is tot welke basisgroep een kind hoort. In de agenda en/of de digitale omgeving (KOV net) wordt dit voor ieder kind ook aangegeven. Alleen wanneer het totale aantal kinderen per locatie 22 of minder is kunnen beide groepen worden samengevoegd tot 1 groep.

Dit gebeurt enkel met kennisgeving en toestemming van de ouders/verzorgers. Ouders/verzorgers hebben hiervoor een schrijven ondertekend (formulier "overeenkomst opvang buiten de stam of basisgroep").

BKR (beroepskracht kind ratio)

Wij vinden stabiliteit voor kinderen belangrijk, daarom streven we naar vaste groepsindelingen met een vast dagritme waarbij zoveel mogelijk pedagogisch medewerkers op dezelfde groepen werken. Voor kinderen zijn op die manier zoveel mogelijk vertrouwde bekende pedagogisch medewerkers op hun groep aanwezig. Elke pedagogisch medewerker is mentor voor een aantal kinderen op zijn of haar basisgroep. We passen de wettelijke regels met betrekking tot het berekenen van de BKR toe. Dit betekent dat de verhouding tussen beroepskrachten en kinderen wordt bepaald door het totale aantal kinderen (van de basisgroepen) binnen It Beaken.

Opvang buiten de basisgroep

Kinderen hebben in de kinderopvang een vaste basisgroep. Dit betekent dat een vaste groep kinderen in een passend ingerichte, vaste groepsruimte wordt opgevangen. Bij Stap foar Stap kan het voorkomen dat een BSO-kind in de andere dan de eigen basisgroep wordt opgevangen, zoals hierboven al wordt aangegeven. Dit wordt altijd vooraf met de ouders besproken. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen bij een ruilaanvraag of extra opvanguren en er is geen plek op de basisgroep van het kind.

Het belang van een stabiele omgeving voor de emotionele veiligheid en het welzijn van het kind staat altijd voorop. Er zal in het dagritme van het kind niets veranderen en de speelmaterialen zijn natuurlijk op de doelgroep afgestemd. Stap foar Stap organiseert alleen opvang op de andere groep als de ouder daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Vanwege bovengenoemde wisselingen in de samenstelling van de groepen, zal steeds gehandeld worden volgens de wettelijke richtlijnen voor wat betreft de beroepskracht-kind ratio. Met behulp van "1ratio.nl" wordt steeds bekeken of het aantal kinderen met bijbehorende leeftijden door 1 of meer leidsters opgevangen kan worden.

Extra dagdelen

Bovengenoemde werkwijze geldt ook voor verzoeken van ouders/verzorgers voor het afnemen van extra dagdelen buiten het afgesloten contract. Steeds zal er gekeken worden of er mogelijkheden zijn, waarbij de leidster-kind-ratio (BKR) zal worden geraadpleegd. Het rooster van de aanwezige kinderen en leiding wordt per dag nauwkeurig bijgehouden, zodat dit ook inzichtelijk is voor iedere betrokkene.

Inzet beroepskrachten

Op de peutergroep 2-4 jaar staan wij met maximaal 2 beroepskrachten. De peuteropvang vindt plaats van 8.30 tot 12.30. Op de BSO worden maximaal 4 beroepskrachten ingezet. De gangbare diensten vinden plaats van 14.00 tot 18.00 uur op schooldagen en van 7.00 tot 18.00 uur op vakantie- en margedagen, waarbij geldt dat de pauzemomenten tussen 9.30 en 10.00 uur en tussen 13.00 en 14.30 uur plaatsvinden.

Wij registreren de aanwezigheid van kinderen en personeel op de groep nauwgezet in KOV net.

In de BSO starten we met een tafelmoment vanuit de basisgroepen. Voor de kinderen voelt het emotioneel veilig om te starten met leeftijdsgenootjes die ze ook in hun groep op school ontmoeten en die vaak ook vriendschappen inhouden. Wanneer kinderen een duidelijk andere voorkeur hebben, houden we hier zoveel mogelijk rekening mee. We zorgen er hierbij voor, dat er in elke ruimte tijdens het tafelmoment bij de start van de opvang, een vertrouwde beroepskracht aanwezig is, om ook op deze manier de emotionele veiligheid van de kinderen te kunnen waarborgen.

Na het tafelmoment kunnen de kinderen vervolgens zelf kiezen in welke ruimte ze willen spelen en/of welke activiteit ze willen doen, passend bij hun interesse en behoeften. Ook dan kiezen we voor meer beroepskrachten dan op basis van de BKR op locatieniveau nodig zou zijn, rekening houdend met de regelmatige aanwezigheid van kinderen die meer zorg en aandacht nodig hebben en om het overzicht in de ruimtes te kunnen behouden. Ieder kind krijgt op deze manier de nodige aandacht en wordt gezien.

Drie-uursregeling

Bij Stap foar Stap wordt alleen gebruik gemaakt van de drie-uursregeling. Tijdens vastgestelde momenten, zoals aan het begin van de opvang dag en pauzemomenten van de beroepskrachten, zal mogelijk afgeweken worden van de beroepskracht-kind ratio, waarbij ervoor gezorgd wordt dat er nooit minder dan de helft van het aantal benodigde beroepskrachten op de groep is en wanneer er op deze momenten 1 beroepskracht is, zal er ten minste door één andere volwassene ondersteuning geboden worden door aanwezig te zijn op de locatie.

We wijken enkel af van de beroepskracht-kind ratio, wanneer de groep én de situatie dit toelaten. We willen immers te allen tijde de pedagogische kwaliteit waarborgen en ieder kind emotionele veiligheid blijven bieden. De aanwezigheid van een bekende kracht, het vaste dagritme met vaste herkenbare rituelen zullen ook tijdens deze momenten aan de orde blijven. Wanneer de groep en/of de situatie het niet toelaten om af te wijken van de beroepskracht-kind ratio, zal ervoor gekozen worden (tijdelijk) af te zien van het toepassen van de regeling, bijvoorbeeld wanneer er kinderen aanwezig zijn die extra zorg of aandacht nodig hebben.

Aan ouders wordt dit actief gecommuniceerd, zodat voor hen inzichtelijk is wanneer de regeling wordt toegepast en hoe de inzet van de leidsters op die momenten geregeld is.

VE Peutergroep

Per maart 2025 is er in It Beaken een (VE) peutergroep voor kinderen vanaf 2½ jaar, op 5 ochtenden in de week (ma t/m vr), 40 weken per jaar. De peutergroep bestaat uit maximaal 16 kinderen. In overleg met de ouders worden dagdelen van 4 uur vastgelegd. Peuters die volgens deze regeling komen, verblijven in groepsruimte 1 op momenten dat de BSO kinderen naar school zijn. Er blijft van kracht dat gehandeld zal worden volgens de wettelijke richtlijnen voor wat betreft de BKR. Met behulp van KOV net zal steeds bekeken worden of het aantal kinderen met bijbehorende leeftijden, overeenkomt met het aantal leidsters.

Opendeuren beleid

Stap foar Stap werkt met een open deuren beleid. Nadat ieder kind aan het begin van de opvang in de eigen basisgroep verwelkomd is, kan het zelf de keuze maken, in welke ruimte het gaat vertoeven. Stap foar Stap zorgt er in deze situaties voor, dat de leidster-kind-ratio klopt op locatieniveau en terug te voeren is naar de geldende leidster-kind-ratio voor elke afzonderlijke groep.

4.2 Openingstijden

Stap foar Stap is 5 dagen per week open van 8.30 tot 12.30 (peuteropvang) en 14.00 tot 18.00 uur op schooldagen. Op vakantiedagen zijn we van 7.00 tot 18.00 uur geopend.

De peuteropvang is gesloten in schoolvakanties. Per jaar is Stap foar Sap twee weken gesloten. Deze weken staan vast, zodat ouders/verzorgers hier vooraf rekening mee kunnen houden

- Tussen kerst en oud en nieuw
- Eerste week van de bouwvak (regio noord)

4.3 Dagindeling(± tijden) It Beaken

Peuteropvang

8.15 tot 8.30 uur

Er is inloop vanaf 8.15. De kinderen mogen in de verschillende hoeken spelen.

Ouders/verzorgers mogen zelf een kopje koffie/thee pakken en ongeveer een kwartier samen met hun kind spelen of rustig gaan zitten, waarna ze de opvang verlaten.

Ouders/verzorgers kunnen hierdoor rustig de dag opstarten samen met hun kind.

9.00 uur tot 9.30 uur

Hier bieden wij een gestructureerde groepsactiviteit aan. Denk aan puzzelen of kleien. Dit ligt op de tafel. Ook mogen kinderen vrij spelen met de spullen die klaar liggen.

9.30 uur tot 10.00 uur

Wij gaan om 9.30/9.45 met de kinderen in de kring. In dit kringmoment bieden wij activiteiten aan rondom het thema van Piramide. We zingen liedjes, we lezen een boekje en/of doen spelletjes. Vervolgens gaan we met z'n allen aan de gezamenlijke tafel fruit en nuttigen een beker drinken. Dit is een heerlijk rustmoment. We zingen samen of lezen een boekje.

10.00 uur tot 11.00 uur

De kinderen mogen in de verschillende hoeken spelen. Als het mooi weer is, kan het zijn, dat we een wandeling gaan maken of in de buitenruimte gaan spelen. Hierbij bieden we individuele ondersteuning of begeleiding in kleine groepjes.

11.00 uur tot 11.30 uur

Hier bieden we een gestructureerde groepsactiviteit aan. Dit kan variëren van zingen, kleien, knutselen, puzzelen, (interactief/voor) lezen tot een bezoekje brengen aan de ouderen of een buitenactiviteit. Ook gaan we regelmatig buiten spelen.

11.30 uur tot 12.30 uur

We gaan lekker brood eten en nuttigen een beker drinken aan de gezamenlijke tafel. De kinderen mogen zoveel mogelijk onder begeleiding zelf hun brood smeren. We nemen hier ruim de tijd voor. Een heerlijk rustmoment. Hebben de kinderen het eten op, dan wachten we op elkaar en mogen ze aan tafel een boekje lezen. Om 12.30 is het peutermoment afgelopen en worden de kinderen opgehaald.

Schooldagen BSO

14.15 uur

Kinderen worden van school gehaald.

14.30 uur tot 15.00 uur

De kinderen van de BSO gaan aan tafel zitten, krijgen drinken en een koekje en mogen hun verhaal even doen wat ze allemaal beleefd hebben op school.

15.00 uur tot 16.30/17.00 uur

Er wordt een activiteit aangeboden voor de kinderen van de BSO. De kinderen die niet mee willen doen mogen binnen of buiten vrij spelen. Bij Stap foar stap vinden we het belangrijk dat de kinderen na school zo veel mogelijk zelf mogen weten waar ze aan mee willen doen en wat ze willen.

17.00/17.30 uur tot 18.00 uur

De kinderen mogen even uitrusten in de zithoek/boekenhoek en/of kijken een (deel van een) educatieve film. In dit half uur kunnen we ervoor zorgen dat alles weer is opgeruimd en afgewassen is met eventuele hulp van de kinderen.

De "opruimmomenten", zijn bij bovenstaande tijden inbegrepen.

Vakantiedagen BSO

7.00 uur tot 9.00 uur

Kinderen worden gebracht, ondertussen mogen ze vrij spelen

10.00 uur

Aan de tafel krijgen de kinderen fruit en drinken. We gaan dan even een gesprekje aan wat ter tafel komt

11.00 uur tot 12.30 uur

Vrij spelen binnen of buiten

12.30 uur tot 13.30 uur

Samen aan de tafel lunchen

13.30 uur tot 14.00 uur

Samen opruimen en afwassen

14.15 uur tot ongeveer 16.30 uur

Er wordt een leuke activiteit georganiseerd

Vanaf 16.30 uur

Kinderen worden weer opgehaald. De rest mag vrij spelen of tv kijken

Omdat Stap foar stap een visie heeft dat er niets "moet" op de BSO kan hiervan afgeweken worden.

Tijdens de vakanties zullen we voor de BSO ook leuke activiteiten en uitjes plannen. Dit wordt van te voren overlegd in een teamvergadering.

Brengen en halen BSO kinderen

We hebben gekozen voor vier scholen in Joure en één school in Oudehaske waar we de kinderen kunnen brengen en halen.

- de openbare basisschool Werstermarskoalle
- de christelijke basisschool it Haskerfjild
- de katholieke basisschool St Mattheusschool
- de christelijke school de Tarissing uit Oudehaske
- de christelijke school de Wumkesskoalle

Daarbij maken we gebruik van vrijwilligers en stagiaires. Zij zijn in het bezit van een VOG. We kunnen dit lopend doen. Bij bijzonder slecht weer maken we gebruik van auto's. Er is een vaste route uitgezet naar en van school. Hier is een ieder die brengt en/of haalt van op de hoogte. Voor het vervoer van en naar Oudehaske maken we gebruik van een auto. Het is een vaste chauffeur die alleen bij calamiteiten en ziekte vervangen zal worden. Daar zijn wij tijdig van op de hoogte en de ouders/verzorgers

worden daar tijdig over geïnformeerd. De oudercommissie is van dit alles op de hoogte. De ouders/verzorgers zijn tevens op de hoogte wie de kinderen op zal halen van school zodat ze dit door kunnen geven aan de kinderen. Degene die haalt heeft een hesje aan waardoor ze goed herkend worden op het schoolplein.

Vervoer zwem- en vrijetijd activiteiten

Stap foar Stap Joure biedt als extra service vervoer aan naar zwem- en vrije tijd activiteiten onder BSO tijd. De gedachte hierachter is dat kinderen en ouders op deze manier ontlast worden, zodat ze op andere dagen niet alsnog allerlei activiteiten hebben na schooltijd. Ouders/verzorgers tekenen hiervoor een toestemmingsformulier met daarin bepaalde voorwaarden. Er wordt gebruik gemaakt van twee bakfietsen en één bedrijfsauto. Kinderen zijn op de hoogte wie hun brengt/ophaalt.

Zelfstandigheidscontract

Met de ouders/verzorgers van de BSO kinderen worden afspraken gemaakt over wat hun kind wel of niet zelfstandig kan en mag. Het gaat hier om zaken als: zelf van en naar school lopen vanaf de BSO locatie, alleen naar huis toegaan, met vriendjes spelen. Dit wordt vastgelegd in een zelfstandigheidscontract en wordt jaarlijks herzien.

Open deurenbeleid

Omdat de opvangruimtes in It Beaken in hetzelfde gebouw zijn, maken we gebruik van het "open deurenbeleid". Nadat alle BSO kinderen aan het begin van de opvang in de ruimte van hun eigen basisgroep (de BSO groep) ontvangen zijn, kunnen de (met name jongste) BSO kinderen een keuze maken in welke BSO ruimte ze gaan spelen. De oudere peuters die aan wat meer uitdaging toe zijn kunnen zo nu en dan ook meedraaien/proefdraaien in de BSO ruimte. Stap foar Stap zorgt er in deze situaties voor, dat de leidsterkind ratio klopt op locatieniveau en terug te voeren is naar de geldende leidster-kind ratio voor elke afzonderlijke groep.

4.4 Ophalen en brengen

Omdat Stap foar Stap opvang biedt door middel van uur contracten, zijn de haal- en brengmomenten wisselend. Deze tijden zullen in onderling overleg worden vastgelegd. De peuterochtend wordt berekend van 8.30 tot 12.30.

4.5 Voeding

Bij Stap foar stap krijgen de kinderen veelal verantwoorde tussendoortjes. Zo krijgen ze uit school thee, limonade en een koekje. In de namiddag smeren we een cracker of rijstwafel en staat er nog een kan met drinken op de tafel. De kinderen zullen ook af en toe een snoepje, een ander koekje of traktatie aangeboden krijgen. Ouders/verzorgers kunnen tijdens het intakegesprek aangeven of zij dit wel of niet willen.

Het kan voorkomen, dat er door allergie of om andere redenen alternatieve voedingsmiddelen worden aangeboden aan het kind of dat er afwijkende eetmomenten plaatsvinden. In overleg kunnen wij hier aan tegemoet komen.

4.6 Ziekte

Een kind kan niet naar de opvang komen als:

- Een kind een temperatuur van 38,5°C of hoger heeft en daardoor suf en huilerig is, dus zichtbaar niet fit gedrag vertoont.
- Een kind verhoging heeft lager dan een temperatuur van 38,5°C en daardoor suf en huilerig is, dus zichtbaar niet fit gedrag vertoont.
- Een kind doorlopend diarree heeft en/of meerdere malen moet overgeven.
- Een kind een besmettelijke ziekte (zoals waterpokken), virale of bacteriële infectie (zoals krentenbaard) heeft.
- De KIDDI app aangeeft dat het kind niet op de opvang mag komen
- Als het kind onverklaarbare uitslag/ symptomen heeft. Ga eerst naar de huisarts om dingen uit te sluiten en daardoor eventuele besmetting te voorkomen.
- In het ouderportaal staat een informatieboekje, waarin bovenstaande precies beschreven staat. Ouders/verzorgers kunnen dit te allen tijde raadplegen.

Het kan zijn dat bovenstaande symptomen gedurende de opvang dag tot uiting komen. In overleg met de ouders/verzorgers en eventueel de aanwezige arts op locatie, beslissen we of het kind naar huis of een andere vertrouwde plek gaat of dat het kind op de opvang blijft.

Het kan zijn dat er medicatie wordt toegediend als het geneesmiddelenprotocol door ouders/verzorgers is ondertekend. MELD ALTIJD AAN DE LEIDSTER DAT HET KIND EEN (BESMETTELIJK) VIRUS HEEFT.

4.7 Activiteiten buiten de groepsruimtes

De kinderen verlaten hun eigen groepsruimte als er activiteiten buitenshuis zijn. Dit betreft de momenten dat kinderen spelen op de buiten-speelruimte, wanneer er kinderen van school worden gehaald en bij uitstapjes.

Voor wat betreft het buitenspelen laten we de (grotere) kinderen/BSO kinderen geregeld alleen buiten spelen. De ouders/verzorgers hebben hier toestemming voor gegeven. Daarnaast verlaten de kinderen de groepsruimte, wanneer er kinderen van school worden gehaald. Dit doen we meestal lopend. Bij slecht weer met auto's (van de ondernemer en van een vrijwilliger). Afhankelijk van de samenstelling van de groep, wordt hierbij ondersteuning van een vrijwilliger ingeroepen.

We maken bij Stap foar Stap ook geregeld kleine, dagelijkse uitstapjes. Dit kan variëren van een boodschapje op de wekelijkse markt of een bezoek aan het speeltuintje/park dichtbij de opvang waar de kinderen heerlijk kunnen voetballen. Afhankelijk van de grootte van de groep, zal hierbij ondersteuning van andere volwassenen/stagiaires gevraagd worden. Hierbij zal altijd gehandeld worden volgens de norm die 1ratio.nl hanteert. Hiervan zal nooit afgeweken worden.

Jaarlijks organiseert Stap foar Stap een grotere activiteit, zoals een ouderavond of een "dagje uit". Voor dit laatstgenoemde uitstapje zullen andere volwassenen, zoals ouders/verzorgers/verzorgers en de achterwacht, ondersteuning bieden. De ouders/verzorgers zullen toestemming moeten geven voor het uitstapje en de oudercommissie zal betrokken worden bij het organiseren van deze momenten.

Tijdens de vakanties zullen de kinderen van de BSO de hele dag aanwezig zijn. We zijn open van 07.00 tot 18.00 uur. Tijdens deze vakanties zullen er voor de kinderen van de BSO extra uitjes georganiseerd worden. Zoals het zwembad, strandje of boerderij. Afhankelijk van de groep maken we ook daarbij gebruik van vrijwilligers, achterwachten of andere volwassenen als ondersteuning. Deze activiteiten worden gecommuniceerd met de oudercommissie en de ouders/verzorgers. De ouders/verzorgers zullen ook hiervoor toestemming moeten geven.

5. VE (Voorschoolse educatie)

Voorschoolse Educatie is een stimuleringsmaatregel van de overheid om preventief en actief onderwijsachterstanden bij jonge kinderen van 0 tot 4 jaar te voorkomen. Kinderen die voor de actieve stimuleringsmaatregel in aanmerking komen, omdat zij een risico hebben op onderwijsachterstand, worden doorverwezen door de GGD.

Stap foar Stap biedt Voorschoolse Educatie aan kinderen met genoemd risico. Onze visie hierbij is, dat we het belangrijk vinden om zo álle jonge kinderen de kans te geven zich zo optimaal mogelijk te ontwikkelen en hen spelenderwijs een goede start te kunnen geven, samen met kinderen die niet direct een (risico op) onderwijs- achterstand hebben.

We bieden Voorschoolse Educatie aan middels het programma Piramide. Dit is een programma voor kinderen tot 4 jaar, met als doel kinderen een brede start in het basisonderwijs te bieden om zo onderwijsachterstanden te voorkomen. Middels het programma Piramide worden kinderen in hun ontwikkeling gestimuleerd door samen te spelen en te ontdekken en zo vaardigheden te oefenen op het gebied van taal, rekenen, motoriek (zowel de grove als de fijne motoriek) en sociaal emotionele vorming.

Wij werken hierbij met een vaststaand jaarcyclus vanuit de methode Piramide, dit betekent dat er jaarlijks 12 projecten/thema's uitgevoerd worden in de aanbevolen volgorde. Het gaat om thema's als Welkom, Mensen, Eten en drinken, Herfst, Wonen, Feest, Ziek en gezond, Kleding, Lente, Kunst, Verkeer en Zomertijd. Ieder project duurt 3 tot 4 weken. Binnen deze projecten worden activiteiten aangeboden voor elk ontwikkelingsgebied, zoals taal, rekenen, motoriek, sociaal-emotioneel. Deze ontwikkelingsgebieden komen altijd in samenhang aan bod. Zo leren kinderen prettig met elkaar om te gaan, te groeien naar zelfstandigheid en vooral ook veel plezier te hebben in het spel.

Bij de activiteiten worden diverse materialen, behorende bij Piramide, gebruikt. Wij werken met de volgende materialen: **ontdekplaten, piramide digitaal app, dagritmekaarten, woordkaarten, windwaaier en ontwikkelingsmaterialen.**

Met Piramide werken we volgens vier vaste stappen: Oriënteren – Demonstreren – Verbreden – Verdiepen. Daarmee wordt elk onderwerp dat aan bod komt telkens verder verkend en verdieping 'ingebakken'. De activiteiten kunnen in moeilijkheidsgraad worden aangepast zodat elk kind op zijn of haar niveau spelenderwijs kan ontwikkelen. Er wordt altijd per kind bekeken wat zijn of haar behoefte is. Zoals aangegeven worden binnen deze projecten activiteiten aangeboden voor de ontwikkelingsgebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele vorming. Dit ziet er als volgt uit:

Taal

Er wordt in Piramide gewerkt aan mondelinge communicatie, geheugen en ontluikende beginnende geletterdheid. Het kringmoment wordt gestart met het tellen in drie talen: Nederlands, fries en Engels. Er wordt niet in een 'babytaal' gepraat, maar in normaal gesproken Nederlands (of fries). Woorden en zinnen worden op de juiste manier herhaald. Na het fruitmoment zingen we met z'n allen liedjes. De leidster vraagt aan ieder kind welk liedje hij/zij wil zingen en zo krijgen alle kinderen een beurt. Het herhalen van deze liedjes zorgt voor herkenning bij de kinderen. Er worden denkvragen, luistervragen, voorspelvragen gesteld over een boek of materiaal en kinderen kunnen verwoorden wat ze denken, gaan doen en ontdekken. Ze gebruiken steeds beter complexe taalfuncties: redeneren, vergelijken en concluderen. Ook wordt er gewerkt aan het ontwikkelen van een eigen mening en luisteren naar de eigen mening van anderen. Zo wordt er tijdens het thema 'lente' bijvoorbeeld gebruik gemaakt van de ontdekplaat, woord-foto kaarten of prentenboeken over het desbetreffende thema.

Rekenen

Het kringmoment wordt gestart met het tellen in drie verschillende talen t/m 10. Hiermee wordt de functie van het tellen ontdekt. Daarnaast worden er verschillende activiteiten aangeboden met bijvoorbeeld de volgende doelen: meten (op lengte/grootte) en op inhoud (wat past in wat?). Een voorbeeld van een activiteit: De kinderen mogen alle verstopte voorwerpen op de groep gaan zoeken. Als alle voorwerpen gevonden zijn mogen de kinderen de voorwerpen van klein naar groot op een rij zetten (voorwerpen groeperen). De leidster vraagt hier vervolgens op door; hebben alle voorwerpen dezelfde kleur? Daarnaast wordt er als activiteit ook wel eens "getoverd". Er liggen verschillende voorwerpen onder een doek. De kinderen kijken goed naar alle voorwerpen die er liggen. De doek gaat er overheen en vervolgens worden er 1 of 2 voorwerpen weggehaald. Hoeveel voorwerpen zijn er weg? En hoeveel voorwerpen liggen er nu nog? De kinderen zijn op deze manier bezig met het vergelijken, ordenen en ontdekken van tegenstelling (groot-klein). Het thema lente laten we in elke hoek terug komen. Zo laten we bijvoorbeeld bloembollen tellen en wegen.

Motorische ontwikkeling

Er wordt aan de motorische ontwikkeling gewerkt door het bewust worden van het eigen lichaam. Bijvoorbeeld: lichaamsdelen voelen, aanwijzen en benoemen. Bewegingen nadoen met het hele lichaam. Elke donderdagochtend gaan de peuters naar peutergym. Dit wordt georganiseerd door de buurtsportcoach van Gemeente Sudwest-Fryslân. De kinderen gaan elke ochtend minimaal een halfuur naar buiten. Op het schoolplein kan er gebruik gemaakt worden van; fietsjes, ballen, een wipwap en overige speeltoestellen. Ook in het speellokaal hebben we verschillende materialen die we gebruiken om de grove motoriek te stimuleren: ballen, hoepels, pionnen, en klimrekken. Daarnaast worden er bij de liedjes die dagelijks gezongen worden ook gebaren gebruikt. We hebben vaste liedjes tijdens het fruitmoment, en het lunchmoment. De kinderen oefenen deze gebaren dagelijks. Ook gaan we graag met de kinderen erop uit; wandelen of naar de speeltuin.

De fijne motoriek wordt gestimuleerd door het werken met klei, tekenmateriaal, verf materiaal etc. Met betrekking tot het thema 'lente' wordt er bijvoorbeeld van klei een bloemetje nagemaakt. In de bouwhoek gaan de kinderen bijvoorbeeld aan de slag met het inrichten van een landschap. Er kan een boerderij gemaakt worden van blokken. Regelmatig worden er activiteiten aangeboden om de motoriek te stimuleren. Wij vinden het belangrijk dat tijdens een knutselactiviteit de kinderen zelf de ruimte mogen krijgen om invulling te geven aan het knutselwerkje. Het gaat niet om het resultaat, maar om het proces. Kinderen worden ook zoveel mogelijk gestimuleerd om te helpen met aan- en uitkleden. Ze mogen zelf de sokken aan en uit doen, en zelf de schoenen aan doen.

Sociaal-emotionele vorming

Bij de sociaal-emotionele ontwikkeling gaat het erom dat de peuter leert omgaan met zijn sociale omgeving en met zijn gevoelens. Om te zorgen dat de belangrijke ontwikkelingstaken van peuters aan bod komen, worden er in Piramide aan bepaalde doelen en subdoelen gewerkt. Bijvoorbeeld: zelfstandigheid: eenvoudige keuzes maken, anderen duidelijk maken wat ze willen, bewust worden van eigen voorkeuren (zoals smaak bij eten).

De activiteiten worden uitgevoerd in de groepsruimte van de peutergroep. Om een ruimte zo aantrekkelijk mogelijk te maken, is het lokaal warm en huiselijk ingericht. Alles maakt indruk op een kind. Zo ook op de omgeving waarin de kinderen bewegen en de manier waarop voeding bereid en aangeboden wordt. Wij zijn van mening dat een kind zich pas kan ontwikkelen als het zich geliefd, gezien en gehoord voelt. Daarom is het belangrijk dat het lokaal is ingericht als een tweede thuis. Daarnaast zal deze ruimte overzichtelijk zijn door verschillende hoeken te creëren waarbij er afwisseling is tussen rustige plekken en speelplekken. De kinderen hebben elk hun eigen luizenzak. Deze hangt altijd op dezelfde plek, wat zorgt voor herkenning. Het kind mag zelf de jas en de tas opbergen op de juiste plek. Op deze manier wordt de zelfstandigheid gestimuleerd. Tijdens het vrije spel beschikken de kinderen over een ruimte die aangepast is aan zowel hun behoefte aan veiligheid als hun behoefte om te ontdekken. Er is speelmateriaal dat aansluit bij hun leeftijd en belangstelling. De groepsruimte is ingedeeld in een aantal duidelijke hoeken: het atelier, de huishoek (poppenhoek), de auto/bouwhoek, puzzel/spelletjeshoek en een leeshoek.

Op de groep werken we met een vast thema. Dit thema is te herkennen aan de thematafel en de woordkaarten van dit thema. Er zijn dagritmekaarten opgehangen, zodat kinderen kunnen zien wat de dagindeling van die dag is. We maken op de groep gebruik van zwarte krukjes, waar we de kring vervolgens mee maken. De kring kunnen we hierdoor ook verplaatsen naar bijvoorbeeld de huishoek, als dit in een bepaald thema valt.

Aan de hand van observaties met de methode Kijk op Ontwikkeling en de peuterestafette wordt de ontwikkeling van de kinderen nauwlettend gevolgd, waardoor de leidsters weten welke aspecten in de ontwikkeling nog extra gestimuleerd kunnen worden. Van ieder kind wordt er een kind dossier bijgehouden, hier worden alle gegevens van de kinderen bewaard.

Ouders worden actief betrokken bij de thema's en bijbehorende activiteiten die aan de orde zijn. Ouderbetrokkenheid is een belangrijk onderdeel van Piramide, dat sterk aanbevolen wordt. Op dagelijks niveau wordt die betrokkenheid gestimuleerd tijdens de spelinloop, het moment waarop de ouders hun kinderen brengen en mee kunnen spelen met hun kinderen. Er is tijd om informatie uit te wisselen en ouders zijn welkom voor een bakje thee/koffie. Er is tijd om samen te spelen, en van elkaar te leren, in de sfeer van de projecten. Daarnaast geeft Piramide de pedagogisch medewerkers bij ieder project suggesties om ouders bij het project te betrekken en is er ouderinformatie per project met Piramide voor thuis om de doorgaande lijn te ondersteunen.

We zorgen ervoor, dat ouders middels een nieuwsbrief extra informatie over het nieuwe thema ontvangen, met daarin beschreven welke activiteiten er rondom dit thema ondernomen gaan worden en wat de ouders thuis zelf kunnen doen om de (taal)ontwikkeling van hun kind extra te stimuleren. In de themabrief staan liedjes, veel voorkomende woorden, een knutselactiviteit en een beweegactiviteit voor inspiratie. Ook mag, ter ondersteuning hiervan ieder kind een boek, behorend bij dit thema, mee naar huis nemen om samen met de ouders te lezen. Voor de kinderen met een VE indicatie wordt er dagelijks in KOV net geschreven wat het kind heeft gedaan en waar het extra aandacht bij kan gebruiken. Ouders zijn zo goed op de hoogte en kunnen zo ook thuis verder ingaan op en aandacht besteden aan het actuele thema, wat versterkend zal werken op de ontwikkeling van het kind.

Tot slot worden de observatiegegevens altijd met de ouders besproken, zodat zij ook inzicht hebben in de voortgang van hun kind in de verschillende ontwikkelingsgebieden. Mocht er tussendoor een gesprek nodig zijn, dan is dit natuurlijk in overleg mogelijk. Er wordt altijd gestreefd naar een doorgaande ontwikkellijn van het kind en in overleg met de ouders zal aangemoedigd worden dit middels een warme overdracht te laten verlopen. Met name in geval van zorgen of bijzonderheden in de ontwikkeling is een warme overdracht immers gewenst. Middels het overdrachtsformulier geven ouders aan of ze wel of geen toestemming verlenen voor de overdracht van de gegevens aan de basisschool.

Het programma voor de peuteropvang wordt van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur, 40 weken per jaar, aangeboden. In overleg met de ouders worden de dagdelen van 4 uur vastgelegd. Voor ieder kind individueel zorgen we ervoor, dat de norm van tenminste 960 uur Voorschoolse Educatie behaald wordt, vanaf het moment dat een kind tweeëneenhalf jaar oud is tot de leeftijd van 4 jaar. Tijdens deze uren is er altijd een VE geschoolde leidster aanwezig die activiteiten met de kinderen onderneemt.

De VE-geschoolde leidsters zorgen in dit hele proces voor een bewuste en planmatige aanpak in de activiteiten met de kinderen. Om te kunnen waarborgen dat de kennis en vaardigheden van de leidsters op niveau blijven, wordt er jaarlijks met een opleidingsplan gewerkt, dat actueel gehouden wordt door de beleidsmedewerker. Het aantal uren per jaar voor de inzet van de ve-beleidsmedewerker bedraagt het aantal ve geïndiceerde kinderen (in de leeftijd 2,5 tot 4 jaar) dat ve ontvangt maal 10 uur.

6. Contact met ouders/verzorgers

6.1 Aanmelden opvang

Als ouders/verzorgers meer informatie willen over Stap foar Stap kunnen ze de site raadplegen en/of contact met de eigenaresse zoeken per mail of telefonisch. Zijn ouders/verzorgers serieus geïnteresseerd en willen zij opvang van Stap foar Stap afnemen, dan plannen wij een vrijblijvend kennismakingsgesprek op de opvanglocatie. Ouders/verzorgers, verzorgers kunnen even sfeerproeven en ervaren of Stap foar Stap bij hen past. Ze krijgen een informatiepakketje mee, met een opgaveformulier bijgevoegd (alleen als er plekjes vrij zijn, anders komen ze op de wachtlijst). Als zij zich opgeven, dan wordt dit plekje gereserveerd. Een maand voor aanvang van de startdatum, zal er een plaatsingsgesprek plaatsvinden. Tijdens dit gesprek worden de wederzijdse verwachtingen uitgesproken en afspraken gemaakt. Dit wordt vastgelegd en ondertekend door zowel de ouders/verzorgers als door mij. Ouders/verzorgers krijgen inzicht in de verschillende protocollen, het pedagogisch beleidsplan en daarnaast worden ze geïnformeerd over de oudercommissie en haar functie. Na zes weken proeftijd (snuffeldagen inbegrepen), zal een evaluatiegesprek plaats vinden op de opvanglocatie, alleen als daar behoefte aan is en zal worden besproken of de opvang van het kind zal worden voortgezet. Als dit niet mogelijk is, wordt deze per direct stop gezet.

6.2 Beëindigen opvang

Wil een ouder de opvang beëindigen, dan geldt er een opzegtermijn van één maand. Het "Beëindigingsformulier opvang" is op te vragen bij één van de leidsters. Deze kan ondertekend ingeleverd worden bij de eigenaresse, waarna we een handtekening zetten voor akkoord. Ook kan het zijn dat we de opvang van het kind willen beëindigen om een gegronde reden. Ook dan geldt, vanuit de kinderopvang, een opzegtermijn van één maand. Door de eigenaresse wordt dan het formulier "beëindiging opvang" ingevuld en door beide partijen ondertekend.

6.3 Dagelijkse gesprekken

De dienstdoende leidster heeft kort contact met de ouders/verzorgers bij het halen en brengen. Tijdens deze momenten kan een ouder de dagelijkse zaken bespreken en melden als er bijzonderheden zijn.

6.4 Oudergesprekken

Als er behoefte is aan een gesprek geven de ouders/verzorgers dit zelf aan. Er wordt dan een gesprek gepland met de mentor.

6.5 Ouderavond

Een- of tweemaal per jaar zal er een ouderavond worden georganiseerd op de opvang. Op deze avond worden, in samenspraak met de oudercommissie, relevante onderwerpen besproken. Daarbij kunnen ouders/verzorgers en/of verzorgers onderwerpen aandragen, op het opgaveformulier. Op deze avond zullen tevens de achterwacht, de eventuele collega's, de vrijwilligers en de eventuele stagiaires zoveel mogelijk aanwezig zijn, zodat de ouders/verzorgers weten wie er voor hun kind zorgt tijdens de opvangdagen. Na de pauze zal er veelal een spreker zijn.

6.6 Oudercommissie

Als houder van een kinderdagverblijf/ kinderopvang is het wettelijk verplicht een oudercommissie, bestaande uit minimaal twee (bij voorkeur drie) ouders/verzorgers samen te stellen. De oudercommissie komt op voor de belangen van ouders/verzorgers en kinderen en mag advies uitbrengen over elk voorgenomen besluit. Op dit moment heeft de oudercommissie van Stap foar Stap 6 leden.

6.7 Overig contact

6.7.1 Planning bord

In de opvangruimtes hangt of ligt een nauwkeurig bijgehouden planning bord, waarop het rooster met de aanwezige kinderen(in de opvangruimte), de dienstdoende leidsters, eventuele stagiaires, vrijwilligers of eventueel ander aangekondigd bezoek vermeld staan (opvangruimte en hal). Ook hangt de geprinte versie van de nieuwsbrief erbij. Daarbij worden gezamenlijke uitjes, ouderavonden et cetera vermeld.

6.7.2 Digitale omgeving

Stap foar Stap heeft een digitale omgeving in de vorm van een app/ouderportaal. Hierbinnen kunnen ouders/verzorgers inloggen met een eigen inlog. In deze ruimte kunnen zij foto's van hun kind bekijken, komende activiteiten en afspraken bekijken of een opmerking plaatsen. Ook kunnen ouders/verzorgers een afspraak maken of formulieren/nieuwsbrief downloaden. Onlangs zijn deze functies uitgebreid, om communicatie, aanvragen, meldingen etc. voor alle partijen te vergemakkelijken. Het kan zijn dat bovenstaande om een gegronde reden niet werkbaar is voor een enkele ouder. Natuurlijk is er dan in onderling overleg een andere vorm van communicatie mogelijk, zoals een logboekje, de mail of geprinte formulieren/nieuwsbrief. Voor informatie over de privacy, zie paragraaf 6.5 privacy beleid.

6.7.3 Facebook

De opvang heeft een openbare facebookpagina. Hier worden o.a. foto's geüpload, leuke uitspraken en actuele weetjes geplaatst. Het kan zijn dat bovenstaande om een gegronde reden niet werkbaar is voor sommige ouders/verzorgers, door bijvoorbeeld het ontbreken van (kennis over) digitale middelen. Voor informatie over de privacy, zie paragraaf 6.5 privacy beleid.

6.8 Website

Op de website staat alle belangrijke informatie genoemd, die een ouder moet weten betreffende Stap foar Stap, zoals openingstijden, tarieven, pedagogisch beleidsplan etc. Ook staan er foto's op en recensies van ouders/verzorgers. De website zal zoveel mogelijk "up to date" zijn. Voor informatie over de privacy, zie paragraaf 6.5 privacy beleid.

6.9 Wenbeleid

Wij vinden het ontzettend belangrijk dat een kind zich veilig, vertrouwd en geaccepteerd voelt op de opvang en in de groep.

Ook voor BSO kinderen vinden we het belangrijk, dat ze zich snel thuis voelen bij ons. We maken daarom met de ouders/verzorgers afspraken, hoe vaak en op welke dagdelen het kind komt wennen, meestal hebben kinderen aan twee wenmiddagen voldoende. In de groep wordt het kind door de vaste leidster geïntroduceerd en daarna stellen de kinderen zich voor. Het kind wordt (door de kinderen) wegwijs gemaakt en het krijgt de tijd, langzaam te wennen aan de leidster, de kinderen en gewoontes en afspraken die bij Stap foar Stap gelden. Afhankelijk van het verloop hiervan, worden de afspraken omtrent het wennen eventueel herzien: het blijft een individueel proces.

Toch kan het nog een hele stap voor een kind zijn, te wennen aan de nieuwe groep. We maken dan samen met de ouders/verzorgers een plan om het kind rustig te laten wennen, bijvoorbeeld door het eerst een paar maal voor een kortere tijd in de nieuwe groep en ruimte mee te laten doen. Afhankelijk van het verloop hiervan, stellen we gemaakte afspraken eventueel bij, het wennen is immers een individueel proces. Ook wanneer een kind vanuit de BSO groep 4-7 jaar in de groep van 7-13 jaar komt, kent het kind in de meeste gevallen alle kinderen al en zijn ook de ruimtes inmiddels bekend. Dit vanwege enerzijds het kleinschalige karakter en anderzijds het open deurenbeleid. Toch kan het voor een kind een grote verandering zijn, om te wennen aan de nieuwe situatie. We maken dan samen met de ouders/verzorgers een plan, om het kind alvast een paar keer te laten beginnen in de nieuwe groep, zodat het langzaamaan kan wennen. Afhankelijk van het verloop hiervan, stellen we gemaakte afspraken eventueel bij, het wennen blijft een individueel proces.

7. Kwaliteit en organisatie

7.1 Opleiding ondernemer

De hieronder opgesomde relevante opleidingen heeft de eigenaresse afgerond met een diploma of certificaat:

- Mavo
- Havo
- Boerhave opleidingen Receptioniste/Telefoniste
- Helpende Welzijn
- E-learningmodule "Pedagogische doelen" Certificaat
- KIKI training en coaching Pedagogische kwaliteitsboom
- K- EHBO Oranje Kruis
- Pedagogisch medewerker niveau drie
- Gespecialiseerde pedagogisch medewerker niveau vier
- Associate degree jeugdwerker

7.2 Vervanging, ondersteuning, pedagogisch beleidsmedewerker/coach

7.2.1 Vervanging

Als een vaste leidster door ziekte of een andere geplande situatie niet op de opvang aanwezig kan zijn, zal een vervanger onze honneurs waarnemen. Deze vervanger heeft de benodigde pedagogische diploma's, is in het bezit van een VOG en is zo nodig gediplomeerd op het gebied van Kinder EHBO. Ook is/zijn de vervanger/vervangers op de hoogte van de inhoud betreffende de Meldcode kindermishandeling en het Vier ogen principe. Op het ouderportaal, in de opvangruimte zijn de leidster-roosters te vinden. Daarbij zal Stap foar Stap nooit afwijken van de verplichte Ratio Leid(st)er-kind met uitzondering van de 3-uursregeling. Op 1ratio.nl kan dit worden gecheckt.

7.2.2 Achterwacht

In Veiligheids- & Gezondheidsbeleid hoofdstuk 5

7.2.3 Stagiaires

Stap foar Stap is geregistreerd als erkend leerbedrijf bij Kenniscentrum SBB. We werken graag met stagiaires. Ze kunnen ons ondersteunen op allerlei gebieden en zullen altijd onder supervisie van ons werkzaamheden verrichten. Daarbij willen we hen "warm maken" voor ons vak en deze toekomstige groepsleidsters opleiden tot professionele pedagogisch medewerkers. Stagiaires beschikken bij aanvang van de stage over een VOG en zijn gekoppeld aan de organisatie.

We maken een onderscheid tussen BOL- en BBL- stages. Er zijn stagiaires van onder andere de opleiding Helpende Zorg en Welzijn niveau 1 of 2 of Pedagogisch Werk niveau 3 of 4. Het gaat daarbij om BOL stagiaires.

Een BOL stagiaire (Helpende Zorg en Welzijn niveau 1 of 2 of Pedagogisch Werk niveau 3 of 4) wordt op het gebied van verzorging (verschonen, assisteren met eten en drinken, hygiëne, ondersteuning m.b.t. de verschillende ontwikkelingsgebieden van het kind (voorlezen, begeleiden van spelactiviteiten) en zo mogelijk op beleidsmatig gebied op passend niveau geschoold en begeleid. Ook worden stagiaires ingezet om BSO kinderen van school te halen. Daarbij zijn zij onze extra handen, ogen en oren en zijn zij van onschatbare waarde om de kinderen zo veel mogelijk individueel of in groepsverband zo optimaal mogelijk te kunnen laten spelen, leren en ontwikkelen..

Ook kunnen de stagiaires ingezet worden tijdens ziekte van leidsters of calamiteiten en tijdens vakanties conform de CAO kinderopvang. Hierbij wordt ook gekeken naar het niveau en het leerjaar. De ouders/verzorgers en oudercommissie is hiervan op de hoogte of zal op de hoogte worden gebracht.

Stagiaires krijgen zo veel mogelijk een vaste begeleider, die zo nodig met de stagiaire opdrachten plant en uitvoert. We begeleiden de stagiaire hierbij, door mee te kijken tijdens de activiteiten die ze met de kinderen doen zoals knutselen, een spelletje of bouwen, passende feedback te geven en met regelmaat evaluatiegesprekken te voeren. De vaste stagebegeleider zal ook de evaluaties invullen en bij de stagegesprekken vanuit school zijn. De mate van zelfredzaamheid en toegewezen verantwoordelijkheden van de stagiaire is afhankelijk van de opleiding die deze stagiaire volgt en zal beoordeeld worden vanuit de expertise van het vaste team. Zij stellen zich voor op het ouderportaal. Deze stagiaires zijn boventallig en tellen niet mee in de BKR.

BBL-stagiaire niveau 3 of 4

De BBL-er werkt op basis van een leer-arbeidsovereenkomst. Er wordt gewerkt vanuit een begeleidingsplan dat is opgesteld vanuit de opleiding en stagelocatie. Hierin wordt o.a. ook de formatieve inzetbaarheid vastgelegd (conform bijlage 9, cao). De BBL-er start, net als de andere stagiaires, met dezelfde werkzaamheden bij de start van de stage/aanstelling. De taken worden naarmate de fase van de stage vordert uitgebreid. Ze voert haar werkzaamheden uit onder begeleiding van de stagebegeleider op de locatie. Zij ziet toe op de voorbereiding van opdrachten (BPV), zoals bv. het bedenken van activiteiten en de uitvoering hiervan, de activiteit in de groep. Dit wordt dan ook meteen besproken. De BBL stagiaire zal in de loop van de opleiding steeds meer formatief ingezet worden en telt als zodanig steeds meer mee in de BKR, waardoor er op die momenten ook volledige inzet op de groep verwacht wordt; de stagebegeleider ziet ook in deze fase op ieder moment toe op het functioneren. Zij observeert dan hoe de stagiaire werkt, bespreekt welke werkzaamheden beter of anders uitgevoerd kunnen worden, beoordeelt de stagiaire en voert de gesprekken met de docent van de opleiding wanneer die op de locatie komt.

7.2.4 Vrijwilligers

Vrijwilligers worden bij Stap foar stap ingezet om kinderen van de VSO/BSO te brengen en/of te halen naar en van school. Zij zullen dit lopend doen. De vrijwilligers zijn zich bewust van de veiligheidseisen. Deze vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG en gekoppeld. Het is bij de oudercommissie en ouders/verzorgers bekend welke vrijwilliger er op welke dagen aanwezig is.

Het komt voor dat er tijdens een uitje vrijwilligers meegaan. De vrijwilligers zijn erg zorgzaam, kindvriendelijk, boventallig en zo nodig in het bezit van een VOG. Ieder is op de hoogte van het Vier ogen principe en de Meldcode kindermishandeling. Zij komen regelmatig een bezoekje brengen in de groep, dus voor de kinderen zijn het vertrouwde personen. Een vrijwilliger die regelmatig op de groep aanwezig is, wordt op het gebied van verzorging, hygiëne, ondersteuning m.b.t. de verschillende ontwikkelingsgebieden van het kind en zo mogelijk op beleidsmatig gebied op passend niveau ingezet. Daarbij zijn zij onze extra handen, ogen en oren en zijn zij van onschatbare waarde om de kinderen zo veel mogelijk individueel of in groepsverband zo optimaal mogelijk te kunnen laten spelen, leren en ontwikkelen. De mate van zelfredzaamheid en toegewezen verantwoordelijkheden van de vrijwilliger is afhankelijk van de opleiding die deze vrijwilliger volgt/gevolgd heeft en zal beoordeeld worden vanuit de expertise van het vaste team. In de opvangruimte hangt een lijst met naam/namen van de vrijwilliger(s). Daarbij stellen zij zich voor op het ouderportaal.

7.2.5 De pedagogisch beleidsmedewerker – coach bij Stap foar Stap

Met ingang van 1 januari 2019 wordt er in de kinderopvang verplicht gewerkt met een pedagogisch beleidsmedewerker en een pedagogisch coach. De taken die horen bij deze functie en de werkwijze daarin bij Stap foar stap worden hier toegelicht.

7.2.5.1 Pedagogisch beleidswerk

De eigenaresse van Stap foar stap, Elizabeth Quartel-Amsterdam, is samen met Elien Veenstra (beleidsmedewerker) verantwoordelijk voor het ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid (in functie van beleidsmedewerker B conform cao kinderopvang). Dit beleid wordt regelmatig bijgesteld en aangevuld op basis van nieuwe inzichten vanuit de dagelijkse praktijk en nieuwe wet- en regelgeving. Deze aanvullingen en wijzigingen worden altijd besproken met de oudercommissie en de medewerkers. Stap foar Stap zal per kalenderjaar op 1 januari vastleggen hoeveel uur beleidswerk op jaarbasis zal worden ingezet. Dit gebeurt op basis van het aantal locaties (LRK-nummers) van de locatie. Deze berekening en inzet zal per kalenderjaar worden geregistreerd in een apart document dat inzichtelijk is voor de oudercommissie en de medewerkers.

7.2.5.2 Pedagogisch coach

Alle beroepskrachten, inclusief de eigenaresse en leidsters met een nul urencontact/contract met flexibele uren en uitzendkrachten, krijgen coaching.

De coaching voor de beroepskrachten wordt gegeven door de eigenaresse Elizabeth Quartel-Amsterdam. Er zal per kalenderjaar op 1 januari vastgelegd worden hoeveel uren IKK-coaching en VE-coaching op jaarbasis moeten worden ingezet en hoe deze uren over de medewerkers worden verdeeld. Deze berekening en inzet zal worden geregistreerd in een apart document.

7.3 Ontwikkelingsgericht werken

Bij Stap foar Stap zorgen wij als team voor een sfeer van warmte en veiligheid door als vaste en sensitieve verzorger aanwezig te zijn, goed te luisteren en adequaat te reageren op ieder kind. Vanuit deze veiligheid krijgt het kind de kans om te spelen, de wereld te ontdekken en zijn eigen grenzen te verleggen. Hierbij wordt rekening gehouden met de eigenheid van ieder kind. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen unieke manier, in zijn eigen tempo en interesses. Wij dragen zorg voor het aanbieden van condities voor het spel en voor voldoende aanbod van activiteiten en spelmaterialen, dat bij de leeftijd en interesse van elk kind aansluit. Het speelgoed bij Stap foar Stap, is uitnodigend voor de fantasie en stimuleert verschillende aspecten van de ontwikkeling, zoals de lichamelijke ontwikkeling (fijne en grove motoriek), cognitieve en sociaal-emotionele ontwikkeling. Door op alle gebieden voortdurende uitdaging en vooruitgang te maken, zal uiteindelijk het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van kinderen groter worden.

7.3.1 Observeren, signaleren

Één keer per jaar wordt, op een vast moment (vaak met de verjaardag), een observatie uitgevoerd om een kind te volgen in zijn of haar ontwikkeling. Gestart wordt met een evaluatie na 6 weken. Daarna wordt er elk jaar een observatie uitgevoerd aan de hand van het kindvolgsysteem 'Dit ben ik'. "Dit ben ik" is een hulpmiddel om kinderen te volgen op de groep. Het heeft als doel om een kind goed in beeld te krijgen met betrekking tot welbevinden, betrokkenheid, interesses en de brede ontwikkeling. Door deze werkwijze kunnen bijzonderheden tijdig gesignaleerd worden. Ook vullen de BSO kinderen zelf één keer per jaar een formulier in waarop de aan kunnen geven hoe het met ze gaat (Welbevinden).

Ieder kind krijgt een mentor toegewezen. Deze mentoren zijn de leidsters van Stap foar Stap. Zij hebben voor dit kind als taak om het welzijn van het kind te volgen d.m.v. observeren en zij zijn het eerste aanspreekpunt voor de betreffende ouder(s). Zij zullen zoveel mogelijk ook de eventuele kind gesprekken voeren 1 maal per jaar. Tijdens het plaatsingsgesprek met de houder krijgt het kind deze mentor toegewezen en wordt dit aan de ouders/verzorgers gecommuniceerd. In de opvangruimte hangt een lijst met de mentoren en hun mentorkindjes. De ondernemer zelf heeft een training gevolgd voor het op juiste wijze gebruiken en toepassen van deze methode en begeleidt het personeel hierin. Door met elkaar te overleggen en observaties van kinderen te bespreken, kan het hele team goed met deze methode werken en zo ook als mentor bijzonderheden in de ontwikkeling van

kinderen of andere problemen signaleren. Wanneer er vragen zijn over de methode zelf of over de ontwikkeling van een kind, kan altijd de hulp van een pedagoog, ingeroepen worden.

7.3.2 Begeleiding, vervolgstappen

Mocht na een tweede observatie de mogelijke achterstand nog steeds aan de orde zijn en is er sprake van een sterker, alarmerend signaal, dan volgen verdere stappen. Dit gebeurt ook altijd in overleg met ouders/verzorgers. De leidster van Stap foar Stap zal de aard van deze mogelijke achterstand in kaart brengen om het kind daarna op passende wijze ontwikkelingsgericht te kunnen begeleiden. Dit kan, afhankelijk van de aard van de problematiek, met behulp van de pedagogische hulpmiddelen, behorend bij de gebruikte observatiemethode. Ook kan in overleg met de pedagoog een passend begeleidingsplan opgesteld worden. Om hier de juiste keuze in te kunnen maken, zal de pedagoog het kind observeren en zal zij, mede met behulp van de ervaringen van de mentor, een advies/plan van aanpak, opstellen. Het effect van extra begeleiding en zorg wordt geëvalueerd, gebruikmakend van het observatie instrument. Op basis van deze conclusies wordt het plan van aanpak eventueel bijgesteld. In het geval er externe zorgbegeleiding noodzakelijk is sluit de mentor zoveel mogelijk aan bij de zorg die extern geboden wordt. Indien mogelijk, zijn er contacten met de externe zorgverlener (zoals bijvoorbeeld: de huisarts, fysiotherapeut, JGZ, logopedie en CJG).

De eigenaresse heeft de leergang van 6 maanden gevolgd, waardoor zij competent is met betrekking tot het ondernemerschap, kennis en juist handelen op pedagogisch gebied; kennis over de begeleiding van het personeel en het overbrengen van de door haar vergaarde kennis op bovengenoemde gebieden. De eigenaresse zal het personeel doormiddel van functioneringsgesprekken, observaties en werkoverleg begeleiden naar competente groepsleid(st)ers en dit bewaken door regelmatig te toetsen.

7.3.3 Rol van de ouders/verzorgers

Tijdens het structureel volgen van de ontwikkeling van een kind worden de ouders/verzorgers steeds betrokken in het proces, er worden geen stappen ondernomen zonder medeweten en goedkeuring van de ouders/verzorgers. Ouders/verzorgers worden actief betrokken bij de aanpak van de mogelijke achterstand.

7.4 Meldcode

Bij Stap foar Stap is een meldcode voor kindermishandeling aanwezig, waarin een protocol is vastgelegd dat(aantoonbaar) gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik. Dit vermoeden kan betrekking hebben op de thuissituatie van het kind of op de opvangsituatie. Ook staat de route beschreven voor ouders/verzorgers indien zij een vermoeden hebben van misbruik/mishandeling in de opvangsituatie. Deze meldcode ligt ter inzage bij Stap foar Stap.

7.5 Privacy beleid

De privacy van ouders/verzorgers en de kinderen wordt 100 procent gewaarborgd. Hetgeen dat besproken wordt met de eigenaresse (of eventueel met mijn vervanger) blijft binnen de muren van Stap foar Stap. Voor het openbaar maken van foto's en video's waar diens kind op staat wordt tijdens de aanmeldprocedure een toestemmingsformulier ondertekend door de ouders/verzorgers en door de eigenaresse. Op deze manier kunnen er geen misverstanden ontstaan. Wij zorgen ervoor dat privacygevoelige informatie achter slot en grendel gearchiveerd wordt en Stap foar Stap zal gepast omgaan en alert zijn op privacygevoelige informatie. De werkwijze m.b.t. de AVG is vastgelegd in een verwerkingsregister en er is een privacyverklaring opgesteld die alle ouders/verzorgers hebben ontvangen of ontvangen bij een nieuwe aanmelding.

7.6 Tweetalig beleid

We werken met een tweetalig taalbeleid. Kinderen in Friesland hebben over het algemeen te maken met twee (of meerdere talen), het Fries en het Nederlands, dit is leerzaam voor kinderen. Uit onderzoek over de hele wereld blijkt dat een tweetalig kind er gemakkelijker meer talen bij leert. Kinderen in een tweetalige omgeving hebben ook al snel door dat je één en hetzelfde ding met meerdere woorden kunt benoemen (een "stikelbaarch" en een "egel" is precies hetzelfde). Dit geeft hen een voorsprong in de cognitieve ontwikkeling, het vermogen om abstract te denken. Voor een goede tweetalige ontwikkeling is het belangrijk dat kinderen veel taal krijgen aangeboden, dat er in de voorschoolse periode veel aandacht is voor de minderheidstaal (in ons geval het Fries) én dat er consequent met de verschillende talen wordt omgegaan. Bij Stap foar Stap werken we daarom met het één-persoon-één-taal beleid. Omdat jonge kinderen op personen gericht zijn, voelt dit voor hen heel natuurlijk aan: een taal hoort gewoon bij een persoon.

Taalontwikkeling bij jonge kinderen

De taalgevoeligheid is het meest aanwezig bij kinderen van 0-7 jaar. De omgeving van het kind heeft een grote invloed op de ontwikkeling hierin. Kinderen gaan praten omdat ze in een omgeving verkeren waar met en tegen hen wordt gepraat. Volwassenen spelen daarbij een belangrijke rol. Zo benoemen de pedagogisch medewerkers bij Stap foar Stap wat ze zien, voelen of doen. Ook door het aanbieden van thema's krijgt het taalaanbod een context. Zo kan met verschillende

activiteiten (vertellen, knutselen, ontdekken, zingen) aandacht worden geschonken aan een bepaald onderwerp, seizoen of feest.

Tweetaligheid

Bij Stap foar Stap laten we kinderen actief in contact komen met tweetaligheid. Uit onderzoek over de hele wereld blijkt dat tweetaligheid goed is voor de cognitieve ontwikkeling en de taalontwikkeling van kinderen. Voorwaarde daarbij is dat er helder wordt omgegaan met de twee talen en dat er in de voorschoolse periode ruim voldoende aandacht is voor de minderheidstaal, in ons geval het Fries. Wij werken daarom met het "één persoon één taal principe": Sommige pedagogisch medewerkers bieden consequent het Fries aan, andere consequent het Nederlands, met als uitgangspunt dat het Fries ruim voldoende wordt aangeboden.. Door de bewuste aandacht voor het Fries krijgen Friestalige kinderen een bredere basis in hun moedertaal, wat noodzakelijk is om vervolgens ook het Nederlands goed te ontwikkelen. Nederlandstalige en anderstalige kinderen leren er zo spelenderwijs het Fries erbij. SFBO kennisinrum meartaligens jonge bern (SFBO) ondersteunt de pedagogisch medewerkers bij het vormgeven van taalbeleid en bij het uitvoeren in de praktijk.

7.7 Verzekeringen

Stap foar Stap heeft zich volledig verzekerd. It Beaken is brandveiligheid gewaarborgd. De verhuurder is verantwoordelijk voor de brandveiligheid. Het wordt jaarlijks geïnspecteerd. Daarnaast heeft de opvang een inboedelverzekering, een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven, een ongevallenverzekering, een inzittendenverzekering voor uitstapjes met de auto. Van ouders/verzorgers wordt verwacht dat zij een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren hebben of afsluiten. Dit is nodig als een kind schade toebrengt aan materiaal of aan derden tijdens de opvang dag(en).